

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku dan *E-Book*

- Abdillah, L. A., HS, S., Muniarty, P., Nanda, I., Retnandari, S. D., Wulandari, W., Prasetyo, A. H., Sinambela, S., Mansur, M., Aulia, T. Z., Hamzah, A., Firmansyah, H., Andari, S., Rismadi, B., Purba, S., Gazi, G., & Sina, I. (2021). *Metode Penelitian dan Analisis Data Comprehensive*. Cirebon: Insania.
- Abdurrahman, N. H. (2015). *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Adhari, I. Z. (2020). *Kepuasan Pelanggan & Pencapaian Brand Trust*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Anandari, A. A. (2023). *Analisis Regresi Deret Fourier: Aplikasi Data Curah Hujan*. Sukabumi: CV Jejak.
- Assauri, S. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Basuki, A. T. (2015). *Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Candrianto, C. (2021). *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara.
- Daga, R. (2017). *Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. Gowa: Global Research and Consulting Institute (Global-RCI).
- Darmis, D. (2021). *Hal-Hal yang Mempengaruhi Harga Kamar Hotel*. Solo: Yayasan Lembaga Gumun Indonesia (YLGI).
- Dewi, I. A. M. L., & Giantari, I. G. A. K. (2023). *Niat Beli Konsumen Berbasis Sikap, Norma Subyektif, dan Kualitas Produk*. Badung: CV Intelektual Manifes Media.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Effendi, U. (2021). *Implikasi Iklan Brosur, Kualitas Produk dan Citra Merek*. Makassar: Yayasan Barcode.

- Fatihudin, D., & Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Gaol, J. L. (2015). *Keandalan dan Sukses Sekretaris Perusahaan dan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ghozi, S., & Sunindyo, A. (2015). *Statistik Deskriptif untuk Ekonomi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hairun, Y. (2020). *Evaluasi dan Penilaian dalam Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Harjadi, D., & Arraniri, I. (2021). *Experiential Marketing & Kualitas Produk dalam Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial*. Cirebon: Insania.
- Hek, T. K. (2021). *Pengantar Statistika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Iskandar, I., Jaya, A., Warti, R., & Zaini, Z. (2022). *Statistik Pendidikan (Teori dan Aplikasi SPSS)*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Kurniawan, K. (2022). *Pelayanan Prima*. Solok: Mitra Cendekia Media.
- Lubis, J., & Haidir, H. (2019). *Administrasi dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia: Optimalisasi Bagi Personel Sekolah dan Korporasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Moko, W., Basuki, A., & Risanto, Y. (2021). *Manajemen Kinerja: Teori dan Praktik*. Malang: UB Press.
- Musfar, T. F. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pemasaran: Bauran Pemasaran sebagai Materi Pokok dalam Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Noor, Z. Z. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif (Petunjuk Praktis untuk Penyusunan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*. Yogyakarta: Deepublish.

- Permana, K. V. (2019). *Bahan Ajar Desain Interior Teori dan Praktik*. Jakarta: Assisted With SketchUp.
- Puspaningrum, A. (2017). *Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan: Kajian Perilaku Pelanggan Hypermarket*. Malang: Media Nusa Creative.
- Putra, S. R. (2017). *Strategi Brilian Tembus Pasar Ekspor*. Yogyakarta: Laksana.
- Rahayu, S. (2019). *Kepuasan & Loyalitas Pelanggan terhadap Obyek Wisata*. Palembang: CV Anugrah Jaya.
- Riduwan, R., & Akdon, A. (2020). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sabri, S., & Susanti, M. (2021). *Kewirausahaan: Pemanfaatan Limbah Pelepah Kelapa Sawit Dalam Menunjang Perekonomian Masyarakat Desa*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Satriadi, S., Wanawir, W., Hendrayani, E., Siwiyanti, L., & Nursaidah, N. (2021). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Sihombing, Y. A. (2022). *Loyalitas Pasien: Tinjauan Aspek Pelayanan, Kepuasan, Trust, Komitmen, Brand Equity, dan Hospital Image*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Sudaryana, B., & Agusady, H. R. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surajiyo, S., Nasruddin, N., & Paleni, H. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori, dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel: Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran* (4th ed.). Yogyakarta: ANDI.

Yamin, S. (2021). *Tutorial Statistik: SPSS, LISREL, WARPPLS & JASP (Mudah & Aplikatif)*. Depok: PT Dewangga Energi Internasional.

Zein, A. S. (2021). *Analisis Determinan Non Muslim Memilih Lembaga Keuangan Syariah di Padangsidempuan*. Bogor: byPASS.

B. Jurnal

Darmawan, D. (2019). Kualitas Produk, Kesadaran Merek dan Harga serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 75–88. <https://doi.org/10.14710/jab.v8i2.25267>

Elvina, C., & Lestari, R. B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Ichiban Sushi di Palembang Trade Center. *Publikasi Riset Mahasiswa Manajemen*, 3(2), 128–141. <https://doi.org/10.35957/prmm.v3i2.2315>

Fadillah, F., & Haryanti, I. (2021). Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Cabang Bima. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 3(2), 125–139. <https://doi.org/10.33367/at.v2i3.1457>

Haqi, M. S., & Rahmatika, A. N. (2020). Pengaruh Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Layanan Grab Food di Jombang. *Margin Eco: Jurnal Ekonomi Dan Perkembangan Bisnis*, 4(1), 42–57. <https://doi.org/10.32764/margin.v4i1.889>

Iqbal, A. M., & Nancy, L. (2020). Pengaruh Kualitas Jasa, Harga, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. JNE (Studi Kasus pada PT JNE Tomang 9 Jakarta Barat). *Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia*, 5(1), 23–32. <https://doi.org/10.54964/manajemen/v5i1.147>

Irfanudin, A. M. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada XL Center PT XL Axiata Tbk). *Jurnal Semarak*, 2(1), 1–20. <http://dx.doi.org/10.32493/smk.v2i1.2662>

- Limbongan, M. E., & Panggeso, G. (2022). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Tempe. *Jurnal Ilmiah Aset*, 24(2), 121–131. <https://doi.org/10.37470/1.24.2.206>
- Marie, A. L., Sulisty, T. D., Ratnaningtyas, H., & Monita, M. (2021). Pengaruh Peran Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan di Kopi Praja, Bintaro Tangerang Selatan. *Jurnal MEBIS (Manajemen dan Bisnis)*, 6(2), 13–17. <https://doi.org/10.33005/mebis.v6i2.230>
- Rahmawati, L. (2022). Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Nabila Tour & Trans. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 1(6), 210–217. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v1i4.729>
- Rahmawati, D. P., Darmantyo, D. A., & Sumardjono, S. (2021). *The Influence of Motivation and Work Environment on the Performance of Service Unit Employees at Bank BNI Syariah Bogor Branch Office. Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(2), 622–631. <https://doi.org/10.56457/jimk.v9i2.220>
- Sholihah, M., Bodroastuti, T., & Rustian, L. A. (2022). Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Tempe. *Jurnal Ilmiah Aset*, 24(2), 121–131. <https://doi.org/10.37470/1.24.2.206>
- Suhardi, Y., Zulkarnaini, Z., Burda, A., Darmawan, A., & Klarisah, A. N. (2022). Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal STEI Ekonomi*, 31(02), 31–41. <https://doi.org/10.36406/jemi.v31i02.718>
- Widyawati, W., & Ratmono, R. (2022). Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan pada Toko Taqwa Mulya Batanghari Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 2(1), 87–103. <https://doi.org/10.24127/diversifikasi.v2i1.1033>
- William, W., & Purba, T. (2020). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Mazda di Kota Batam. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(1), 1987–1996. <https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.28051>

C. Internet Website

- Badan Pusat Statistik. (2022). *Laju Pertumbuhan Menurut Lapangan Usaha (Persen), 2020-2022*. Diakses pada tanggal 30 Maret 2023, dari <https://metrokota.bps.go.id/indicator/52/40/1/laju-pertumbuhan-menurut-lapangan-usaha.html>
- _____. (2023). *Harga Perdagangan Besar*. Diakses pada tanggal 08 Maret 2023, dari <https://www.bps.go.id/subject/20/harga-perdagangan-besar.html>
- _____. (2023). *Indeks Harga Perdagangan Besar Bahan Bangunan/Konstruksi 2023*. Diakses pada tanggal 08 Maret 2023, dari <https://www.bps.go.id/indicator/20/1018/1/indeks-harga-perdagangan-besar-bahan-bangunan-konstruksi.html>
- Depo Bangunan. (2023). *Penghargaan*. Diakses pada tanggal 07 Maret 2023, dari <https://depobangunan.co.id/penghargaan/>
- _____. (2023). *Sejarah Kami*. Diakses pada tanggal 27 Juli 2023, dari <https://corporate.depobangunan.co.id/sejarah-kami/>
- _____. (2023). *Struktur Perusahaan*. Diakses pada tanggal 27 Juli 2023, dari <https://corporate.depobangunan.co.id/struktur-perusahaan/>
- _____. (2023). *Tentang Kami*. Diakses pada tanggal 07 Maret 2023, dari <https://depobangunan.co.id/tentang-kami/>
- _____. (2023). *Tentang Perusahaan*. Diakses pada tanggal 27 Juli 2023, dari <https://corporate.depobangunan.co.id/tentang-perusahaan/>
- _____. (2023). *Visi Misi*. Diakses pada tanggal 27 Juli 2023, dari <https://corporate.depobangunan.co.id/visi-misi/>
- Indraini, Anisa. (2023). *Harga Bahan Bangunan Naik, Bangun Rumah Makin Mahal?*. Diakses pada tanggal 31 Maret 2023, dari <https://finance.detik.com/properti/d-6594853/harga-bahan-bangunan-naik-bangun-rumah-makin-mahal>
- Iskandar, Riky. (2023). *Ini 10 Proyek Pembangunan Kota Bogor Tahun 2023, Nilainya Fantastis!*. Diakses pada tanggal 06 Maret 2023, dari <https://www.ayobogor.com/berita-bogor/317844357/ini-10-proyek-pembangunan-kota-bogor-tahun-2023-nilainya-fantastis>
- Isnaini, Husni I. (2023). *Sektor Properti dan Konstruksi Dongkrak Pertumbuhan Industri Bahan Bangunan*. Diakses pada tanggal 30 Maret 2023, dari

<https://ekbis.sindonews.com/read/1013619/34/sektor-properti-dan-konstruksi-dongkrak-pertumbuhan-industri-bahan-bangunan-1675425770>

- Sidik, Syahrizal. (2021). *Depo Bangunan Milik Konglomerat Surabaya IPO, Bidik Rp 538 M*. Diakses pada tanggal 27 Juli 2023, dari <https://www.cnbcindonesia.com/market/20211102122551-17-288385/depo-bangunan-milik-konglomerat-surabaya-ipo-bidik-rp-538-m/amp>
- Tri, Rosida. (2019). *Daftar Toko Bahan Bangunan di Bogor Murah–Lengkap*. Diakses pada tanggal 31 Maret 2023, dari <https://www.alamatelpon.com/2019/07/daftar-toko-bahan-bangunan-di-bogor.html?m=1>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

Diajukan kepada pelanggan Depo Bangunan Cabang Bogor.

1. Siapa nama Anda dan apa pekerjaan Anda?
2. Berapa kali Anda sudah berbelanja di Depo Bangunan Cabang Bogor?
3. Apakah Anda kerap kali berbelanja produk bahan bangunan di toko selain Depo Bangunan Cabang Bogor?
4. Apakah keluhan yang membuat Anda merasa tidak puas dan kerap berbelanja di toko bahan bangunan pesaing?
5. Apakah fasilitas yang disediakan Depo Bangunan Cabang Bogor sudah memadai?
6. Apakah kualitas produk dan harga yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Anda?



Lampiran 2
Kuesioner Pra-Survei Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan
Depo Bangunan Cabang Bogor

Assalamualaikum Wr.Wb

Responden Yth,

Perkenalkan saya Yola Junita Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Pemasaran Program Sarjana Semester 8 Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam rangka memenuhi tugas skripsi guna menyelesaikan studi S1 Manajemen Pemasaran, saat ini saya sedang melakukan pra-survei terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan di Depo Bangunan Cabang Bogor dengan judul penelitian **“PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DEPO BANGUNAN.”**

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian.

Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

(Yola Junita)

Identitas Responden

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Domisili Responden

- Kota Bogor
- Kabupaten Bogor

Seberapa Sering Anda Belanja di Depo Bangunan Cabang Bogor dalam 1

Bulan Terakhir?

- 3 Kali
- 4 – 5 Kali
- Lebih dari 5 Kali

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i membaca setiap butir pernyataan dengan cermat.
2. Untuk setiap butir pernyataan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
3. Semua pernyataan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satu pun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

- Ya
- Tidak

**Pernyataan Kuesioner Pra-Survei Faktor-Faktor Kepuasan
Pelanggan Depo Bangunan Cabang Bogor**

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Faktor Kualitas Produk			
1	Saya merasa puas dengan berbagai macam produk yang tersedia di Depo Bangunan Cabang Bogor.		
Faktor Kualitas Pelayanan			
2	Saya merasa puas dengan fasilitas pendukung yang disediakan oleh Depo Bangunan Cabang Bogor dalam menunjang proses kelancaran pelayanan.		
Faktor Emosional			
3	Saya lebih senang berbelanja bahan bangunan di Depo Bangunan Cabang Bogor karena lebih kondusif dan modern.		
Faktor Harga			
4	Saya merasa puas dengan harga yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor karena terjangkau bagi semua kalangan.		
Faktor Biaya dan Kemudahan			
5	Sistem pembayaran dan tahapan transaksi di Depo Bangunan Cabang Bogor tidak rumit. Bisa diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat.		

Lampiran 3

Kuesioner Pra-Survei Depo Bangunan Cabang Bogor

Assalamualaikum Wr.Wb

Responden Yth,

Perkenalkan saya Yola Junita Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Pemasaran Program Sarjana Semester 8 Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam rangka memenuhi tugas skripsi guna menyelesaikan studi S1 Manajemen Pemasaran, saat ini saya sedang melakukan pra-survei penelitian dengan judul **“PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DEPO BANGUNAN.”**

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian.

Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

(Yola Junita)

Identitas Responden

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Domisili Responden

- Kota Bogor
- Kabupaten Bogor

Seberapa Sering Anda Belanja di Depo Bangunan Cabang Bogor dalam 1

Bulan Terakhir?

- 3 Kali
- 4 – 5 Kali
- Lebih dari 5 Kali

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i membaca setiap butir pernyataan dengan cermat.
2. Untuk setiap butir pernyataan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
3. Semua pernyataan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satu pun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

- Ya
- Tidak

Pernyataan Kuesioner Pra-Survei Depo Bangunan Cabang Bogor

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Variabel Fasilitas			
1	Barang-barang yang dipajang di Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai, baik dari sisi warna atau simetri sehingga menimbulkan keinginan belanja.		
2	Interior, arsitektur, serta sirkulasi Depo Bangunan Cabang Bogor baik dan memberikan kenyamanan bagi saya sehingga saya merasa puas.		
3	Tempat parkir yang disediakan Depo Bangunan Cabang Bogor mudah diakses.		
4	Pencahayaan Depo Bangunan Cabang Bogor seimbang dengan kebutuhan dan aktivitas yang dilakukan. Tidak terlalu redup atau terang.		
5	Penampilan visual mewakili pesan yang ingin disampaikan jika Depo Bangunan Cabang Bogor toko bahan bangunan modern.		
6	Mushola yang disediakan Depo Bangunan Cabang Bogor luas dan memadai.		

