

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
BAGIAN NON MEDIS RS UMMI BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Oleh :

INDAH PERMATASARI

NPM S1-0217006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN NON
MEDIS RS UMMI BOGOR**

OLEH : INDAH PERMATASARI

NPM : S1-0217.006

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(SYARIEF GERALD P, SE., MM., M.Si., M.Ak)

(INDAR KHAERUNNISA, SE., M.Ak)

**REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN BAGIAN NON MEDIS RS UMMI BOGOR”** ini telah peneliti sesuaikan dengan rencana yang telah peneliti tentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian penulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT, karena atas izin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Ketua Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., MM selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Syarief Gerald P, SE., MM., M.Si., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis. Dan Ibu Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing

II yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang menjadi *support system* paling utama.
6. Para dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
7. The Buled Hits (Dea, Rahmah, Nanda, Ana, Farida) rekan-rekan mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Binaniaga Indonesia angkatan 2017.
8. Rekan-rekan kerja tercinta di Instalasi Gizi RS Ummi Bogor.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Februari 2021

Indah Permatasari

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Lingkungan Kerja	17
B. Kompensasi	20
C. Loyalitas Karyawan.....	23
D. Penelitian Terdahulu.....	27
E. Kerangka Pemikiran	33
F. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
B. Metode Penelitian.....	37

C. Variabel dan Pengukurannya.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	42
E. Metode Pengumpulan Data	43
F. Instrumen penelitian	43
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Sejarah RS Ummi Bogor	58
B. Visi dan Misi RS Ummi Bogor	59
C. Profil Responden	59
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
E. Analisis Deskriptif	72
F. Uji Asumsi Klasik	103
G. Uji Korelasi Berganda	106
H. Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
I. Uji Hipotesis	109
J. Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2	Operasional Variabel.....	39
Tabel 3	Skala Likert	45
Tabel 4	Interprestasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 5	Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 6	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 7	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 8	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	66
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	67
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_2)	68
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_2)	69
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	70
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	71
Tabel 15	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	72
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-1 Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-2 Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-3 Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-4 Variabel Lingkungan Kerja	77
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-5 Variabel Lingkungan Kerja	78
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-6 Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-7 Variabel Lingkungan Kerja	80

Tabel 23	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-8 Variabel Lingkungan Kerja	81
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-9 Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-10 Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-1 Variabel Kompensasi.....	84
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-2 Variabel Kompensasi.....	85
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-3 Variabel Kompensasi.....	86
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-4 Variabel Kompensasi.....	87
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-5 Variabel Kompensasi.....	88
Tabel 31	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-6 Variabel Kompensasi.....	89
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-7 Variabel Kompensasi.....	90
Tabel 33	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-1 Variabel Loyalitas Karyawan	91
Tabel 34	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-2 Variabel Loyalitas Karyawan	92
Tabel 35	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-3 Variabel Loyalitas Karyawan	93
Tabel 36	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-4 Variabel Loyalitas Karyawan	94
Tabel 37	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-5 Variabel Loyalitas Karyawan	95
Tabel 38	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-6 Variabel Loyalitas Karyawan	96
Tabel 39	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-7 Variabel Loyalitas Karyawan	97
Tabel 40	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-8 Variabel Loyalitas Karyawan	98
Tabel 41	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-9 Variabel Loyalitas Karyawan	99
Tabel 42	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-10 Variabel Loyalitas Karyawan .	100
Tabel 43	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-11 Variabel Loyalitas Karyawan .	101
Tabel 44	Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-12 Variabel Loyalitas Karyawan .	102
Tabel 45	Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 46	Hasil Uji Multikolinearitas.....	104

Tabel 47	Hasil Uji Korelasi Berganda	106
Tabel 48	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
Tabel 49	Hasil Uji t.....	110
Tabel 50	Hasil Uji f.....	111
Tabel 51	Hasil Uji Koefisien Determinasi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bagian Non Medis RS Ummi Bogor.....	8
Gambar 2	Tingkat Absensi Karyawan Bagian Non Medis RS Ummi Bogor.....	10
Gambar 3	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4	Grafik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 5	Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Gambar 6	Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Gambar 7	Grafik Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
Gambar 8	Grafik <i>Scatter Plot</i>	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	128
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	134
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Deskriptif	135
Lampiran 6	Hasil Uji Distribusi Jawaban Responden	136
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas	143
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas dan Uji Korelasi Berganda	144
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, dan Uji Koefisien Determinasi.....	145