

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan oleh peneliti pada bab IV mengenai *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel *intervening* pada KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, maka diperoleh kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Servant Leadership* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, hal ini berarti *Servant leadership* yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan.
2. *Servant Leadership* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, hal ini berarti *Servant leadership* yang baik akan meningkatkan komitmen organisasi.
3. Komitmen Organisasi berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, hal ini berarti Komitmen organisasi yang kuat akan meningkatkan kinerja karyawan.
4. Penelitian ini mengungkapkan bahwa Komitmen organisasi memediasi hubungan tidak langsung antara *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan, tingginya sebuah Komitmen organisasi akan memperkuat kinerja karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan pada penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi KJPP Pung's Zulkarnain & Rekan

- a. Saran *Servant Leadership*, dalam penelitian ini diharapkan pemimpin dapat lebih memberikan arahan dan bimbingan dalam suatu pekerjaan agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai, seperti membantu karyawan yang kesulitan menyelesaikan suatu pekerjaan agar target serta tujuan perusahaan dapat dihasilkan dengan maksimal. Diharapkan pemimpin dapat memberikan penghargaan atas kinerja yang sudah dilakukan, seperti memberikan promosi jabatan, diberikan kesempatan untuk lebih mengembangkan diri serta penghargaan lainnya yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan lainnya. Dan juga pemimpin lebih memperhatikan permasalahan yang dihadapi karyawan, seperti melakukan pendekatan tentang permasalahan yang dihadapinya dan mencari solusi akan permasalahan tersebut agar karyawan dapat bekerja dengan lebih baik lagi.
- b. Saran Komitmen Organisasi, dalam penelitian ini diharapkan pemimpin dapat menciptakan suasana yang lebih baik serta menyenangkan bagi karyawan, seperti memberikan dukungan dan apresiasi kepada karyawan, melakukan komunikasi yang efektif dan menciptakan lingkungan kerja yang positif, nyaman dan aman agar karyawan merasa dihargai sehingga karyawan bersedia untuk bertahan dan berkomitmen pada perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan lebih luas lagi penelitian ini, seperti peneliti selanjutnya dapat mengembangkan objek penelitian pada bidang lain atau bidang yang sama namun berbeda perusahaan, peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini dan diharapkan peneliti selanjutnya dapat memberikan inovasi dalam hal penggunaan referensi jurnal atau artikel lain yang berkaitan.