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Variabel Harga			
7	Harga produk di Depo Bangunan Cabang Bogor bisa dijangkau oleh semua kalangan.		
8	Depo Bangunan Cabang Bogor memberikan harga yang sesuai dengan kualitas produk.		
9	Saya merasa Depo Bangunan Cabang Bogor memberikan harga yang sesuai dengan manfaat produk.		
10	Harga di Depo Bangunan Cabang Bogor lebih murah dibandingkan toko bahan bangunan pesaing.		

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Variabel Kualitas Produk			
1	Produk bahan bangunan apa pun yang dibutuhkan ada di Depo Bangunan Cabang Bogor.		
2	Depo Bangunan Cabang Bogor memiliki variasi produk sejenis dengan harga yang beragam sesuai dengan kebutuhan konsumen.		
3	Tidak ada kecacatan pada produk yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor.		
4	Saya merasa produk di Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan standar dan spesifikasi yang ditawarkan.		
5	Produk bahan bangunan yang dijual di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat bertahan lebih dari lima tahun.		
6	Banyaknya pilihan merek produk yang ditata rapi di Depo Bangunan Cabang Bogor membuat saya tertarik untuk membeli.		
7	Saya merasa bahwa produk-produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor berkualitas baik.		

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
Variabel Kepuasan Pelanggan			
18	Saya merasa produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor memberikan kepuasan untuk saya.		
19	Saya merasa produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan harapan.		
20	Saya tidak akan beralih menggunakan produk atau barang yang dijual pesaing.		
21	Saya bersedia memberikan testimoni atau penilaian baik terkait Depo Bangunan Cabang Bogor.		

Lampiran 4

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr.Wb

Responden Yth,

Perkenalkan saya Yola Junita Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Pemasaran Program Sarjana Semester 8 Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam rangka memenuhi tugas skripsi guna menyelesaikan studi S1 Manajemen Pemasaran, saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH FASILITAS, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DEPO BANGUNAN.”**

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian.

Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Hormat saya,

(Yola Junita)

Identitas Responden

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia Responden

- 20 – 25 tahun
- 26 – 30 tahun
- 31 – 45 tahun

Pekerjaan Responden

- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- PNS
- Tukang Bangunan
- Lainnya

Penghasilan Responden

- Rp500.000,- s/d Rp900.000,-
- Rp1.000.000,- s/d Rp5.000.000,-
- Rp6.000.000,- s/d Rp10.000.000,-
- Rp11.000.000,- s/d Rp15.000.000,-

Domisili Responden

- Kota Bogor
- Kabupaten Bogor

Seberapa Sering Anda Belanja di Depo Bangunan Cabang Bogor dalam 1**Bulan Terakhir?**

- 3 Kali
- 4 – 5 Kali
- Lebih dari 5 Kali

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i membaca setiap butir pernyataan dengan cermat.
2. Untuk setiap butir pernyataan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
3. Semua pernyataan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satu pun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- N : Netral
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan Kuesioner Penelitian

	VARIABEL FASILITAS	SS	S	N	TS	STS
	Tata Spasial					
1	Lingkungan di Depo Bangunan Cabang Bogor membuat saya merasa nyaman ketika berbelanja.					
2	Proporsi barang-barang yang dipajang di Depo Bangunan Cabang Bogor seimbang antara bagian satu dengan bagian lain.					
3	Produk-produk yang dipajang di Depo Bangunan Cabang Bogor tersusun rapi dan simetri sehingga membuat saya tertarik untuk membeli.					
	Tata Ruang					
4	Depo Bangunan Cabang Bogor memiliki lantai, dinding, langit-langit, serta elemen interior lainnya yang baik.					
5	Arsitektur Depo Bangunan Cabang Bogor baik dan memberikan kenyamanan bagi saya.					
6	Saya merasa aliran sirkulasi di Depo Bangunan Cabang Bogor sudah sebagaimana mestinya.					
	Perlengkapan/Perabotan					
7	Tempat parkir yang disediakan Depo Bangunan Cabang Bogor luas dan mudah diakses.					
8	Depo Bangunan Cabang Bogor menaruh barang pajangan yang dapat memperindah suasana.					
9	Saya merasa perlengkapan dan perabotan di Depo Bangunan Cabang Bogor mendukung setiap aktivitas yang ingin dilakukan.					
	Tata Cahaya/Warna					
10	Saya merasa pencahayaan Depo Bangunan Cabang Bogor seimbang dengan kebutuhan dan aktivitas yang dilakukan.					

	VARIABEL FASILITAS	SS	S	N	TS	STS
11	Pencahayaan yang baik membuat saya lebih mudah ketika berbelanja di Depo Bangunan Cabang Bogor.					
12	Saya merasa penggunaan warna pada gerai Depo Bangunan Cabang Bogor sudah sesuai.					
	Pesan-Pesan yang Disampaikan Secara Grafis					
13	Penampilan visual sudah mewakili pesan yang ingin disampaikan jika Depo Bangunan Cabang Bogor toko bahan bangunan modern.					
14	Terdapat lambang dan tanda di Depo Bangunan Cabang Bogor guna menunjukkan arah atau tempat.					
15	Saya tidak pernah merasa kebingungan ketika berbelanja di Depo Bangunan Cabang Bogor karena ada bantuan lambang atau tanda yang menerangkan suatu informasi.					
	Unsur Pendukung					
16	Mushola yang disediakan Depo Bangunan Cabang Bogor memadai.					
17	Tersedianya toilet yang bersih dan terawat.					
18	Tersedianya penunjang lain seperti wi-fi maupun kafetaria					

	VARIABEL HARGA	SS	S	N	TS	STS
	Harga Terjangkau					
19	Harga produk di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat dijangkau oleh semua kalangan.					
20	Depo Bangunan Cabang Bogor memberikan harga yang sesuai dengan kemampuan saya.					

	VARIABEL HARGA	SS	S	N	TS	STS
21	Harga-harga di Depo Bangunan Cabang Bogor bervariasi sesuai jenis dan ukuran.					
	Kualitas Produk Sesuai Harga					
22	Harga produk di Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan kualitasnya.					
23	Depo Bangunan Cabang Bogor menyediakan produk-produk dengan kualitas baik, tetapi harganya murah.					
24	Harga yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor berbeda-beda, sesuai dengan kualitas dari merek produk.					
	Harga Sesuai Manfaat					
25	Harga yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan manfaat yang dirasakan.					
26	Manfaat yang diberikan Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan yang saya harapkan.					
27	Saya membeli produk di Depo Bangunan Cabang Bogor karena manfaat yang dirasakan lebih besar dari harga yang dikeluarkan.					
	Harga Sesuai Daya Saing Produk					
28	Depo Bangunan Cabang Bogor memberikan harga yang sesuai dengan harga yang ada di pasaran.					
29	Harga produk Depo Bangunan Cabang Bogor lebih murah dibandingkan pesaing.					
30	Harga produk Depo Bangunan Cabang Bogor dapat bersaing dengan produk dari toko bahan bangunan lain.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK	SS	S	N	TS	STS
	Kinerja					
31	Kualitas produk yang tersedia di Depo Bangunan Cabang Bogor lebih bagus daripada toko material biasa.					
32	Produk bahan bangunan apa pun yang dibutuhkan tersedia di Depo Bangunan Cabang Bogor.					
33	Saya merasa produk di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat memberikan kinerja secara maksimal.					
	Keistimewaan Tambahan dari Suatu Produk					
34	Depo Bangunan Cabang Bogor memiliki variasi produk sejenis dan harga yang beragam sesuai dengan kebutuhan saya.					
35	Depo Bangunan Cabang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pembelian, salah satunya dengan meluncurkan aplikasi online.					
36	Produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor memiliki ciri khas dibanding toko material biasa.					
	Keandalan					
37	Produk yang tersedia di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat diandalkan kualitasnya.					
38	Tidak ada kecacatan pada produk yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor.					
39	Saya merasa produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor dapat dipercaya.					
	Kesesuaian Produk dengan Spesifikasi					
40	Saya merasa produk bahan bangunan yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan standar dan kualitas yang ditawarkan.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK	SS	S	N	TS	STS
41	Kesesuaian produk yang ditawarkan Depo Bangunan Cabang Bogor sama dengan kebutuhan saya.					
42	Depo Bangunan Cabang Bogor hanya menjual produk dengan spesifikasi dan keterangan yang jelas.					
	Daya Tahan					
43	Saya merasa produk bahan bangunan yang dijual di Depo Bangunan Cabang Bogor tidak mudah rusak.					
44	Saya merasa produk-produk di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat digunakan lebih dari lima tahun.					
45	Barang-barang bahan bangunan yang dibeli di Depo Bangunan Cabang Bogor dapat bertahan lama bila digunakan untuk membangun rumah ataupun merenovasi.					
	Estetika					
46	Depo Bangunan Cabang Bogor menyediakan berbagai macam bentuk atau model produk bahan bangunan yang menarik, misalnya motif granit atau keramik.					
47	Tampilan atau penataan produk di Depo Bangunan Cabang Bogor menarik perhatian bagi yang melihatnya.					
48	Banyak pilihan merek produk di Depo Bangunan Cabang Bogor membuat saya tertarik untuk membeli.					
	Kesan Kualitas					
49	Depo Bangunan Cabang Bogor berhasil memberikan kesan supermarket bahan bangunan modern kepada pelanggannya.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK	SS	S	N	TS	STS
50	Produk-produk yang dijual Depo Bangunan Cabang Bogor tidak terlihat murahan dan pasaran.					
51	Saya merasa produk-produk yang dijual di Depo Bangunan Cabang Bogor berkualitas.					

	VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN	SS	S	N	TS	STS
	Perasaan Puas					
52	Saya merasa puas terhadap fasilitas fisik yang disediakan oleh Depo Bangunan Cabang Bogor.					
53	Saya merasa puas terhadap harga yang ditawarkan oleh Depo Bangunan Cabang Bogor.					
54	Saya merasa puas terhadap produk-produk bahan bangunan yang dijual oleh Depo Bangunan Cabang Bogor.					
	Terpenuhinya Harapan Pelanggan					
55	Saya merasa puas karena produk yang diperoleh dari Depo Bangunan Cabang Bogor sesuai dengan harapan.					
56	Saya merasa pelayanan yang diberikan pegawai Depo Bangunan Cabang Bogor sudah baik dan sebagaimana mestinya.					
57	Tidak ada kesenjangan antara keinginan saya dengan apa yang diberikan oleh Depo Bangunan Cabang Bogor.					
	Selalu Membeli Produk					
58	Saya akan datang kembali ke Depo Bangunan Cabang Bogor bila membutuhkan produk bahan bangunan.					
59	Saya tidak akan beralih menggunakan produk atau barang yang dijual pesaing.					

	VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN	SS	S	N	TS	STS
60	Saya bersedia melakukan pembelian berulang kali di Depo Bangunan Cabang Bogor.					
	Akan Merekomendasikan Kepada Orang Lain					
61	Saya bersedia merekomendasikan Depo Bangunan Cabang Bogor kepada keluarga, teman-teman, dan orang terdekat.					
62	Saya bersedia membagikan pengalaman berbelanja saya pada Depo Bangunan Cabang Bogor di media sosial.					
63	Saya bersedia memberikan testimoni atau penilaian baik terkait Depo Bangunan Cabang Bogor.					

Lampiran 5

Profil Responden

A. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	228	59.2	59.2	59.2
	Perempuan	157	40.8	40.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

B. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia

Usia Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 25 tahun	122	31.7	31.7	31.7
	26 - 30 tahun	159	41.3	41.3	73.0
	Di atas 30 tahun	104	27.0	27.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

C. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Swasta	144	37.4	37.4	37.4
	Wirausaha	60	15.6	15.6	53.0
	PNS	17	4.4	4.4	57.4
	Tukang Bangunan	114	29.6	29.6	87.0
	Lainnya	50	13.0	13.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

D. Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan

Penghasilan Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp1.000.000,-	18	4.7	4.7	4.7
	Rp1.000.000,- s/d Rp5.000.000,-	321	83.4	83.4	88.1
	Rp6.000.000,- s/d Rp10.000.000	36	9.4	9.4	97.4
	> Rp10.000.000,-	10	2.6	2.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

E. Klasifikasi Responden Berdasarkan Domisili

Domisili Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kota Bogor	291	75.6	75.6	75.6
	Kabupaten Bogor	94	24.4	24.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

F. Klasifikasi Responden Berdasarkan Frekuensi Belanja

Frekuensi Belanja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 kali	94	24.4	24.4	24.4
	4-5 kali	137	35.6	35.6	60.0
	Lebih dari 5 kali	154	40.0	40.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

Lampiran 6

Hasil Uji Validitas

A. Variabel Fasilitas (X₁)

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X ₁)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
1	4	3	5	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	5	3	1	3	2	65
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71
3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	84
4	5	4	3	4	3	5	1	2	3	3	5	3	3	4	4	3	3	4	62
5	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	53
6	5	5	3	3	4	4	5	4	5	2	2	3	4	4	4	4	4	3	68
7	5	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
8	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	1	2	51
9	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	79
10	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	66
11	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	63
12	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	74
13	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	64
14	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	83
15	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	65
16	3	4	4	4	2	3	5	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	59
17	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
18	4	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	59
19	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	69
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	58
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	69
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	70
23	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	54
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54
26	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	2	3	3	4	3	1	88
27	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	59
28	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	58
29	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	71
30	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	77

Hasil Uji Validitas Fasilitas (X₁)

