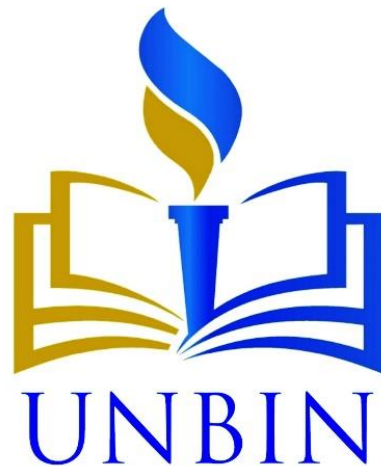


**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT JIWA RUMAH
SAKIT JIWA dr. H. MARZOEKI MAHDI
BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**MUHAMAD SULAEMAN ARDA BILLI
NPM S1-0219037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Muhamad Sulaeman Arda Billi**
NPM : **S1-0219037**
Judul : **Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Perawat Jiwa Rumah Sakit
Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

(Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc)

Mengetahui:
Ketua Prodi

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia rahmat serta petunjuk sehingga penyusun bisa menyelesaikan usulan yang berupa penelitian yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT JIWA RUMAH SAKIT JIWA dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR”** dapat diselesaikan oleh penulis. Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan sekaligus Ketua Prodi Manajemen.
3. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
5. Orang tua tercinta (Bapak. H. Jamhuri S.Pd & Ibu Nurhasanah) dan Kedua

Adik saya (Heru dan Aji) yang selalu memberikan kasih sayangnya, perhatian, dan dukungan tanpa henti kepada penulis serta menguatkan penulis dalam doanya. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Seluruh jajaran Direksi, Staf Sumber Daya Manusia, Instalasi Diklit, dan Perawat di Rumah Sakit Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
7. Bapak Dodi dan Ibu Indira selaku narahubung dengan Rumah Sakit Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
8. Teman-teman, Sahabat saya (Jaiz, Rifki, Zilfa, Evan, Fadil) yang telah memberikan dukungan dan bantuannya. Serta Marsela orang spesial yang selalu ada, selalu memberikan dukungan, dorongan, motivasi sehingga dapat lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas A Manajemen SDM (Zidan, Dino, Ryan, Ainun, Shafira, Samirah dan lainnya) yang telah memberikan dukungan dan apresiasi selama penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa yang akan datang.

Bogor, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Kajian Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesa Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Subjek dan Objek Penelitian	45

C. Variabel dan Pengukuran	45
D. Populasi dan Sampel	48
E. Metode Pengumpulan Data	50
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum	66
B. Profil Responden	71
C. Analisis Data	74
D. Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2 Operasional Variabel	46
Tabel 3 Skala Likert	47
Tabel 4 Rentang Skala	55
Tabel 5 Kriteria Koefisien Korelasi	59
Tabel 6 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 7 Profil Responden Berdasarkan Umur	73
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	73
Tabel 9 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel KP	74
Tabel 10 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel BK	75
Tabel 11 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel MK	76
Tabel 12 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel KP (Y)	77
Tabel 13 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel BK (X1).....	78
Tabel 14 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel MK (X2).....	78
Tabel 15 Rentang Skala Jawaban Indikator Responden	79
Tabel 16 Hasil Analisis Deskriptif.....	80
Tabel 17 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel KP	81
Tabel 18 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel BK.....	84
Tabel 19 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel MK.....	88
Tabel 20 Hasil Uji Multikolonieritas	93
Tabel 21 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	94
Tabel 22 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	95
Tabel 23 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	96
Tabel 24 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	97
Tabel 25 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 26 Hasil Uji Parsial (Uji t)	99
Tabel 27 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	101
Tabel 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Penilaian Kinerja Perawat RSJMM	6
Gambar 2 Hasil Penilaian Beban Kerja Melalui Pra Survei	7
Gambar 3 Hasil Penilaian Motivasi Kerja Melalui Pra Survei	9
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 5 Struktur Organisasi RSJMM	69
Gambar 6 Grafik Hasil Uji Normalitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Perizinan Penelitian	122
Lampiran 2 Surat izin Penelitian.....	123
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Mentah	128
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	142
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Distribusi Frekuensi	142