

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penulis membuat kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Divisi *Help Desk* di PT Telekomunikasi Tbk. Pusat Bogor” yaitu sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kemampuan Kerja (X_1) berpengaruh positif signifikan terhadap Prestasi Kerja (Y) di PT Telekomunikasi. Hal tersebut mengartikan bahwa, semakin tinggi Kemampuan yang dimiliki oleh karyawan, maka Prestasi Kerja akan meingkat.
2. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja (X_2) berpengaruh negatif signifikan terhadap Prestasi Kerja (Y) di PT Telekomunikasi. Hal tersebut mengartikan bahwa, semakin meningkatnya Stres Kerja Karyawan maka akan menurunkan Prestasi Kerja.
3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kemampuan Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) berpengaruh positif signifikan secara bersama-sama terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Y) di PT Telekomunikasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, berikut ini merupakan saran yang dapat diberikan oleh penulis, dengan adanya saran ini diharapkan bisa bermanfaat bagi perusahaan terkait maupun peneliti selanjutnya :

1. Bagi Perusahaan

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti untuk pihak PT Telekomunikasi Tbk. Pusat Bogor sebagai berikut :

- a. Sebaiknya pihak perusahaan memberikan pelatihan pekerjaan terkait dengan tanggung jawab dan tugas karyawan tersebut, agar pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dapat maksimal.
- b. Sebagiknya pihak perusahaan tidak memberikan pekerjaan yang diluar kendali para karyawannya, tidak memberikan pekerjaan dengan tenggat waktu yang singkat sehingga karyawan dapat dengan mudah dan tenang saat mengerjakan tanggung jawab mereka.
- c. Sebaiknya perusahaan juga memberikan apresiasi untuk karyawan tidak hanya dengan melihat kinerja yang dilakukan oleh karyawan, tetapi bisa juga memberikan penghargaan bagi karyawan terbaik ataupun karyawan disiplin.

2. Bagi peneliti selanjutnya, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan terkait dengan Prestasi Kerja Karyawan di PT Telekomunikasi Tbk Pusat Bogor khususnya, serta faktor – faktor yang mempengaruhinya. Selanjutnya, bagi yang berminat untuk mengetahui Prestasi Kerja lebih jauh di PT Telekomunikasi Tbk Pusat Bogor dalam hal ini konteksnya bila ingin melakukan penelitian, penulis menyarankan untuk menambah variasi variabel bebas yang digunakan..