		Correlations																		
		FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	FS
FS1	Pearson Correlation	1	.213	.189	.610**	.496**	.521**	.201	.453*	.415*	.454*	.546**	.479**	.546**	.690**	.481**	.327	.519**	.633**	.732**
	Sig. (2-tailed)		.259	.318	.000	.005	.003	.288	.012	.023	.012	.002	.007	.002	.000	.007	.078	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS2	Pearson Correlation	.213	1	.372*	.420*	.205	.322	.395*	.344	.397*	.151	.196	.159	.341	.186	.486**	.346	.269	.216	.515**
	Sig. (2-tailed)	.259		.043	.021	.278	.082	.031	.063	.030	.427	.300	.402	.065	.326	.006	.061	.151	.251	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS3	Pearson Correlation	.189	.372*	1	.479**	.298	.298	.222	.417*	.481**	.425*	.353	.503**	.447*	.341	.273	-.014	.154	.257	.532**
	Sig. (2-tailed)	.318	.043		.007	.109	.110	.239	.022	.007	.019	.056	.005	.013	.065	.145	.942	.415	.171	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS4	Pearson Correlation	.610**	.420*	.479**	1	.422*	.402*	.227	.432*	.446*	.626**	.713**	.456*	.574**	.607**	.503**	.354	.370*	.448*	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.007		.020	.028	.227	.017	.014	.000	.000	.011	.001	.000	.005	.055	.044	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS5	Pearson Correlation	.496**	.205	.298	.422*	1	.316	.191	.687**	.481**	.509**	.456*	.592**	.795**	.595**	.623**	.179	.380*	.546**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.005	.278	.109	.020		.089	.313	.000	.007	.004	.011	.001	.000	.001	.000	.345	.038	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS6	Pearson Correlation	.521**	.322	.298	.402*	.316	1	.155	.096	.375*	.346	.503**	.365*	.418*	.544**	.327	.184	.437*	.328	.579**
	Sig. (2-tailed)	.003	.082	.110	.028	.089		.412	.614	.041	.061	.005	.047	.021	.002	.078	.332	.016	.076	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS7	Pearson Correlation	.201	.395*	.222	.227	.191	.155	1	.386*	.403*	.246	.194	.061	.268	.132	.256	.680**	.593**	.277	.523**
	Sig. (2-tailed)	.288	.031	.239	.227	.313	.412		.035	.027	.189	.305	.749	.152	.487	.172	.000	.001	.138	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS8	Pearson Correlation	.453*	.344	.417*	.432*	.687**	.096	.386*	1	.554**	.460*	.252	.543**	.757**	.383*	.373*	.358	.465**	.542**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.012	.063	.022	.017	.000	.614	.035		.001	.011	.180	.002	.000	.037	.042	.052	.010	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS9	Pearson Correlation	.415*	.397*	.481**	.446*	.481**	.375*	.403*	.554**	1	.290	.311	.418*	.586**	.360	.300	.288	.271	.288	.633**
	Sig. (2-tailed)	.023	.030	.007	.014	.007	.041	.027	.001		.120	.094	.022	.001	.051	.107	.123	.148	.123	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS10	Pearson Correlation	.454*	.151	.425*	.626**	.509**	.346	.246	.460*	.290	1	.779**	.577**	.624**	.538**	.303	.246	.385*	.530**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.012	.427	.019	.000	.004	.061	.189	.011	.120		.000	.001	.000	.002	.103	.189	.036	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		Correlations																		
		FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	FS
FS11	Pearson Correlation	.546*	.196	.353	.713**	.456*	.503**	.194	.252	.311	.779**	1	.396*	.441*	.600**	.377*	.318	.385*	.514**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.002	.300	.056	.000	.011	.005	.305	.180	.094	.000		.030	.015	.000	.040	.087	.036	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS12	Pearson Correlation	.479*	.159	.503**	.456*	.592**	.365*	.061	.543**	.418*	.577**	.396*	1	.658**	.458*	.320	.025	.271	.474**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.007	.402	.005	.011	.001	.047	.749	.002	.022	.001	.030		.000	.011	.085	.895	.148	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS13	Pearson Correlation	.546*	.341	.447*	.574**	.795**	.418*	.268	.757**	.586**	.624**	.441*	.658**	1	.657**	.540**	.266	.388*	.619**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.002	.065	.013	.001	.000	.021	.152	.000	.001	.000	.015	.000		.000	.002	.156	.034	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS14	Pearson Correlation	.690*	.186	.341	.607**	.595**	.544**	.132	.383*	.360	.538**	.600**	.458*	.657**	1	.448*	.156	.396*	.512**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.326	.065	.000	.001	.002	.487	.037	.051	.002	.000	.011	.000		.013	.411	.030	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS15	Pearson Correlation	.481*	.486**	.273	.503**	.623**	.327	.256	.373*	.300	.303	.377*	.320	.540**	.448*	1	.344	.375*	.526**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.007	.006	.145	.005	.000	.078	.172	.042	.107	.103	.040	.085	.002	.013		.063	.041	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS16	Pearson Correlation	.327	.346	-.014	.354	.179	.184	.680**	.358	.288	.246	.318	.025	.266	.156	.344	1	.738**	.469**	.556**
	Sig. (2-tailed)	.078	.061	.942	.055	.345	.332	.000	.052	.123	.189	.087	.895	.156	.411	.063		.000	.009	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS17	Pearson Correlation	.519*	.269	.154	.370*	.380*	.437*	.593**	.465**	.271	.385*	.385*	.271	.388*	.396*	.375*	.738**	1	.683**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.003	.151	.415	.044	.038	.016	.001	.010	.148	.036	.036	.148	.034	.030	.041	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS18	Pearson Correlation	.633*	.216	.257	.448*	.546**	.328	.277	.542**	.288	.530**	.514**	.474**	.619**	.512**	.526**	.469**	.683**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.251	.171	.013	.002	.076	.138	.002	.123	.003	.004	.008	.000	.004	.003	.009	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
FS	Pearson Correlation	.732*	.515**	.532**	.756**	.720**	.579**	.523**	.705**	.633**	.703**	.694**	.629**	.816**	.708**	.662**	.556**	.702**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.003	.000	.000	.001	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Variabel Harga (X₂)

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
1	2	3	4	4	4	5	4	3	3	4	2	4	42
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	56
4	1	2	2	2	1	1	2	4	3	4	1	2	25
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
6	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	35
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
8	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	2	4	42
9	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	54
10	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	42
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	48
12	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	47
13	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	42
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
15	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	44
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	38
19	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	49
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	2	3	5	4	2	4	4	2	3	3	1	3	36
28	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
30	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54

Hasil Uji Validitas Harga (X₂)

		Correlations												
		HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	HG
HG1	Pearson Correlation	1	.688**	.437*	.500**	.547**	.685**	.611**	.583**	.643**	.397*	.660**	.665**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.016	.005	.002	.000	.000	.001	.000	.030	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG2	Pearson Correlation	.688**	1	.601**	.708**	.756**	.575**	.662**	.582**	.669**	.744**	.643**	.530**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG3	Pearson Correlation	.437*	.601**	1	.677**	.604**	.591**	.707**	.270	.518**	.301	.232	.485**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000		.000	.000	.001	.000	.149	.003	.106	.218	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG4	Pearson Correlation	.500**	.708**	.677**	1	.742**	.717**	.668**	.448*	.551**	.547**	.523**	.541**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.000	.000	.000	.013	.002	.002	.003	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG5	Pearson Correlation	.547**	.756**	.604**	.742**	1	.662**	.772**	.542**	.706**	.604**	.760**	.645**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG6	Pearson Correlation	.685**	.575**	.591**	.717**	.662**	1	.775**	.401*	.551**	.417*	.523**	.784**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000		.000	.028	.002	.022	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG7	Pearson Correlation	.611**	.662**	.707**	.668**	.772**	.775**	1	.509**	.832**	.478**	.642**	.694**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.004	.000	.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG8	Pearson Correlation	.583**	.585**	.270	.448*	.542**	.401*	.509**	1	.735**	.675**	.642**	.612**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.149	.013	.002	.028	.004		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG9	Pearson Correlation	.643**	.669**	.518**	.551**	.706**	.551**	.832**	.735**	1	.518**	.748**	.615**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.002	.000	.002	.000	.000		.003	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG10	Pearson Correlation	.397*	.744**	.301	.547**	.604**	.417*	.478**	.675**	.518**	1	.576**	.485**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.030	.000	.106	.002	.000	.022	.008	.000	.003	.003		.001	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG11	Pearson Correlation	.660**	.643**	.232	.523**	.760**	.523**	.642**	.642**	.748**	.576**	1	.563**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.218	.003	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG12	Pearson Correlation	.665**	.530**	.485**	.541**	.645**	.784**	.694**	.612**	.615**	.485**	.563**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.007	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.001	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
HG	Pearson Correlation	.786**	.856**	.663**	.800**	.877**	.809**	.868**	.730**	.839**	.705**	.799**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

C. Variabel Kualitas Produk (X₃)

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																					Total
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	
1	4	3	3	5	5	4	4	2	4	4	4	5	3	2	3	5	4	4	4	4	3	79
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	99
4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	90
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
6	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	77
7	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
8	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	73
9	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	93
10	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	74
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	80
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	83
13	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	102
15	5	5	3	4	5	2	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	80
16	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	72
17	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	100
18	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	3	2	65
19	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	87
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
21	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	100
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
24	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	72
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
27	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	61
28	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	74
29	5	4	4	4	5	2	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	83
30	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	94

Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X₃)

		Correlations																					
		KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KPR 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	KPR
KPR 1	Pearson Correlation	1	.706**	.481**	.364*	.687**	.473**	.643**	.466**	.638**	.564**	.523**	.620**	.627**	.453*	.420*	.566**	.517**	.575**	.428*	.477**	.601**	.743**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.048	.000	.008	.000	.010	.000	.001	.003	.000	.000	.012	.021	.001	.003	.001	.018	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 2	Pearson Correlation	.706**	1	.493**	.508**	.580**	.456*	.578**	.462*	.668**	.661**	.562**	.594**	.543**	.536**	.466**	.651**	.512**	.574**	.442*	.432*	.576**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.004	.001	.011	.001	.010	.000	.000	.001	.001	.002	.002	.009	.000	.004	.001	.015	.017	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 3	Pearson Correlation	.481**	.493**	1	.519**	.614**	.598**	.623**	.657**	.574**	.492**	.627**	.511**	.538**	.558**	.635**	.388*	.615**	.512**	.436*	.518**	.598**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.007	.006		.003	.000	.000	.000	.000	.001	.006	.000	.004	.002	.001	.000	.034	.000	.004	.016	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 4	Pearson Correlation	.364*	.508**	.519**	1	.667**	.498**	.402*	.345	.511**	.637**	.658**	.748**	.468**	.422*	.353	.597**	.442*	.386*	.450*	.427*	.481**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.048	.004	.003		.000	.005	.028	.062	.004	.000	.000	.009	.020	.056	.000	.015	.035	.012	.019	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 5	Pearson Correlation	.687**	.580**	.614**	.667**	1	.381*	.547**	.264	.642**	.596**	.566**	.716**	.461*	.443*	.381*	.639**	.533**	.445*	.453*	.296	.555**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.038	.002	.159	.000	.001	.001	.000	.010	.014	.038	.000	.002	.014	.012	.112	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 6	Pearson Correlation	.473**	.456*	.598**	.498**	.381*	1	.746**	.629**	.454*	.512**	.561**	.482**	.539**	.549**	.636**	.474**	.567**	.538**	.561**	.623**	.513**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.008	.011	.000	.005	.038		.000	.000	.012	.004	.001	.007	.002	.002	.000	.008	.001	.002	.001	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 7	Pearson Correlation	.643**	.578**	.623**	.402*	.547**	.746**	1	.562**	.616**	.540**	.606**	.623**	.515**	.613**	.553**	.587**	.491**	.637**	.720**	.578**	.681**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.028	.002	.000		.001	.000	.002	.000	.000	.004	.000	.002	.001	.006	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 8	Pearson Correlation	.466**	.462*	.657**	.345	.264	.629**	.562**	1	.515**	.570**	.622**	.455*	.726**	.797**	.699**	.401*	.375*	.583**	.512**	.715**	.583**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.000	.062	.159	.000	.001		.004	.001	.000	.011	.000	.000	.000	.028	.041	.001	.004	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 9	Pearson Correlation	.638**	.668**	.574**	.511**	.642**	.454*	.616**	.515**	1	.877**	.845**	.783**	.572**	.636**	.739**	.839**	.632**	.580**	.578**	.483**	.645**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.004	.000	.012	.000	.004		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 10	Pearson Correlation	.564**	.661**	.492**	.637**	.596**	.512**	.540**	.570**	.877**	1	.833**	.797**	.554**	.655**	.653**	.799**	.504**	.591**	.563**	.626**	.646**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.006	.000	.001	.004	.002	.001	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.005	.001	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		Correlations																					
		KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KPR 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	KPR
KPR 11	Pearson Correlation	.523**	.562**	.627**	.658**	.566**	.561**	.606**	.622**	.845**	.833**	1	.836**	.623**	.607**	.802**	.772**	.676**	.508**	.647**	.578**	.608**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 12	Pearson Correlation	.620**	.594**	.511**	.748**	.716**	.482**	.623**	.455*	.783**	.797**	.836**	1	.572**	.504**	.609**	.836**	.572**	.538**	.630**	.577**	.554**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.004	.000	.000	.007	.000	.011	.000	.000	.000		.001	.004	.000	.000	.001	.002	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 13	Pearson Correlation	.627**	.543**	.538**	.468**	.461*	.539**	.515**	.726**	.572**	.554**	.623**	.572**	1	.728**	.572**	.468**	.435*	.733**	.565**	.707**	.744**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.009	.010	.002	.004	.000	.001	.002	.000	.001		.000	.001	.009	.016	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 14	Pearson Correlation	.453*	.536**	.558**	.422*	.443*	.549**	.613**	.797**	.636**	.655**	.607**	.504**	.728**	1	.593**	.543**	.311	.624**	.552**	.553**	.697**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002	.001	.020	.014	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000		.001	.002	.094	.000	.002	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 15	Pearson Correlation	.420*	.466**	.635**	.353	.381*	.636**	.553**	.699**	.739**	.653**	.802**	.609**	.572**	.593**	1	.621**	.725**	.438*	.531**	.550**	.455*	.761**
	Sig. (2-tailed)	.021	.009	.000	.056	.038	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.001		.000	.000	.015	.003	.002	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 16	Pearson Correlation	.566**	.651**	.388*	.597**	.639**	.474**	.587**	.401*	.839**	.799**	.772**	.836**	.468**	.543**	.621**	1	.671**	.561**	.627**	.540**	.533**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.034	.000	.000	.008	.001	.028	.000	.000	.000	.000	.009	.002	.000		.000	.001	.000	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 17	Pearson Correlation	.517**	.512**	.615**	.442*	.533**	.567**	.491**	.375*	.632**	.504**	.676**	.572**	.435*	.311	.725**	.671**	1	.462*	.603**	.465**	.530**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.000	.015	.002	.001	.006	.041	.000	.005	.000	.001	.016	.094	.000	.000		.010	.000	.010	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 18	Pearson Correlation	.575**	.574**	.512**	.386*	.445*	.538**	.637**	.583**	.580**	.591**	.508**	.538**	.733**	.624**	.438*	.561**	.462*	1	.675**	.755**	.744**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.004	.035	.014	.002	.000	.001	.001	.001	.004	.002	.000	.000	.015	.001	.010		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 19	Pearson Correlation	.428*	.442*	.436*	.450*	.453*	.561**	.720**	.512**	.578**	.563**	.647**	.630**	.565**	.552**	.531**	.627**	.603**	.675**	1	.578**	.733**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.018	.015	.016	.012	.012	.001	.000	.004	.001	.001	.000	.000	.001	.002	.003	.000	.000	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 20	Pearson Correlation	.477**	.432*	.518**	.427*	.296	.623**	.578**	.715**	.483**	.626**	.578**	.577**	.707**	.553**	.550**	.540**	.465**	.755**	.578**	1	.653**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.008	.017	.003	.019	.112	.000	.001	.000	.007	.000	.001	.001	.000	.002	.002	.002	.010	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR 21	Pearson Correlation	.601**	.576**	.598**	.481**	.555**	.513**	.681**	.583**	.645**	.646**	.608**	.554**	.744**	.697**	.455*	.533**	.530**	.744**	.733**	.653**	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.007	.001	.004	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.012	.002	.003	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		Correlations																					
		KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KPR 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	KPR
KPR	Pearson Correlation	.743**	.745**	.744**	.664**	.708**	.738**	.803**	.746**	.846**	.836**	.857**	.827**	.792**	.772**	.761**	.798**	.709**	.775**	.754**	.750**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**.		Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																					
*.		Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																					

D. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
1	2	3	4	4	2	3	4	2	4	4	5	4	41
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	58
4	2	1	3	3	3	4	5	1	2	5	2	4	35
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
6	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	51
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
8	5	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	45
9	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	54
10	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	38
11	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45
12	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	49
13	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
14	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
15	4	3	4	4	4	3	5	5	3	3	2	2	42
16	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	4	36
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	40
19	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	5	5	48
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
21	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	55
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
27	4	3	3	3	3	2	3	1	1	2	2	4	31
28	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	39
29	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48
30	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54

Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)

