

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK (SABLON) DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI DOPPER PRINT CIAWI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Oleh :

**M MAULANA HASANUDIN
NPM S10217078**



**UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK (SABLON)
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI DOPPER PRINT CIAWI**

OLEH : M MAULANA HASANUDIN

NPM : S1.0217078

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Rizki Ahmad Fauzi, SE.,Ak.,MM) (Vera Clara Simanjuntak, S.Sos.,MM)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM) (Syarief Gerald P, SE.,MM.,M.Si.,M.Ak)

BOGOR, 28 OKTOBER 2021

**REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT bahwa pada akhirnya Proposal dengan judul **“PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK (SABLON) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI DOPPER PRINT CIAWI”**. Ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah kami tentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Proposal ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., MM selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Rizki Ahmad Fauzi, SE., M.Ak., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.

5. Kedua orang tua, keluarga dan sahabat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan Proposal.

Bogor, Maret 2021

Peneliti