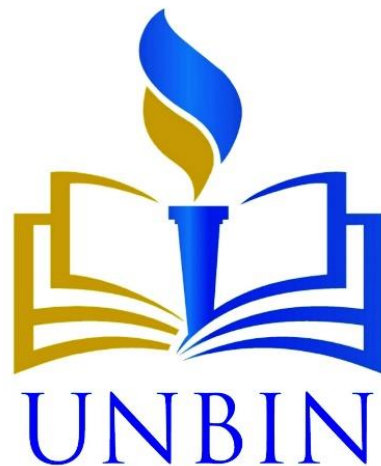


**PENGARUH *BURNOUT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT JIWA dr. H. MARZOEKI MAHDI
BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



MOHAMMAD ZIDAN

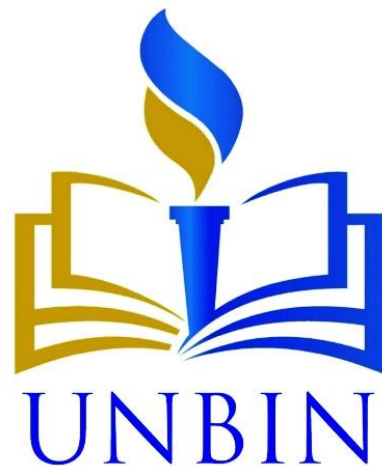
NPM S1-0219050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PENGARUH *BURNOUT* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH
SAKIT JIWA dr. H. MARZOEKI MAHDI
BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



MOHAMMAD ZIDAN

NPM S1-0219050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Burnout* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor”**.

Tugas Akhir Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Sudi Sarjana Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia dalam untuk mencapai kelulusan dan meraih gelar sarjana manajemen.

Penelitian Skripsi ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE.Ak, M.Ak. selaku Wakil Rektor 1, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor 2, dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan sekaligus Ketua Prodi Manajemen.
3. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing.
4. Orang tua Saya (Almarhum Bapak Ence Martin dan Umi Endah Jubaedah), Kedelapan Kakak saya (A Sahdu, Teh Dini, A Teguh, Teh Indah, A Aji, A Utone, Teh Ratna, Teh Firda) beserta pasangannya (Wa Uli, Mba Widi, A Akbar, Teh Dedeng, Teh Astri, A Arif), Kesebelas Keponakan Saya (Dino, Reno, Rano, Dhava, Nadia, Ale, Ara, Darren, Azalea, Zafia, Hagia dan semua Saudara saya lainnya yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa.

Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh jajaran Direksi, Staff Sumber Daya Manusia, Instalasi Diklit, dan Perawat di Rumah Sakit Jiwa H. Marzoeki Mahdi Bogor.
6. Bapak Doddy, dan Ibu Ayu Enha (Mama Billi) selaku narahubung dengan Rumah Sakit Jiwa dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
7. Teman-teman kelas A Manajemen (Billi, Kanaya, Ainun, Shafira, Ica dan lainnya) yang telah memberikan dukungan dan apresiasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Pejuang Muda Kabupaten Majalengka (Ikoy, Ais, Mupeng, Kaka Neneng Hafisah, Ica, Jijoy, Teh Ade, Teh Alin, dan lainnya) yang telah menjadi salah satu tempat saya belajar untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan memberikan dukungan serta bantuan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman saya (Odon, Dayot, Ardian, Asep, dan lainnya) yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa yang akan datang.

Bogor, 5 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	15
F. Kegunaan Penelitian.....	16
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Kajian Teori	19
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Pemikiran.....	53
D. Hipotesa Penelitian.....	54
BAB III	57
METODOLOGI PENELITIAN.....	57

A. Metode Penelitian.....	57
B. Subjek dan Objek Penelitian	58
C. Variabel dan Pengukuran	58
D. Populasi dan Sampel	61
E. Metode Pengumpulan Data	63
F. Instrumen Penelitian.....	64
G. Teknik Analisis Data	64
BAB IV	77
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Sejarah Perusahaan.....	77
B. Profil Responden.....	83
C. Analisis Data	86
D. Pembahasan.....	114
BAB V.....	119
KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Layanan Keperawatan	9
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3 Operasional Variabel X.....	59
Tabel 4 Operasional Variabel Y.....	60
Tabel 5 Skala Likert	60
Tabel 6 Rentang Skala	67
Tabel 7 Kriteria Koefisien Korelasi	71
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Umur	84
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	85
Tabel 11 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel KP	86
Tabel 12 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel BO	87
Tabel 13 Uji Validitas Terhadap Indikator Variabel DK.....	88
Tabel 14 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel KP (Y)	89
Tabel 15 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel BO (X1).....	89
Tabel 16 Uji Reliabilitas Terhadap Indikator Variabel DK (X2)	90
Tabel 17 Rentang Skala Jawaban Indikator Responden	91
Tabel 18 Hasil Analisis Deskriptif.....	91

Tabel 19 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel KP	92
Tabel 20 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel BO.....	96
Tabel 21 Indeks Jawaban Respoenden Indikator Variabel DK	98
Tabel 22 Hasil Uji Multikolonieritas.....	103
Tabel 23 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	104
Tabel 24 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	105
Tabel 25 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	105
Tabel 26 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi.....	106
Tabel 27 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
Tabel 28 Hasil Uji Parsial (Uji t)	109
Tabel 29 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	111
Tabel 30 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Penilaian Kinerja Melalui DUPAK Perawat RSJMM Tahun 2023	7
Gambar 2 Grafik Peningkatan Kemampuan SDM RSJMM	8
Gambar 3 Persentase Tingkat Kedisiplinan Perawat Tahun 2020 - 2022.....	11
Gambar 4 Data Absensi 20 Ruangan Perawat Bulan Februari 2023	12
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 6 Struktur Organisasi RSJMM.....	81
Gambar 7 Hasil Uji Normalitas.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Error! Bookmark not defined.
Dokumen Perizinan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Error! Bookmark not defined.
Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Error! Bookmark not defined.
Tabulasi Data Mentah	Error! Bookmark not defined.
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS SPSS Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Distribusi Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	Error! Bookmark not defined.
Tabulasi Data Mentah	Error! Bookmark not defined.
Kuesioner 175 Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Analisis Deskriptif SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Distribusi Frekuensi Jawaban ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9	Error! Bookmark not defined.
Hasil Ouput SPSS Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Grafik P-Plot	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10	Error! Bookmark not defined.

Hasil Ouput SPSS Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11	Error! Bookmark not defined.
Hasil Ouput SPSS Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS SPSS Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan	Error! Bookmark not defined.
Uji Parsial (t).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Uji Simultan (F).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15	Error! Bookmark not defined.
Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel t.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17	Error! Bookmark not defined.
Tabel F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18	Error! Bookmark not defined.
Tabel r Product Moment.....	Error! Bookmark not defined.