		Correlations												
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP
KP1	Pearson Correlation	1	.607**	.533**	.511**	.654**	.331	.369*	.607**	.472**	.267	.373*	.423*	.654**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.004	.000	.074	.045	.000	.008	.154	.042	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.607**	1	.725**	.583**	.654**	.580**	.350	.755**	.689**	.498**	.719**	.525**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.001	.058	.000	.000	.005	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.533**	.725**	1	.738**	.681**	.691**	.652**	.647**	.736**	.702**	.751**	.500**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.511**	.583**	.738**	1	.537**	.662**	.482**	.462*	.617**	.576**	.496**	.432*	.745**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000		.002	.000	.007	.010	.000	.001	.005	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.654**	.654**	.681**	.537**	1	.647**	.584**	.707**	.594**	.622**	.573**	.605**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002		.000	.001	.000	.001	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	.331	.580**	.691**	.662**	.647**	1	.503**	.486**	.528**	.666**	.481**	.625**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.074	.001	.000	.000	.000		.005	.007	.003	.000	.007	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	.369*	.350	.652**	.482**	.584**	.503**	1	.555**	.631**	.691**	.445*	.381*	.708**
	Sig. (2-tailed)	.045	.058	.000	.007	.001	.005		.001	.000	.000	.014	.038	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	.607**	.755**	.647**	.462*	.707**	.486**	.555**	1	.752**	.496**	.581**	.348	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.010	.000	.007	.001		.000	.005	.001	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP9	Pearson Correlation	.472**	.689**	.736**	.617**	.594**	.528**	.631**	.752**	1	.684**	.807**	.477**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.000	.001	.003	.000	.000		.000	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP10	Pearson Correlation	.267	.498**	.702**	.576**	.622**	.666**	.691**	.496**	.684**	1	.751**	.626**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.154	.005	.000	.001	.000	.000	.000	.005	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP11	Pearson Correlation	.373*	.719**	.751**	.496**	.573**	.481**	.445*	.581**	.807**	.751**	1	.641**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.042	.000	.000	.005	.001	.007	.014	.001	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP12	Pearson Correlation	.423*	.525**	.500**	.432*	.605**	.625**	.381*	.348	.477**	.626**	.641**	1	.691**
	Sig. (2-tailed)	.020	.003	.005	.017	.000	.000	.038	.059	.008	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP	Pearson Correlation	.654**	.823**	.886**	.745**	.832**	.756**	.708**	.805**	.863**	.804**	.817**	.691**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7

Hasil Uji Reliabilitas

A. Variabel Fasilitas (X₁)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	18

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FS1	63.30	92.838	.691	.915
FS2	63.50	95.569	.444	.921
FS3	63.27	96.340	.472	.920
FS4	63.30	91.872	.716	.914
FS5	63.33	93.402	.679	.916
FS6	63.53	95.085	.519	.919
FS7	63.60	93.834	.438	.923
FS8	63.37	94.033	.664	.916
FS9	63.23	94.875	.584	.918
FS10	63.43	93.220	.658	.916
FS11	63.23	93.357	.649	.916
FS12	63.43	94.944	.579	.918
FS13	63.30	92.769	.790	.913

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FS14	63.37	93.413	.666	.916
FS15	63.60	93.076	.608	.917
FS16	63.60	94.662	.488	.920
FS17	63.67	91.402	.648	.916
FS18	63.77	89.564	.702	.915

B. Variabel Harga (X₂)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.944	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HG1	41.37	58.792	.733	.939
HG2	41.20	59.683	.825	.936
HG3	41.00	62.276	.599	.944
HG4	40.97	59.551	.755	.938
HG5	41.33	58.161	.848	.935
HG6	40.97	59.413	.765	.938
HG7	41.03	61.413	.845	.937

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
HG8	41.03	62.033	.681	.941
HG9	41.13	61.844	.812	.938
HG10	41.00	61.655	.648	.942
HG11	41.43	56.806	.740	.940
HG12	41.07	59.513	.756	.938

C. Variabel Kualitas Produk (X₃)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.964	21

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPR1	77.03	147.826	.704	.963
KPR2	76.77	151.564	.715	.962
KPR3	76.87	152.395	.715	.962
KPR4	76.73	154.961	.631	.963
KPR5	76.63	151.482	.672	.963
KPR6	77.07	147.926	.698	.963
KPR7	76.90	149.403	.777	.962

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPR8	77.17	150.144	.712	.963
KPR9	76.70	151.045	.828	.961
KPR10	76.77	151.426	.818	.961
KPR11	76.80	151.683	.841	.961
KPR12	76.60	151.834	.808	.961
KPR13	76.87	149.844	.765	.962
KPR14	77.03	149.620	.742	.962
KPR15	76.87	152.878	.736	.962
KPR16	76.50	153.086	.777	.962
KPR17	76.60	154.869	.681	.963
KPR18	76.60	149.628	.746	.962
KPR19	76.80	153.545	.729	.962
KPR20	76.67	154.161	.725	.962
KPR21	76.70	150.769	.792	.962

D. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	41.43	60.806	.587	.940
KP2	41.67	58.644	.785	.933
KP3	41.33	59.057	.863	.931
KP4	41.37	60.654	.699	.936
KP5	41.43	59.702	.801	.933
KP6	41.50	59.500	.705	.936
KP7	41.33	60.023	.649	.938
KP8	41.70	55.390	.746	.936
KP9	41.63	55.826	.826	.931
KP10	41.40	58.731	.762	.934
KP11	41.50	57.293	.771	.933
KP12	41.27	61.030	.635	.938

Lampiran 8

Tabulasi Data Mentah

A. Variabel Fasilitas (X₁)

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
1	4	4	4	5	5	4	1	4	2	4	5	4	4	4	5	2	3	2	66
2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	80
3	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	71	
4	1	5	5	1	1	4	4	2	1	5	5	3	1	3	5	2	1	51	
5	4	4	3	5	4	4	2	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	70	
6	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	78	
7	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	86	
8	5	5	4	5	5	1	2	5	2	1	1	4	5	4	5	2	3	62	
9	5	2	4	5	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	2	2	65	
10	4	5	3	1	2	5	2	1	2	2	1	5	5	1	1	2	2	45	
11	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	76	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	
13	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	72	
14	4	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	4	5	4	5	3	3	74	
15	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	73	
16	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	76	
17	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	78	
18	5	5	4	5	5	3	3	5	1	1	5	2	5	1	5	3	2	62	
19	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	70	
20	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	74	
21	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	79	
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	72	
23	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	70	
24	3	5	1	1	2	2	2	1	2	5	1	2	3	1	1	2	2	37	
25	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	74	
26	2	5	1	5	2	1	2	5	2	5	5	5	1	5	5	3	2	57	
27	5	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	70	
28	2	5	3	1	1	5	1	5	1	2	2	3	5	5	5	1	1	49	
29	3	2	5	4	5	2	2	2	2	5	5	2	5	2	2	2	2	54	
30	5	5	3	4	4	5	3	4	4	2	4	3	2	5	5	3	4	68	

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
31	4	5	5	4	5	4	1	2	2	5	5	3	5	4	1	2	4	2	63
32	1	1	3	1	1	5	1	5	1	1	4	5	1	5	5	1	1	1	43
33	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	80
34	4	4	3	5	4	2	1	5	2	5	5	4	5	5	2	3	2	5	66
35	2	5	3	5	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	74
36	1	5	5	5	5	5	1	2	2	2	1	2	4	2	1	2	2	2	49
37	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
38	4	3	4	4	5	4	1	5	2	5	5	3	5	3	5	3	3	1	65
39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
40	5	3	4	4	4	4	2	5	4	3	4	1	5	4	5	2	4	4	67
41	2	5	3	2	5	1	2	5	3	4	3	3	5	1	4	2	3	4	57
42	4	5	3	4	1	3	4	5	2	5	4	5	5	5	5	1	2	1	64
43	2	5	1	5	3	2	2	3	1	5	5	3	1	4	5	2	3	2	54
44	1	2	5	5	5	5	1	2	4	2	5	5	5	3	5	3	4	2	64
45	2	2	2	1	1	5	1	5	1	1	3	1	2	2	1	2	3	1	36
46	2	3	5	4	4	5	1	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	70
47	2	3	5	1	5	3	3	5	2	2	1	2	5	2	5	2	2	2	52
48	5	2	3	2	5	4	3	2	5	5	5	4	5	3	5	3	2	3	66
49	2	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	1	5	4	4	4	73
50	2	2	3	5	5	5	4	4	1	2	5	4	5	3	5	2	3	2	62
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
52	2	5	3	5	3	4	1	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	68
53	2	4	4	5	1	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	68
54	4	4	4	2	1	2	3	3	3	1	2	4	2	2	3	2	3	2	47
55	2	4	2	3	3	2	2	3	2	5	4	2	3	2	2	3	4	2	50
56	2	5	3	4	4	4	1	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	68
57	2	5	5	3	5	4	1	5	3	3	4	5	1	3	5	3	3	2	62
58	2	2	2	2	3	5	2	5	4	3	4	4	4	5	2	3	3	3	58
59	2	3	4	1	5	5	2	5	2	1	5	1	1	2	5	2	1	2	49
60	5	4	2	5	2	2	2	4	5	4	4	5	5	4	5	3	1	1	63
61	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	71
62	4	5	2	5	4	2	4	2	3	5	5	4	5	4	4	2	5	4	69
63	5	4	2	5	5	4	1	4	3	4	4	5	4	4	3	1	2	1	61
64	5	3	4	4	4	5	1	4	4	5	3	5	4	4	2	3	4	4	69
65	5	5	4	4	4	4	2	5	3	4	5	4	5	4	4	2	4	5	73
66	4	4	4	3	3	4	2	5	3	4	4	5	4	3	4	2	1	1	60
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
68	2	2	5	2	3	2	1	5	2	5	5	5	5	2	5	2	2	2	57
69	3	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	69
70	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
71	4	4	5	5	5	5	1	3	3	5	5	3	4	4	5	1	1	2	65
72	5	3	4	4	4	4	2	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	69
73	4	3	3	5	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	3	2	2	1	64
74	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	2	2	2	64

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
75	4	4	3	5	5	5	2	5	4	5	5	2	1	5	5	5	4	5	74
76	4	4	5	5	4	2	1	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	1	65
77	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	76
78	3	2	4	4	4	4	3	3	1	2	1	4	4	4	2	3	4	4	56
79	4	3	1	2	5	5	3	2	4	2	3	2	2	3	4	3	3	2	53
80	3	5	4	2	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	1	65
81	2	3	5	5	4	5	2	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	69
82	2	3	1	5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	3	1	1	3	1	60
83	3	2	3	4	5	3	3	4	4	2	5	3	1	1	5	4	4	1	57
84	2	5	2	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	2	2	2	62
85	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	3	2	2	3	5	2	2	1	59
86	5	2	2	4	4	4	1	5	4	2	5	5	5	4	4	3	4	4	67
87	5	2	4	4	5	4	1	3	3	5	4	4	4	2	5	1	3	2	61
88	4	3	3	5	5	5	3	2	1	1	5	1	1	4	5	3	3	2	56
89	3	3	3	4	5	5	2	4	3	1	1	3	5	2	5	3	2	3	57
90	5	3	2	5	4	3	1	4	2	5	5	4	5	4	5	3	3	3	66
91	3	4	4	4	5	3	2	4	3	3	5	4	5	5	1	3	3	1	62
92	4	2	3	2	5	3	2	3	2	2	5	5	1	3	5	4	3	2	56
93	5	2	5	5	5	4	2	1	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	70
94	4	2	5	3	5	3	1	2	3	2	4	2	5	4	5	2	1	3	56
95	3	2	1	1	3	4	2	5	2	3	5	4	5	4	5	5	4	5	63
96	5	2	2	5	5	5	2	3	4	5	4	1	4	4	5	4	5	1	66
97	3	4	3	5	5	4	2	5	1	5	5	5	5	3	5	3	3	4	70
98	5	2	3	2	5	5	1	5	1	5	2	3	5	2	4	3	3	3	59
99	4	5	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	5	5	4	4	67
100	3	4	4	5	2	5	4	4	3	5	5	5	2	4	4	4	4	4	71
101	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	2	4	3	4	2	69
102	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	75
103	5	4	3	2	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	5	1	2	3	67
104	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	2	2	74
105	4	5	3	4	5	5	2	5	3	5	4	2	5	2	5	3	4	4	70
106	1	2	4	5	5	2	1	4	4	4	5	4	5	4	1	3	2	2	58
107	3	1	5	2	4	5	2	4	2	5	2	3	1	3	2	1	1	1	47
108	4	2	1	5	2	3	2	3	2	1	5	2	2	4	2	1	1	1	43
109	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	2	5	4	4	4	70
110	3	5	5	4	5	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	71
111	2	5	5	3	5	5	2	5	3	4	4	4	3	4	4	2	1	2	63
112	3	2	1	4	4	4	3	3	2	5	5	4	2	5	5	3	4	3	62
113	3	3	3	5	5	4	2	4	3	2	2	5	2	5	5	2	2	3	60
114	5	5	4	5	3	3	1	3	4	4	5	5	3	2	3	2	2	1	60
115	2	5	3	2	2	3	3	2	5	2	1	2	5	5	3	2	3	2	52
116	4	3	4	5	5	4	1	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	76
117	2	2	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
118	4	4	3	3	5	5	3	5	3	2	2	2	5	4	5	2	3	2	62

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
119	4	5	1	5	3	2	1	2	2	2	2	4	4	3	4	1	3	3	51
120	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	76
121	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	86
122	5	2	5	5	4	5	3	3	4	3	5	5	5	2	5	3	3	2	69
123	3	5	3	2	4	5	3	2	3	2	5	1	2	4	3	4	4	3	58
124	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	82
125	1	1	2	3	5	5	1	5	3	1	4	3	2	1	1	2	3	2	45
126	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	82
127	4	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	2	71
128	2	5	5	1	5	5	3	5	3	2	5	3	5	5	3	3	3	3	66
129	2	3	2	1	5	2	2	2	4	1	5	5	5	3	5	2	3	3	55
130	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	82
131	3	2	4	3	5	4	1	1	3	2	2	4	5	2	5	3	1	3	53
132	5	4	5	5	4	4	2	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	4	71
133	2	5	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	3	5	3	4	2	70
134	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	1	2	5	2	3	4	68
135	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	77
136	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	72
137	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	77
138	2	2	2	1	2	1	1	2	3	1	2	2	2	3	2	3	4	3	38
139	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	80
140	3	2	1	5	5	2	2	5	2	2	2	5	3	4	1	2	3	3	52
141	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	80
142	3	1	1	5	1	5	1	1	3	2	2	1	5	5	5	1	2	3	47
143	2	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	4	2	3	1	69
144	5	5	4	2	4	4	4	3	4	4	5	2	3	3	2	3	3	1	61
145	5	5	3	5	3	5	5	2	3	4	5	3	4	5	5	3	3	5	73
146	2	2	5	4	4	5	1	4	4	2	4	4	4	5	5	2	5	3	65
147	4	2	1	2	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	69
148	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	5	5	79
149	5	2	2	5	5	1	3	2	1	2	2	4	1	4	4	2	3	4	52
150	3	2	4	2	3	5	2	4	1	2	2	3	5	4	5	4	5	3	59
151	4	5	4	5	4	4	2	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	75
152	5	5	2	1	3	2	1	3	2	2	2	5	5	4	5	3	1	2	53
153	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	78
154	3	5	4	3	5	2	1	2	2	5	5	2	4	3	5	3	4	2	60
155	4	3	2	5	5	5	1	5	1	5	4	3	5	3	4	2	3	2	62
156	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	77
157	2	5	5	1	4	5	3	5	3	2	2	5	2	1	5	3	3	2	58
158	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	82
159	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	79
160	4	5	5	4	4	5	1	4	3	2	4	2	3	2	5	1	4	2	60
161	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	85
162	3	2	5	5	5	4	2	5	1	3	1	5	1	2	4	1	5	4	58

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
163	4	1	2	5	5	2	1	5	1	2	5	3	1	5	4	4	5	2	57
164	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	85
165	5	2	2	4	2	4	1	4	3	4	2	4	2	4	2	1	3	1	50
166	5	4	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	80
167	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	80
168	3	1	4	5	5	2	1	4	1	2	2	3	1	4	1	2	4	4	49
169	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	82
170	4	5	4	1	5	2	1	5	3	1	5	3	1	3	1	2	4	2	52
171	4	4	5	3	2	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	75
172	4	4	5	2	5	4	5	3	4	1	5	5	5	3	3	4	1	2	65
173	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	82
174	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	69
175	4	5	4	5	4	3	5	4	2	5	5	4	4	5	3	5	2	5	74
176	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4	1	3	3	2	4	5	70
177	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	80
178	4	2	3	1	2	5	2	1	1	1	2	3	1	4	5	4	2	1	44
179	4	5	3	5	5	4	3	1	4	2	5	4	5	5	4	4	3	5	71
180	4	5	4	5	5	5	3	4	2	4	5	5	4	4	4	2	5	2	72
181	2	4	3	4	4	5	1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	69
182	2	2	5	1	2	2	1	2	2	3	5	2	1	2	5	1	3	1	42
183	5	4	2	4	4	4	1	2	2	3	1	4	5	2	4	2	3	2	54
184	2	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	77
185	2	4	4	5	5	5	2	4	4	1	4	3	2	5	4	3	3	3	63
186	4	4	5	5	4	5	2	3	4	4	5	3	4	3	2	3	2	2	64
187	4	2	4	4	3	5	3	4	2	5	5	3	5	4	1	3	1	2	60
188	4	5	3	4	2	5	3	2	4	4	5	4	3	4	3	3	2	5	65
189	5	3	4	2	4	4	1	5	3	4	4	5	5	4	4	3	2	4	66
190	1	1	5	2	2	5	5	1	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	56
191	5	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	1	4	3	3	2	3	60
192	5	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	80
193	4	2	3	2	5	5	1	5	4	1	4	4	1	2	5	3	2	2	55
194	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5	77
195	2	1	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	3	2	33
196	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	76
197	2	3	4	5	2	2	2	1	3	2	1	3	1	1	3	3	3	1	42
198	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	83
199	3	1	3	2	5	5	4	4	1	1	2	4	1	1	2	3	4	2	48
200	3	2	4	5	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	1	2	4	4	58
201	1	1	5	1	2	2	1	5	2	1	1	3	1	2	5	3	3	2	41
202	5	2	3	1	2	2	1	2	3	2	5	2	1	1	1	2	1	3	39
203	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	75
204	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	71
205	1	2	5	1	2	5	2	1	1	3	3	2	1	3	1	1	3	2	39
206	5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	78

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
207	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	25
208	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	81
209	1	1	1	1	5	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	3	2	31
210	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	82
211	2	2	4	5	1	2	1	5	1	2	5	2	1	3	5	3	2	1	47
212	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	81
213	2	2	1	2	3	2	1	3	3	2	5	3	2	1	2	2	1	2	39
214	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	78
215	2	3	4	2	3	2	2	2	2	4	5	5	5	4	5	2	2	3	57
216	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	73
217	3	2	3	3	5	5	3	5	4	2	3	4	2	5	3	2	4	4	62
218	5	2	1	2	1	5	1	2	2	1	3	5	1	3	2	5	3	1	45
219	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	76
220	4	4	3	4	3	4	4	2	4	5	5	3	1	5	2	3	2	3	61
221	5	5	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	5	2	4	4	71
222	4	5	4	2	5	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	74
223	3	5	5	3	5	2	3	2	2	5	1	2	5	1	1	2	2	3	52
224	4	2	5	5	2	2	1	2	1	2	2	2	5	3	1	3	2	3	47
225	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	78
226	2	2	2	4	5	2	1	5	3	1	5	4	3	4	2	2	2	2	51
227	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	4	5	4	73
228	2	1	3	4	3	2	2	4	3	1	5	1	2	2	1	4	2	2	44
229	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	74
230	2	3	3	2	1	3	2	5	2	2	2	3	1	5	1	3	3	2	45
231	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	4	3	75
232	1	2	3	1	2	3	1	4	2	2	5	1	2	2	2	3	2	2	40
233	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5	3	4	4	4	4	73
234	2	3	5	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	4	2	1	3	2	39
235	4	3	3	5	4	4	3	4	2	5	5	4	1	4	3	3	3	4	64
236	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	2	3	5	3	4	4	72
237	2	5	2	1	2	2	1	3	3	3	2	1	3	3	5	2	3	2	45
238	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	75
239	2	2	2	3	5	1	2	2	2	2	4	2	1	4	5	3	2	2	46
240	2	1	3	5	1	4	2	5	2	5	5	3	5	3	3	3	3	4	59
241	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4	5	77
242	5	5	3	4	4	4	3	5	2	2	5	4	4	4	3	3	3	3	66
243	1	5	3	1	1	3	3	5	2	1	3	4	1	2	2	2	2	2	43
244	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	71
245	2	4	1	3	5	1	1	1	3	2	2	1	4	2	2	2	2	3	41
246	5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	2	69
247	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	3	55
248	4	1	5	2	2	2	1	5	4	2	2	2	5	2	3	3	3	3	51
249	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	73
250	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	4	68

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
251	5	5	4	5	2	2	3	5	2	1	5	3	2	3	2	2	2	2	55
252	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	2	3	3	72
253	2	1	5	1	2	3	2	3	3	5	5	2	5	2	1	3	3	3	51
254	4	3	4	2	5	4	3	3	4	5	5	2	3	4	4	4	5	4	68
255	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	4	3	42
256	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	2	1	4	3	2	4	4	66
257	3	5	3	1	4	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	1	2	3	56
258	2	5	3	2	1	5	4	5	1	3	1	2	2	4	5	3	3	2	53
259	4	4	3	5	5	3	4	2	3	5	3	4	5	3	5	4	3	3	68
260	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	69
261	2	5	2	2	2	5	1	3	3	2	1	5	2	2	2	2	2	2	45
262	1	5	5	1	3	5	1	5	2	1	2	4	1	1	2	2	2	2	45
263	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	2	3	4	5	71
264	2	5	3	2	5	5	3	1	2	5	2	4	4	4	5	2	3	1	58
265	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	73
266	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	75
267	5	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	5	5	2	2	3	2	45
268	4	2	2	2	5	4	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	1	55
269	4	5	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	2	64
270	2	2	5	5	2	1	3	3	2	1	3	2	5	2	5	2	1	2	48
271	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	72
272	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	70
273	3	5	2	2	4	3	3	4	4	5	5	4	2	2	2	1	2	2	55
274	5	2	3	1	2	2	2	1	2	5	1	3	2	3	1	2	2	2	41
275	4	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	70
276	2	2	1	5	2	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	3	1	2	34
277	4	4	4	1	3	4	4	5	3	3	2	5	4	3	4	3	4	3	63
278	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	71
279	5	2	2	1	1	2	1	5	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	38
280	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	67
281	3	2	5	2	2	3	2	5	1	5	5	5	4	2	5	2	3	2	58
282	2	5	1	2	2	2	2	2	3	5	2	2	5	3	1	3	3	2	47
283	4	5	3	5	4	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	69
284	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	71
285	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	80
286	2	2	4	1	5	5	2	1	3	1	3	3	1	5	3	2	4	2	49
287	2	5	2	3	4	1	4	5	3	1	2	5	1	2	2	2	3	2	49
288	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	78
289	2	5	1	2	3	5	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	37
290	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	2	5	76
291	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
292	5	2	1	2	5	5	2	2	3	1	1	3	4	1	3	3	5	2	50
293	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	2	3	72
294	4	1	5	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	39

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
295	2	1	2	5	2	3	1	1	1	2	2	3	5	3	3	2	4	2	44
296	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	3	4	1	68
297	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	2	2	3	3	67
298	2	5	2	1	5	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	1	41
299	5	4	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	3	4	4	2	2	3	70
300	3	1	2	1	1	2	3	2	2	5	1	5	3	4	5	2	3	2	47
301	2	5	3	1	2	3	1	2	2	5	1	2	1	1	2	2	2	3	40
302	3	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	70
303	2	5	1	1	5	2	1	5	1	3	3	3	5	5	3	3	3	2	53
304	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	2	70
305	5	1	3	3	2	2	3	5	2	1	5	2	1	3	5	3	3	2	51
306	4	4	4	5	5	3	2	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	73
307	1	5	5	1	2	3	1	5	3	1	1	2	2	2	1	3	2	2	42
308	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	71
309	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	34
310	5	5	3	4	5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
311	3	2	5	4	5	3	2	3	2	1	5	2	3	3	5	3	3	2	56
312	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	74
313	5	5	3	2	2	1	2	1	3	1	5	1	5	5	2	2	3	2	50
314	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	71
315	2	1	2	1	4	3	2	5	1	2	2	1	2	3	1	3	4	1	40
316	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	68
317	4	5	2	5	2	3	2	1	2	5	5	5	2	3	2	2	3	1	54
318	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	2	5	4	71
319	5	5	2	5	5	2	2	5	2	1	2	4	4	2	3	2	3	2	56
320	4	3	5	5	3	4	2	5	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	63
321	1	2	5	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	5	1	2	1	3	40
322	4	4	1	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	5	4	4	3	63
323	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	67
324	5	5	3	4	3	2	1	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	50
325	2	5	2	5	1	5	2	1	2	1	5	2	1	2	3	2	3	2	46
326	4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	3	3	5	3	2	3	4	4	69
327	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	72
328	2	3	2	1	5	2	2	5	3	3	5	3	2	3	2	2	3	3	51
329	2	1	4	5	1	2	1	5	4	2	2	1	1	4	2	3	2	1	43
330	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	77
331	4	5	1	1	3	1	2	2	2	1	2	2	1	5	2	2	2	2	40
332	4	5	5	2	4	4	3	5	2	5	5	3	4	2	4	3	4	3	67
333	3	5	4	5	4	5	4	5	2	4	4	5	4	2	3	4	5	4	72
334	2	1	5	4	5	5	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	49
335	2	2	2	1	2	2	2	5	1	3	1	2	2	1	1	2	2	1	34
336	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	3	73
337	5	5	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	42
338	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	2	5	4	76

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
339	1	2	1	1	4	2	1	5	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	32
340	4	3	4	5	4	4	2	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	73
341	4	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	5	2	5	3	3	3	63
342	2	2	2	4	2	1	2	5	1	5	5	2	3	3	2	2	2	1	46
343	5	2	1	1	2	5	2	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	40
344	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	75
345	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	77
346	5	2	4	2	1	5	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	40
347	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	75
348	2	5	1	1	3	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	30
349	2	1	5	5	3	2	3	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	2	43
350	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	77
351	2	2	1	2	1	5	2	2	1	5	5	3	4	4	3	2	3	1	48
352	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	71
353	1	2	5	1	1	2	2	4	3	3	2	3	1	4	3	2	2	3	44
354	4	5	5	4	4	2	3	4	5	4	2	3	3	4	3	3	5	5	68
355	4	5	3	5	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	4	67
356	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	5	2	1	2	3	2	2	2	35
357	2	5	1	3	1	5	2	3	3	4	1	2	5	2	1	2	3	2	47
358	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	77
359	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	2	4	1	71
360	2	3	5	5	5	1	1	5	2	1	1	4	3	5	2	3	3	1	52
361	2	2	2	2	2	5	3	5	1	2	3	3	2	2	4	3	2	1	46
362	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	70
363	2	4	2	1	5	4	2	4	5	5	2	4	4	2	4	2	5	3	60
364	4	5	5	2	4	4	3	2	5	4	4	3	5	3	1	4	5	3	66
365	4	4	3	2	4	4	3	4	5	5	2	5	5	3	5	2	2	3	65
366	5	5	5	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	40
367	5	1	1	5	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	5	42
368	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	3	3	2	4	2	3	2	64
369	2	2	1	1	5	5	2	1	2	2	2	3	1	4	2	2	3	2	42
370	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	69
371	5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	3	4	5	5	3	72
372	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	5	3	5	2	38
373	4	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	34
374	5	5	4	5	3	3	2	4	3	5	4	2	4	5	3	4	3	4	68
375	1	1	5	5	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	37
376	3	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	73
377	2	3	4	1	2	5	2	5	2	5	1	3	1	2	3	3	2	2	48
378	5	5	4	3	4	5	1	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	63
379	1	1	2	1	5	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	31
380	5	5	5	2	2	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	70
381	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	2	3	1	30
382	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	77

No	Butir Pernyataan Fasilitas (X _i)																		Total
	FS1	FS2	FS3	FS4	FS5	FS6	FS7	FS8	FS9	FS10	FS11	FS12	FS13	FS14	FS15	FS16	FS17	FS18	
383	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	3	4	4	3	4	2	4	72
384	5	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	5	5	4	1	2	64
385	2	5	1	5	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	35

B. Variabel Harga (X₂)

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
1	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	55
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	57
4	1	5	5	1	5	1	5	1	1	1	2	5	33
5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	2	5	51
6	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	52
7	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	57
8	5	5	5	5	1	5	2	1	1	1	3	1	35
9	5	2	5	5	3	5	5	1	2	5	2	5	45
10	5	5	1	5	5	1	5	5	3	1	1	5	42
11	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5	52
12	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	56
13	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	52
14	4	5	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	52
15	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	52
16	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4	47
17	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	54
18	5	5	5	5	5	1	5	4	3	5	5	1	49
19	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	57
20	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	53
21	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	53
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
23	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	56
24	5	2	5	5	2	4	4	5	2	5	3	5	47
25	1	5	5	5	3	1	2	1	2	5	1	5	36
26	1	5	4	5	4	5	5	3	3	4	2	5	46
27	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	56
28	3	4	2	1	1	5	5	1	2	5	5	1	35
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	5	30
30	5	4	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	48
31	3	5	2	5	4	5	5	2	4	4	3	5	47
32	3	2	5	1	1	1	2	1	1	1	3	4	25
33	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	54
34	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	54
35	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	51
36	3	4	2	2	2	2	2	4	3	3	5	3	35
37	2	5	1	2	5	5	3	5	1	3	2	2	36
38	2	5	1	2	3	5	5	5	2	2	1	3	36
39	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	48
40	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
41	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	2	4	51
42	3	1	4	5	2	4	2	5	3	5	1	3	38
43	3	4	5	5	2	5	5	5	5	3	2	5	49
44	5	3	5	2	4	5	5	4	5	4	5	5	52
45	5	1	2	1	5	2	2	1	2	5	1	2	29
46	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	47
47	1	5	5	2	3	1	5	2	3	1	1	5	34
48	5	4	5	5	5	4	2	3	2	5	3	4	47
49	2	5	5	5	4	5	5	2	3	5	4	4	49
50	3	5	5	2	2	5	4	4	4	5	2	5	46
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
52	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	53
53	5	5	4	2	4	3	4	4	5	4	4	5	49
54	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	41
55	2	2	3	2	5	2	5	2	3	3	2	5	36
56	2	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	5	49
57	5	5	4	5	4	3	5	2	3	4	3	3	46
58	3	4	4	5	3	3	2	5	3	5	2	5	44
59	1	5	2	4	2	5	5	2	1	1	5	1	34
60	4	5	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	52
61	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	51
62	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	52
63	4	3	4	5	1	4	3	5	2	5	1	5	42
64	3	5	4	2	4	4	2	4	3	5	5	4	45
65	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	52
66	2	5	4	3	4	2	5	3	4	2	4	5	43
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
68	2	5	2	2	5	5	5	4	2	5	2	5	44

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
69	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	3	3	2	2	5	4	5	2	3	5	3	5	42
72	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	49
73	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	4	5	51
74	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	47
75	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	3	49
76	2	3	5	5	4	5	2	2	2	3	3	2	38
77	5	2	2	5	5	2	5	5	3	2	3	3	42
78	3	3	1	3	4	3	2	4	3	3	4	2	35
79	2	4	4	3	5	5	5	2	3	4	4	5	46
80	1	5	4	4	3	4	2	4	2	5	5	5	44
81	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	3	48
82	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	52
83	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	2	4	46
84	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	54
85	3	5	3	2	5	4	2	4	5	2	2	2	39
86	3	5	5	3	3	4	4	3	3	5	2	5	45
87	1	5	4	5	5	4	4	2	4	4	3	5	46
88	2	3	5	4	3	4	5	3	5	5	2	5	46
89	4	5	2	2	3	5	2	5	2	2	5	5	42
90	3	5	4	1	3	2	2	5	3	5	3	5	41
91	3	4	3	4	4	5	4	5	1	1	3	4	41
92	2	5	2	5	3	5	5	2	3	5	3	5	45
93	3	4	3	5	4	4	1	4	4	2	3	2	39
94	2	5	2	5	3	3	2	3	2	5	3	4	39
95	4	5	4	1	5	5	3	3	4	4	4	5	47
96	3	4	3	4	1	4	5	4	5	1	4	4	42
97	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	51
98	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	2	5	51
99	5	4	5	3	5	5	4	4	5	2	5	5	52
100	3	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	2	49
101	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	55
102	4	5	2	4	3	3	3	4	3	4	3	5	43
103	2	5	2	2	4	3	2	4	4	2	4	4	38
104	3	3	4	1	4	1	2	3	4	5	3	5	38
105	1	5	5	3	4	3	1	5	4	4	3	4	42
106	2	4	5	5	5	4	5	5	3	2	3	5	48
107	3	4	4	1	3	4	4	2	3	2	4	5	39
108	2	5	5	5	1	4	5	5	4	2	3	1	42
109	3	2	5	5	4	4	5	4	3	5	2	4	46
110	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	52
111	3	5	3	1	2	5	5	5	2	3	3	4	41
112	3	3	4	5	4	4	5	3	3	2	4	5	45
113	3	4	3	1	4	2	5	4	3	2	2	3	36
114	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	54
115	2	5	5	1	3	3	1	3	3	5	2	5	38
116	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5	51
117	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	52
118	2	5	3	5	3	2	3	3	1	2	2	5	36
119	2	5	3	2	3	3	5	4	3	5	4	5	44
120	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	53
121	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	55
122	3	3	5	1	1	3	4	5	3	5	1	4	38
123	5	3	3	1	3	2	5	3	1	3	3	2	34
124	3	4	4	4	3	4	2	5	5	2	2	2	40
125	3	2	3	5	1	5	2	3	3	3	2	3	35
126	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	48
127	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
128	3	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	52
129	4	5	3	2	3	5	1	5	3	2	2	2	37
130	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	50
131	3	2	1	2	5	5	1	3	3	1	2	1	29
132	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	55
133	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	53
134	3	5	1	5	3	1	2	5	2	1	2	5	35
135	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	49
136	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	47
137	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	52
138	3	5	2	4	4	5	4	2	3	4	4	4	44
139	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55
140	2	2	5	2	2	2	1	2	3	4	2	5	32
141	4	4	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	51

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
142	4	2	5	5	5	1	5	5	1	2	3	2	40
143	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	55
144	3	5	5	5	3	3	2	4	3	1	3	1	38
145	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	52
146	4	5	3	5	1	5	4	4	3	5	4	5	48
147	5	5	3	4	5	4	4	4	5	3	5	5	52
148	3	5	4	2	3	4	5	5	5	2	5	4	47
149	4	4	5	2	4	4	4	5	1	5	5	5	48
150	3	3	4	3	3	4	5	2	3	4	4	3	41
151	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	52
152	2	3	1	3	3	1	4	5	3	2	4	5	36
153	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	52
154	3	2	5	1	4	3	4	2	2	1	4	5	36
155	3	5	5	5	3	5	5	5	2	5	3	5	51
156	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58
157	2	5	2	2	3	5	1	5	4	3	2	2	36
158	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	55
159	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	55
160	3	4	2	4	4	2	5	4	2	5	2	5	42
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
162	3	5	4	1	2	4	1	4	5	3	2	4	38
163	2	2	5	5	1	5	2	2	1	3	1	2	31
164	5	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4	5	51
165	3	1	3	3	1	2	1	5	4	1	3	3	30
166	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	55
167	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	53
168	1	4	4	1	5	3	1	2	1	2	2	1	27
169	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	57
170	3	5	1	1	3	1	2	3	4	5	3	5	36
171	3	4	5	4	5	4	5	5	2	5	4	3	49
172	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	55
173	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	2	3	50
174	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	2	4	49
175	4	4	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	53
176	3	5	4	4	5	3	4	5	3	5	5	5	51
177	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	55
178	1	5	2	2	1	2	1	2	1	4	1	1	23
179	4	5	3	5	3	5	5	1	4	2	4	4	45
180	3	5	5	5	5	5	3	4	4	2	4	5	50
181	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	52
182	1	2	2	1	2	2	1	1	3	3	2	2	22
183	3	3	5	5	4	4	4	5	2	2	4	4	45
184	4	4	4	2	5	5	5	4	3	3	4	4	47
185	2	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	49
186	2	5	4	1	3	4	4	5	3	1	3	4	39
187	5	5	3	1	3	4	5	3	4	4	2	2	41
188	3	4	2	4	3	5	4	3	2	4	1	4	39
189	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	51
190	3	1	2	1	3	2	5	3	2	2	2	1	27
191	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	44
192	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
193	1	3	2	1	2	2	1	5	1	5	2	5	30
194	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	51
195	3	5	1	2	1	1	5	1	3	1	1	2	26
196	4	5	5	2	2	4	4	4	4	4	5	5	48
197	1	3	1	1	2	5	1	3	1	1	3	1	23
198	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	49
199	1	5	3	2	1	2	3	4	3	1	2	2	29
200	4	5	2	3	2	2	4	4	4	5	5	4	44
201	2	4	3	2	3	5	5	5	2	1	1	1	34
202	3	3	3	2	3	1	5	3	2	1	1	5	32
203	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	54
204	3	3	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4	49
205	2	5	1	1	2	2	1	5	5	2	1	1	28
206	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	54
207	3	1	1	2	3	5	5	1	1	1	2	5	30
208	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	54
209	1	1	2	3	3	5	1	2	1	1	3	1	24
210	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	53
211	3	2	1	1	3	5	2	3	3	3	3	2	31
212	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	53
213	3	2	1	5	2	3	1	4	1	2	2	2	28
214	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	2	5	52

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
215	2	2	5	5	3	3	2	2	5	1	2	3	35
216	3	5	4	2	4	5	5	4	3	4	5	5	49
217	2	4	4	4	4	5	4	4	5	1	5	5	47
218	1	2	2	1	1	5	5	5	1	5	2	5	35
219	4	5	4	5	4	5	5	4	2	3	4	4	49
220	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	45
221	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	49
222	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	51
223	3	5	2	2	3	2	2	2	1	5	2	5	34
224	3	3	4	2	3	2	1	3	2	5	3	5	36
225	5	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	51
226	2	5	5	2	2	1	5	2	3	2	2	2	33
227	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	54
228	1	4	2	5	1	3	5	4	1	2	2	2	32
229	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	53
230	3	3	1	2	3	3	5	2	3	2	3	2	32
231	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	50
232	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	3	5	28
233	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	48
234	2	2	5	1	3	1	2	2	1	5	2	5	31
235	4	5	3	2	3	4	4	5	3	5	4	4	46
236	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	53
237	3	5	2	2	3	2	1	5	3	2	3	1	32
238	3	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	46
239	2	5	3	3	3	3	2	2	3	5	2	2	35
240	3	5	2	2	3	5	5	4	2	5	2	5	43
241	4	3	2	5	3	2	1	3	4	5	2	4	38
242	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	49
243	3	3	2	2	1	3	2	2	4	3	3	2	30
244	2	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	45
245	3	4	3	2	1	3	3	2	3	2	3	2	31
246	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	51
247	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	25
248	2	2	3	2	3	1	2	5	2	1	3	2	28
249	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	47
250	4	3	4	4	3	4	5	4	2	5	2	5	45
251	2	2	3	5	2	5	5	3	3	2	3	5	40
252	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	5	4	45
253	3	5	2	1	2	3	1	3	2	3	3	2	30
254	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	48
255	3	5	1	2	2	2	3	1	2	5	3	2	31
256	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	48
257	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5	5	50
258	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	4	1	28
259	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	47
260	3	3	5	5	4	3	1	4	4	4	4	4	44
261	2	5	2	3	2	2	5	3	2	5	4	5	40
262	1	5	2	1	3	1	5	1	2	1	3	1	26
263	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	51
264	3	5	1	2	3	1	2	2	3	1	3	5	31
265	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	44
266	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	53
267	2	2	5	4	3	2	1	1	5	5	1	5	36
268	2	3	3	5	3	3	2	5	2	2	3	5	38
269	5	3	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	50
270	3	1	2	2	1	5	2	2	1	2	1	2	24
271	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	49
272	3	4	3	2	4	5	4	5	4	4	4	5	47
273	2	5	4	1	4	3	2	2	3	3	4	2	35
274	3	2	2	2	3	2	5	1	1	2	2	5	30
275	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	50
276	1	5	1	1	2	2	5	3	2	5	3	2	32
277	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	49
278	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	50
279	2	5	2	5	2	2	1	2	2	2	1	5	31
280	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	43
281	3	3	2	5	2	2	1	2	3	5	2	5	35
282	3	5	3	3	3	2	2	4	1	2	2	2	32
283	3	3	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	42
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
285	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	51
286	3	4	5	3	3	5	5	4	5	5	3	1	46
287	1	4	5	1	2	5	3	5	2	5	1	5	39

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
288	5	5	5	4	3	5	4	5	2	3	4	4	49
289	1	2	2	5	1	3	1	4	2	5	3	5	34
290	5	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	53
291	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	5	53
292	3	5	2	2	1	3	4	2	4	2	2	2	32
293	4	2	4	2	4	3	5	4	3	3	1	4	39
294	1	2	1	5	2	1	5	2	2	1	3	1	26
295	2	1	2	5	2	3	5	2	1	2	2	2	29
296	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	48
297	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	52
298	2	5	3	1	2	2	5	1	2	2	3	2	30
299	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	47
300	3	5	2	1	2	2	2	5	2	5	3	5	37
301	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	25
302	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	52
303	2	5	2	2	2	2	5	5	2	1	2	2	32
304	4	5	3	2	4	4	5	4	3	4	4	4	46
305	3	1	2	3	3	5	5	3	3	1	3	1	33
306	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	50
307	2	2	3	1	2	2	2	5	3	3	2	5	32
308	4	5	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	43
309	2	2	1	5	3	2	2	4	3	5	5	1	35
310	4	4	5	4	1	3	4	4	3	5	2	2	41
311	2	2	2	1	2	3	3	5	2	2	3	1	28
312	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
313	2	5	1	3	2	2	1	2	3	1	2	2	26
314	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	49
315	2	5	5	5	2	1	3	2	3	2	2	2	34
316	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	48
317	2	1	1	5	3	1	5	5	1	2	3	5	34
318	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	48
319	3	5	2	2	3	5	1	2	2	2	3	5	35
320	2	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	46
321	1	5	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	23
322	3	5	5	4	3	2	4	4	3	4	3	4	44
323	3	5	5	4	4	2	3	5	5	2	2	4	44
324	1	2	1	2	2	2	1	2	2	5	2	2	24
325	1	1	2	1	2	4	5	2	2	2	3	5	30
326	4	3	3	3	2	4	5	4	3	2	4	5	42
327	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	47
328	3	5	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	31
329	3	2	3	2	2	2	2	3	1	5	1	2	28
330	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	50
331	1	1	2	1	2	2	5	5	2	1	3	1	26
332	4	5	5	5	3	1	4	4	4	4	4	4	47
333	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	45
334	2	1	2	1	2	5	1	1	1	1	1	2	20
335	2	1	3	1	2	1	1	4	3	1	2	5	26
336	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	52
337	2	5	2	2	3	2	1	5	3	1	5	5	36
338	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	49
339	1	2	1	5	3	2	5	5	1	1	2	1	29
340	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	52
341	3	4	4	5	1	5	5	3	3	3	4	3	43
342	1	2	1	3	2	2	2	3	2	5	3	5	31
343	1	5	1	3	2	1	2	2	2	2	3	2	26
344	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	2	5	46
345	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	55
346	1	2	2	2	3	1	2	1	2	5	2	1	24
347	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	51
348	1	5	2	2	2	5	5	3	2	2	3	3	35
349	3	2	2	1	2	1	5	3	1	2	3	2	27
350	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	51
351	2	5	2	5	3	3	1	2	2	5	2	1	33
352	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	47
353	2	2	5	1	2	2	2	4	1	5	1	5	32
354	4	4	4	4	2	4	4	4	3	5	3	3	44
355	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	2	3	45
356	3	5	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	31
357	1	5	3	1	2	5	3	4	1	1	2	2	30
358	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	52
359	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	47
360	1	5	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	27

No	Butir Pernyataan Harga (X ₂)												Total
	HG1	HG2	HG3	HG4	HG5	HG6	HG7	HG8	HG9	HG10	HG11	HG12	
361	2	1	3	5	2	2	2	2	3	2	2	2	28
362	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	51
363	1	5	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	26
364	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	54
365	3	5	5	4	3	5	5	5	3	2	3	5	48
366	3	1	1	3	2	5	1	5	5	5	4	5	40
367	1	3	2	2	1	2	5	2	1	3	3	1	26
368	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	2	4	50
369	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	26
370	4	4	4	5	3	3	2	3	4	5	4	4	45
371	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	45
372	2	2	2	2	1	2	5	5	2	2	1	2	28
373	2	5	2	1	3	5	1	4	2	3	3	2	33
374	4	5	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	49
375	1	1	5	1	2	5	1	3	2	1	5	5	32
376	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	45
377	1	1	4	2	2	5	5	5	1	1	2	5	34
378	3	3	5	5	4	3	5	4	3	3	4	5	47
379	1	2	5	5	2	2	5	1	2	1	2	2	30
380	4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	4	2	47
381	1	2	1	1	1	1	5	5	3	2	3	1	26
382	4	5	5	4	4	3	4	5	2	3	3	4	46
383	2	5	2	1	2	1	5	2	1	5	2	1	29
384	3	5	5	2	3	5	5	5	5	4	5	5	52
385	1	5	5	5	1	5	5	4	2	5	1	5	44

C. Variabel Kualitas Produk (X₃)

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																					Total
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	
1	5	2	5	5	4	3	4	2	4	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	4	4	84
2	2	5	4	5	4	2	5	1	5	3	4	5	5	5	3	5	2	1	5	5	2	78
3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	2	3	4	4	5	4	4	3	87
4	5	2	1	5	5	2	2	2	5	5	4	5	1	2	2	4	2	5	4	5	2	70
5	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	4	5	5	86
6	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	85
7	5	4	4	4	3	4	5	2	4	4	4	5	1	2	1	4	2	4	1	4	4	71
8	5	1	2	1	5	1	4	2	5	5	2	5	4	3	2	5	4	3	5	3	5	72
9	2	2	5	5	5	2	2	2	5	2	5	4	4	2	2	4	2	5	5	5	3	73
10	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	5	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	37
11	1	3	5	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	2	3	4	1	5	4	5	4	75
12	5	3	4	1	5	2	4	2	4	1	4	5	4	2	2	1	2	1	5	4	4	65
13	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
15	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	90
16	4	4	4	5	1	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	86
17	5	5	2	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	87
18	5	2	5	1	5	1	4	2	5	5	1	3	4	3	4	5	2	5	4	5	1	72
19	5	2	3	5	5	3	3	3	5	4	5	3	5	3	3	5	3	5	5	4	5	84
20	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	88
21	5	1	4	1	2	4	5	2	5	4	5	4	5	3	3	4	2	4	5	4	5	77
22	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	86
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
24	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	5	5	5	1	1	1	1	5	1	5	4	46
25	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	90
26	1	3	5	1	5	2	4	2	5	4	4	5	1	2	1	1	2	1	5	5	1	60
27	5	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	3	3	5	4	5	83
28	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
29	5	2	5	5	5	2	2	2	5	4	5	5	5	2	2	5	2	5	2	5	2	77
30	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	4	3	3	4	4	4	5	5	4	88
31	5	1	5	5	5	2	2	4	5	2	5	5	5	3	2	5	4	2	4	4	4	79
32	5	1	2	1	4	3	5	2	5	1	4	4	4	2	2	5	2	2	5	5	5	69
33	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	91
34	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	91
35	5	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	5	4	5	4	2	4	73
36	4	5	4	5	5	3	4	2	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	88
37	5	1	2	4	5	3	2	3	5	2	2	3	5	2	3	5	3	2	5	5	3	70
38	5	2	5	4	4	2	5	3	2	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	84

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total		
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	
40	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	89
41	4	2	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	2	5	4	3	5	4	4	83	
42	5	2	4	5	5	2	4	3	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4	5	5	2	78	
43	5	3	5	5	5	2	4	2	5	4	5	3	4	3	2	5	2	3	5	4	5	81	
44	5	3	4	4	3	4	5	3	5	2	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	2	86	
45	2	2	2	2	1	3	1	2	5	1	2	2	1	2	2	1	2	3	5	5	1	47	
46	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	5	3	2	5	2	4	79	
47	4	2	5	5	1	2	2	2	5	1	5	1	3	2	2	1	3	2	4	2	5	59	
48	5	2	4	5	1	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	84	
49	5	4	5	1	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	2	5	3	4	5	5	5	86	
50	5	4	4	5	2	2	2	4	1	4	4	4	1	3	3	4	5	3	5	4	4	73	
51	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	104	
52	5	4	4	2	5	4	4	4	4	1	4	4	5	4	3	5	2	5	5	4	5	83	
53	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	5	79	
54	2	2	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	2	3	4	5	3	3	2	4	5	81	
55	4	3	4	5	5	2	4	2	5	5	5	4	3	2	2	5	3	4	4	4	5	80	
56	5	2	5	4	4	4	1	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	83	
57	2	3	4	2	5	2	3	3	4	5	2	5	5	3	3	5	3	5	5	5	4	78	
58	2	2	2	2	5	2	5	3	5	2	4	3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	71	
59	1	2	1	2	1	2	2	2	5	5	5	4	5	2	2	1	2	4	5	1	1	55	
60	5	4	5	1	5	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	3	4	85		
61	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	90	
62	4	4	4	5	5	4	4	1	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	1	86	
63	5	2	5	4	5	3	5	2	1	4	5	5	4	1	2	4	4	5	4	3	77		
64	2	4	3	2	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	4	4	82	
65	2	3	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	88	
66	1	2	4	5	4	4	2	5	5	4	4	5	1	1	1	1	2	5	5	4	5	70	
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	
68	5	2	2	4	2	2	4	2	5	5	5	2	5	2	2	5	2	2	5	5	5	73	
69	3	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	5	82	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
71	5	3	2	5	5	3	4	2	5	5	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	77	
72	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	2	4	5	4	3	83	
73	4	4	2	4	5	3	5	3	5	5	4	1	4	3	2	5	3	4	3	4	5	78	
74	5	4	1	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	83	
75	3	4	5	2	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	2	82	
76	2	5	4	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	86	
77	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	3	2	5	4	84	
78	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	2	5	3	5	3	3	86		
79	5	2	4	5	5	1	4	5	5	1	2	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4	79	
80	5	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	3	79	
81	5	3	3	2	2	2	1	5	4	5	5	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	56	

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total	
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21
82	4	2	5	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	80
83	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	85
84	5	3	5	5	3	3	4	4	2	4	5	5	5	3	2	4	4	4	3	5	4	82
85	5	2	5	2	3	5	4	3	1	4	2	4	4	5	3	3	3	5	5	4	3	75
86	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	2	4	2	81
87	5	4	2	1	4	3	4	2	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3	2	3	3	72
88	2	3	5	4	5	2	4	1	2	4	5	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	78
89	1	2	3	2	5	3	2	3	4	2	4	4	4	3	4	2	2	5	5	3	5	68
90	5	3	1	2	5	3	2	3	3	5	5	5	1	2	5	5	3	5	5	5	5	78
91	5	4	2	5	4	1	4	2	3	4	2	3	4	3	5	4	3	5	4	4	4	75
92	5	2	1	1	2	3	2	2	4	2	1	4	5	3	5	5	2	4	5	2	3	63
93	3	3	5	3	4	2	4	5	2	4	5	3	4	4	5	4	3	4	2	4	3	76
94	5	1	4	2	5	2	4	4	5	5	4	2	5	3	5	5	3	5	5	2	2	78
95	5	2	1	1	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	2	3	2	74
96	5	3	5	1	4	3	5	4	3	3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	1	79
87	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	2	3	4	4	3	5	5	2	86
98	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	88
99	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	2	4	85
100	4	3	4	3	5	3	4	2	5	4	4	5	4	2	4	4	3	3	4	3	4	77
101	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	2	3	5	3	4	5	3	4	83
102	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	85
103	4	1	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	2	5	5	4	4	5	4	4	82
104	1	2	4	4	5	1	5	4	5	4	4	5	3	4	3	1	5	5	5	4	5	79
105	5	4	5	5	5	3	4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	2	4	3	5	2	87
106	3	5	4	4	2	4	3	4	5	1	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	78
107	2	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	82
108	1	2	5	5	1	1	2	5	5	5	5	2	5	2	5	2	2	2	1	5	2	65
109	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	1	94
110	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	5	5	88
111	2	3	3	5	4	2	4	2	5	4	4	2	3	2	4	5	5	1	5	5	5	75
112	5	4	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	2	90
113	4	2	5	1	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	2	5	5	4	1	2	4	72
114	3	3	5	1	4	4	1	5	2	1	4	5	4	3	1	5	4	1	5	2	2	65
115	4	2	5	5	3	3	4	1	2	5	1	5	5	4	5	1	2	4	4	5	1	71
116	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	92
117	3	4	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	94
118	5	1	5	1	5	3	2	2	5	5	5	4	5	1	4	3	5	1	5	4	5	76
119	5	3	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	1	1	5	5	3	1	4	79
120	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	95
121	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	89
122	3	2	1	1	1	2	1	1	5	1	5	1	1	2	2	4	3	4	5	1	2	48
123	5	3	5	5	4	4	2	3	5	3	4	4	5	3	2	5	4	5	3	2	4	80
124	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	86

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total	
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21
125	2	3	2	5	5	5	5	3	1	4	5	2	5	3	3	5	1	4	1	5	4	73
126	4	5	5	5	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	92
127	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
128	5	4	4	5	3	4	4	3	4	1	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	83
129	4	3	2	4	2	2	1	2	4	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	4	71
130	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	93
131	5	4	1	5	2	4	5	1	5	4	5	5	5	3	4	4	1	3	2	5	3	76
132	4	4	4	5	1	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	88
133	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	92
134	2	2	4	5	2	5	2	1	5	2	2	2	4	3	1	5	3	2	1	1	2	56
135	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	80
136	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	4	4	4	87
137	1	3	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	88
138	2	2	4	5	4	4	4	3	1	2	5	4	4	3	3	2	1	3	4	3	1	64
139	5	5	4	5	4	4	3	5	5	2	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	90
140	1	1	5	4	2	2	1	3	5	5	5	5	4	1	1	2	2	5	3	5	3	65
141	3	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	91
142	3	3	1	3	2	4	1	2	5	2	5	5	5	3	4	2	4	4	3	1	2	64
143	4	1	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	86
144	5	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	5	5	3	3	1	4	3	2	5	2	53
145	4	2	4	5	4	5	4	5	2	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	87
146	4	5	5	2	5	4	5	5	3	4	1	4	2	3	5	4	5	4	4	5	4	83
147	3	5	5	3	3	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	88
148	3	5	4	2	4	4	4	3	2	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	81
149	4	3	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	88
150	5	3	5	2	2	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	4	4	2	5	3	81
151	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	94
152	2	1	4	5	3	1	5	4	2	2	1	5	4	3	4	2	4	5	5	2	2	66
153	5	4	5	4	4	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	92
154	2	3	4	2	4	4	3	2	5	5	5	1	4	4	4	4	4	2	5	5	2	74
155	4	3	1	2	2	5	5	1	5	5	4	4	5	3	3	5	3	4	1	3	3	71
156	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	94
157	1	2	5	5	1	5	1	4	5	1	5	3	4	4	3	4	2	5	5	5	1	71
158	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	97
159	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	96
160	5	4	5	2	3	2	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	3	3	5	5	4	78
161	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	97
162	2	3	5	5	4	5	4	2	5	4	3	1	5	4	2	2	1	2	2	2	1	64
163	5	2	4	1	2	5	5	3	5	1	5	3	1	1	1	4	2	5	3	5	1	64
164	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	97
165	4	1	1	5	2	3	1	3	2	1	2	2	4	3	2	5	1	4	5	1	2	54
166	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	95
167	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	95

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																					Total
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	
168	1	4	2	1	1	5	1	2	5	3	2	4	1	2	3	1	2	4	1	3	2	50
169	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
170	1	2	5	1	2	4	1	2	5	4	5	5	4	4	3	5	2	5	1	3	5	69
171	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	4	4	5	2	5	4	90
172	5	4	5	5	3	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	3	88
173	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	91
174	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	85
175	5	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	4	1	5	4	5	2	4	4	3	5	84
176	4	3	5	4	4	5	2	4	5	1	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5	86
177	5	4	5	4	3	4	5	5	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	88
178	1	1	4	5	1	3	5	3	1	1	4	5	1	1	5	1	1	2	1	1	2	49
179	4	3	5	5	3	2	1	3	5	4	3	4	1	3	5	4	2	5	2	3	3	70
180	3	2	5	3	4	4	5	3	4	4	2	4	5	1	2	5	4	4	5	4	2	75
181	1	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	87
182	2	1	1	5	3	5	4	2	5	1	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	1	58
183	5	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	88
184	5	1	4	5	4	2	5	3	4	2	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	81
185	2	3	5	1	2	4	4	5	1	3	5	4	4	4	2	5	5	4	5	4	2	74
186	4	2	4	5	1	5	3	4	5	3	4	4	1	4	5	5	4	5	3	4	5	80
187	5	4	2	4	3	5	4	2	4	3	4	2	4	4	4	5	4	5	4	3	4	79
188	4	2	5	1	2	2	5	2	4	4	5	2	4	2	1	3	1	3	2	2	3	59
189	5	4	5	4	3	5	4	2	3	5	4	4	5	3	4	4	3	4	5	3	1	80
190	1	2	5	4	3	2	2	2	5	4	2	2	4	3	5	1	4	4	2	1	4	62
191	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	92
192	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	86
193	2	3	3	5	3	5	1	3	5	4	5	4	1	2	3	1	2	5	5	1	2	65
194	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	93
195	5	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	5	1	3	2	2	1	1	4	2	1	46
196	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	95
197	4	2	5	1	2	1	1	3	5	4	1	3	1	2	2	5	4	2	2	5	4	59
198	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	88
199	5	1	4	1	5	5	2	1	1	1	4	4	1	3	3	1	1	5	1	2	2	53
200	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	88
201	1	3	3	5	2	5	4	3	5	1	5	5	1	2	1	2	5	2	2	4	63	
202	4	2	2	1	5	5	1	2	5	2	4	1	5	2	1	1	2	4	1	5	1	56
203	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	92
204	5	1	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	88
205	1	1	1	5	2	2	3	2	5	1	4	2	5	1	1	3	5	2	1	3	4	54
206	5	5	4	1	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	91
207	2	2	2	1	1	2	5	2	3	1	5	5	1	3	1	5	3	5	5	1	1	56
208	5	4	2	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4	5	5	4	83
209	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	2	5	1	2	5	1	5	1	43
210	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	89

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																					Total
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	
211	5	1	2	5	5	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	5	3	4	4	5	61
212	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	94
213	1	3	2	1	4	2	2	2	5	5	3	4	5	2	2	5	3	2	1	2	3	59
214	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	95
215	3	2	2	5	5	2	5	2	1	1	5	5	4	3	1	1	2	1	2	2	5	59
216	4	5	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	87	
217	5	5	2	3	2	5	4	3	5	1	5	5	5	4	3	2	5	4	5	4	81	
218	2	2	5	3	2	3	1	3	4	2	5	1	4	3	3	2	5	5	1	5	66	
219	4	2	4	5	4	3	2	3	4	5	3	4	2	4	2	4	5	4	3	4	74	
220	5	2	2	2	5	2	1	3	5	4	4	4	1	3	3	2	2	5	5	4	65	
221	4	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	81	
222	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	87	
223	1	2	1	2	5	3	5	3	5	4	5	5	1	2	2	5	4	1	5	5	68	
224	2	2	2	1	5	2	4	3	5	3	5	4	2	3	3	2	5	5	4	5	70	
225	5	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	76	
226	2	3	3	5	2	2	5	2	5	2	4	5	2	2	4	2	2	4	2	5	68	
227	4	5	4	2	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	84	
228	1	1	4	1	2	3	2	1	5	2	5	1	1	3	2	2	2	2	2	1	45	
229	5	3	4	3	5	5	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	83	
230	2	3	3	3	2	3	4	2	1	5	1	1	5	2	1	2	2	5	2	4	57	
231	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	91	
232	5	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	5	5	2	3	3	3	5	3	1	55	
233	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	89	
234	3	1	3	1	5	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	2	4	2	5	3	53	
235	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	91	
236	5	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	81	
237	5	2	3	5	2	2	4	3	3	2	5	2	2	2	2	1	3	5	2	2	60	
238	3	3	2	5	2	3	2	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2	69	
239	5	3	2	5	2	2	1	3	2	1	4	4	5	3	2	5	2	2	5	2	65	
240	3	3	4	2	1	2	5	2	1	1	2	5	5	1	1	5	1	2	2	3	56	
241	4	2	5	2	2	4	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	78	
242	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	5	5	81	
243	5	3	2	5	5	1	2	3	5	1	5	5	4	3	5	3	2	1	1	1	67	
244	3	3	3	4	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	3	3	5	4	3	4	79	
245	5	1	3	5	2	3	5	2	5	2	2	3	5	4	3	3	2	2	3	4	67	
246	4	4	2	3	5	4	3	2	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	5	4	79	
247	3	1	3	2	3	4	5	2	1	4	3	5	5	1	3	2	2	5	2	4	65	
248	2	4	2	2	5	3	5	2	5	2	2	4	3	2	1	2	4	2	4	2	62	
249	5	4	2	5	3	3	4	3	2	2	5	5	1	2	2	3	2	5	1	5	68	
250	4	3	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	5	3	2	4	3	5	2	5	77	
251	5	2	1	5	2	4	2	1	5	5	1	3	4	3	4	3	5	4	5	2	68	
252	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	90	
253	2	3	1	5	5	5	2	3	1	2	5	4	5	1	2	5	3	5	3	4	69	

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total	
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21
254	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	87
255	2	3	4	2	5	3	1	3	2	1	2	5	5	3	1	3	2	2	1	4	2	56
256	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	87
257	5	4	3	5	4	3	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	4	4	1	1	4	77
258	5	2	2	3	5	2	5	2	2	3	3	4	2	5	3	2	5	3	2	4	5	69
259	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	92
260	4	4	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	89
261	1	2	5	2	2	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	1	4	4	2	3	3	60
262	3	1	4	3	1	2	2	2	2	5	5	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	51
263	5	5	4	3	1	3	5	4	3	5	3	5	3	3	2	5	4	4	4	5	4	80
264	3	2	1	1	1	3	4	2	1	4	4	2	5	2	2	2	2	5	5	3	3	57
265	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	94
266	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3	91
267	3	3	1	3	2	3	2	2	3	1	2	5	4	2	2	2	3	4	2	3	2	54
268	3	3	5	2	3	3	5	2	2	4	2	4	1	2	3	3	2	4	2	5	3	63
269	4	3	4	1	4	5	2	3	4	5	4	4	2	3	4	4	4	3	3	5	2	73
270	2	2	2	2	2	3	4	1	5	2	5	2	2	2	2	5	2	2	1	1	1	50
271	3	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	79
272	5	4	3	2	5	4	2	4	5	4	4	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	78
273	1	2	2	1	5	3	5	4	1	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	2	4	60
274	1	1	3	3	4	2	5	2	5	1	4	3	2	3	3	2	3	5	5	3	2	62
275	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	5	4	5	5	4	89
276	2	2	4	2	2	2	2	1	2	5	2	3	4	1	1	2	2	1	2	1	5	48
277	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	91
278	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	82
279	1	2	1	2	2	2	2	3	5	5	5	5	1	3	2	5	2	3	3	1	2	57
280	3	4	1	4	5	4	1	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	86
281	3	3	5	1	5	4	5	2	4	4	1	3	5	3	2	1	1	5	2	5	5	69
282	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	5	1	2	1	2	3	2	1	2	4	2	40
283	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	84
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
285	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	93
286	1	3	4	1	2	3	5	4	1	5	3	5	1	4	3	5	2	4	2	3	1	62
287	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	5	1	2	1	2	5	5	4	5	3	3	53
288	5	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	93
289	2	3	5	2	1	1	1	1	2	2	5	1	4	1	1	1	5	2	1	5	1	47
290	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	90
291	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	89
292	1	3	1	2	2	2	4	2	2	2	1	4	1	3	3	1	2	2	2	2	2	44
293	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	87
294	2	3	5	5	2	4	2	1	5	5	2	1	5	2	1	3	2	5	4	3	1	63
295	1	3	2	5	4	1	2	3	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	5	2	2	46
296	5	3	4	5	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	81

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total	
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21
297	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	86
298	5	1	5	2	2	2	4	2	5	5	4	5	5	2	2	2	3	5	2	3	2	68
299	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	78
300	5	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	5	2	4	1	5	57
301	2	3	4	2	5	3	2	2	1	4	1	5	4	3	2	2	1	2	5	3	2	58
302	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	87
303	1	2	5	1	2	2	2	2	2	1	2	4	1	1	2	5	2	3	2	5	2	49
304	1	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	89
305	2	4	4	1	1	2	1	3	1	1	2	5	5	2	3	3	2	3	2	1	5	53
306	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	89
307	5	1	2	2	2	2	2	3	5	1	5	2	1	2	2	1	1	5	5	1	2	52
308	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	83
309	1	2	2	2	1	1	4	3	2	5	2	3	1	2	3	2	3	2	3	5	4	53
310	3	3	5	3	1	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	76
311	2	2	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	5	1	1	2	3	2	3	3	2	55
312	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	84
313	5	3	2	5	5	1	2	2	3	2	2	5	4	3	2	3	4	3	1	2	2	61
314	4	1	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	88
315	1	2	2	5	5	3	1	1	1	5	5	2	1	1	3	3	1	5	2	4	5	58
316	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	87
317	5	2	2	4	1	3	2	3	1	1	2	5	2	3	1	2	5	5	1	3	2	55
318	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	85
319	1	2	5	1	2	2	2	1	2	3	2	2	5	2	1	5	3	3	1	2	5	52
320	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	90
321	2	2	2	1	4	2	4	2	5	1	5	2	1	2	3	2	5	2	1	2	4	54
322	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	5	3	4	5	4	80
323	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	3	84
324	1	1	1	2	2	1	1	3	1	4	3	5	1	1	2	1	2	2	1	2	2	39
325	1	2	5	1	1	2	4	1	2	2	2	1	4	3	2	3	3	5	2	3	4	53
326	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	5	81
327	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	87
328	5	2	3	4	5	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1	2	5	4	1	2	2	55
329	4	2	1	2	5	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	5	5	5	2	2	54
330	5	2	5	4	1	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	80
331	1	2	2	5	2	3	5	3	2	5	4	5	1	2	2	2	2	4	2	5	1	60
332	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	83
333	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	84
334	4	2	1	5	1	5	1	2	2	5	4	3	1	3	1	1	3	5	2	3	2	56
335	1	2	4	1	1	4	3	3	5	1	2	5	4	3	2	2	2	5	5	2	4	61
336	5	4	4	4	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	96
337	1	2	3	1	5	4	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	4	1	2	3	46
338	5	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	79
339	2	4	5	5	5	1	5	2	2	1	5	2	2	1	2	3	2	2	2	5	1	59

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																				Total	
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20		KPR 21
340	5	5	5	4	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
341	4	2	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	2	3	4	3	4	4	79
342	2	3	5	2	2	2	2	1	1	5	3	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	63
343	5	3	4	2	2	2	1	3	2	4	1	5	5	2	2	2	2	3	1	2	2	55
344	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	84
345	4	2	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5	3	81
346	1	1	1	2	4	1	1	2	2	1	1	2	4	2	1	2	2	2	1	1	2	36
347	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	5	5	5	85
348	1	2	5	2	3	5	4	3	2	1	2	3	1	2	3	2	2	4	5	5	5	62
349	2	2	5	2	2	2	5	1	5	5	4	4	4	2	2	2	2	2	5	3	4	65
350	5	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	79
351	1	3	1	5	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	41
352	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	73
353	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	5	33
354	4	5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	92
355	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	88
356	5	2	2	5	1	2	4	2	2	1	4	5	1	3	1	2	1	5	2	5	5	60
357	1	2	5	1	1	5	5	1	2	5	2	3	3	3	1	2	3	1	1	3	1	51
358	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	87
359	4	3	4	3	3	4	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	76
360	2	2	5	5	5	1	3	2	2	5	1	2	4	3	2	5	1	1	2	2	3	58
361	5	3	5	1	3	2	4	2	3	2	5	1	2	3	3	3	5	3	5	3	2	65
362	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	2	3	84
363	1	4	5	1	5	1	1	3	2	5	4	1	5	2	3	3	3	5	2	5	3	64
364	5	2	1	5	3	2	5	4	5	4	2	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	72
365	5	3	1	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	89
366	2	1	5	2	5	5	1	5	4	5	4	4	1	4	5	5	4	1	3	5	4	75
367	5	1	5	2	1	1	4	2	5	1	4	3	1	2	1	5	2	5	2	3	2	57
368	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	76
369	1	2	3	5	1	2	2	2	3	4	4	5	5	2	3	3	3	2	2	2	3	59
370	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	2	3	5	3	3	80
371	5	5	4	5	1	4	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	83
372	2	2	1	2	2	1	4	3	1	5	5	4	2	1	2	3	2	1	2	5	2	52
373	2	1	5	1	4	3	2	5	4	1	4	3	3	1	5	3	4	5	1	5	3	65
374	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	92
375	5	2	1	2	4	2	2	2	2	4	5	2	2	1	3	1	2	5	1	2	2	52
376	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	5	3	3	86
377	4	2	4	2	3	4	3	4	5	5	2	5	4	3	2	1	3	5	1	2	2	66
378	4	2	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	80
379	1	3	5	5	5	2	4	1	2	2	4	4	1	2	1	3	3	3	2	2	2	57
380	5	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	88
381	4	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	5	4	2	2	5	5	2	2	5	3	59
382	5	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4	85

No	Butir Pernyataan Kualitas Produk (X ₃)																					Total
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KP5 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	
383	4	1	5	1	5	2	4	3	4	1	5	5	5	1	2	5	1	5	2	2	4	67
384	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	85
385	1	3	1	5	4	2	5	1	2	4	3	5	1	1	1	1	4	3	5	2	1	55

D. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
1	1	3	5	5	1	3	5	1	5	5	4	5	43
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	4	4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	5	47
4	3	2	4	1	2	2	2	2	5	1	5	5	34
5	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	2	48
6	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	50
7	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
8	5	2	1	5	2	3	5	2	3	5	4	5	42
9	4	2	5	4	2	2	5	2	5	2	5	4	42
10	5	2	4	4	2	2	2	2	1	1	4	4	33
11	5	3	4	4	3	4	5	4	4	2	5	5	48
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
13	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	48
14	4	4	4	5	3	3	5	3	5	5	5	4	50
15	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	50
16	4	3	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	49
17	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	54
18	5	2	5	4	3	1	2	2	2	1	2	5	34
19	4	3	4	5	3	3	5	3	5	5	4	5	49
20	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52
21	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	53
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
24	5	2	5	5	2	2	2	2	1	1	4	2	33
25	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	5	47
26	4	3	5	2	3	2	4	4	5	2	2	4	40
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
29	2	4	5	4	2	2	2	2	2	4	5	5	39
30	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	51
31	2	4	2	4	2	3	4	1	1	5	2	1	31
32	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	56
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
34	4	2	5	2	2	3	5	5	2	2	2	2	36
35	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	51
36	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	54
37	5	3	5	5	5	3	5	5	2	4	5	5	52
38	5	2	2	4	1	2	5	1	2	5	4	5	38
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
40	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	45
41	2	3	2	5	5	2	5	4	3	5	1	2	39
42	5	4	5	5	5	2	3	3	4	4	5	5	50
43	5	5	5	4	5	3	4	3	3	4	4	5	50
44	4	3	5	4	2	5	3	4	3	5	4	4	46
45	2	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	19
46	5	3	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	53
47	4	4	5	1	2	3	4	3	5	4	2	5	42
48	3	5	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	46
49	5	4	1	4	3	2	2	3	5	2	5	5	41
50	5	1	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	52
51	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	52
52	5	2	1	4	1	2	5	5	4	4	5	5	43
53	4	4	5	3	5	5	4	1	4	4	4	4	47
54	2	2	5	5	2	1	5	3	2	2	5	4	38
55	4	4	1	1	2	5	5	2	3	5	5	4	41
56	4	4	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	46
57	1	2	1	4	3	2	3	3	5	2	2	4	32
58	5	3	4	5	3	4	1	2	5	2	3	4	41
59	1	1	5	1	2	2	3	2	1	5	5	4	32
60	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2	2	5	42
61	5	2	4	4	4	3	4	2	4	4	5	5	46
62	4	1	3	5	4	2	4	5	4	5	1	3	41
63	2	2	2	5	1	2	5	3	5	3	2	3	35
64	4	3	1	4	5	2	4	1	2	2	3	4	35
65	2	5	4	5	4	4	1	2	4	4	4	5	44
66	2	2	2	3	2	3	3	3	5	3	2	4	34
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
68	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	27

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
69	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
70	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
71	5	2	3	2	2	2	5	3	5	4	5	4	42
72	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3	48
73	5	3	3	4	4	2	3	1	3	5	4	5	42
74	4	3	2	1	3	4	3	4	4	4	4	4	40
75	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	51
76	4	4	5	1	1	3	3	3	3	4	4	4	39
77	5	3	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	43
78	2	2	2	4	2	3	2	3	5	5	4	5	39
79	5	2	3	1	3	4	1	3	2	4	5	4	37
80	3	3	3	5	3	3	2	4	4	5	5	5	45
81	2	2	2	2	1	2	5	2	5	2	4	5	34
82	5	4	3	5	3	5	5	1	2	5	5	5	48
83	4	1	2	5	5	5	5	5	4	1	5	5	47
84	5	2	5	3	2	3	4	3	3	5	5	5	45
85	3	2	5	2	3	3	5	3	5	5	5	5	46
86	2	3	4	1	2	3	5	3	5	4	4	4	40
87	1	3	3	4	4	4	1	3	5	5	5	5	43
88	5	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	46
89	4	2	4	1	2	3	5	2	1	4	5	5	38
90	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	4	5	41
91	3	3	4	3	1	4	3	3	3	5	4	4	40
92	1	3	4	4	3	2	2	2	2	5	2	5	35
93	2	3	5	5	4	5	1	5	5	4	5	5	49
94	5	1	4	2	2	5	5	1	5	2	5	4	41
95	1	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	50
96	5	3	3	5	5	4	4	3	5	5	3	4	49
97	4	4	5	4	4	4	4	1	2	5	3	5	45
98	4	4	4	4	1	1	5	2	4	4	3	5	41
99	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	46
100	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	51
101	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	4	51
102	5	1	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	44
103	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	46
104	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	53
105	2	2	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	48
106	5	1	3	1	1	3	5	5	5	5	5	5	44
107	4	3	5	5	4	4	1	3	1	4	4	5	43
108	4	1	5	4	1	2	4	2	4	5	3	4	39
109	5	4	5	5	4	3	1	3	4	4	5	5	48
110	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	4	48
111	4	5	4	5	1	5	4	2	3	1	4	5	43
112	4	5	2	2	5	1	2	1	4	4	3	5	38
113	5	2	5	5	2	2	2	1	4	5	5	5	43
114	4	2	1	4	2	3	1	3	2	4	4	4	34
115	5	3	1	3	2	2	4	2	2	4	4	5	37
116	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	55
117	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	2	3	47
118	2	2	5	5	3	2	1	2	5	4	5	4	40
119	5	2	4	4	5	2	3	4	5	5	5	5	49
120	4	4	5	4	5	3	5	2	5	2	3	4	46
121	5	3	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5	51
122	5	3	4	5	2	5	4	4	4	1	3	3	43
123	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3	21
124	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	53
125	2	3	4	1	2	1	5	2	3	3	1	1	28
126	4	2	5	5	2	3	2	4	4	4	3	4	42
127	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	1	49
128	5	3	1	3	2	1	5	3	3	5	5	1	37
129	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	4	3	47
130	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	51
131	1	5	4	4	3	3	2	3	3	3	5	4	40
132	5	5	2	5	5	3	5	5	4	4	5	5	53
133	4	5	3	5	4	5	2	4	4	4	4	5	49
134	5	1	4	1	1	2	5	3	4	1	1	4	32
135	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	54
136	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	48
137	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	56
138	4	4	1	4	1	3	1	3	3	1	2	2	29
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
140	2	4	5	5	3	3	2	4	3	5	5	4	45
141	5	5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	49

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
142	5	2	1	5	2	5	5	1	4	4	3	2	39
143	5	4	3	5	5	4	3	5	5	3	3	2	47
144	5	2	2	2	3	3	1	4	4	1	3	2	32
145	5	1	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	48
146	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	54
147	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	2	2	49
148	5	4	4	4	3	5	5	1	2	1	3	5	42
149	5	4	4	4	3	4	4	5	4	2	1	5	45
150	1	4	3	5	4	4	5	3	1	2	4	5	41
151	5	4	5	4	5	4	5	2	5	3	2	4	48
152	5	2	3	4	2	1	4	3	1	4	4	3	36
153	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	57
154	3	2	4	2	4	3	2	4	5	2	5	5	41
155	1	2	4	4	3	3	2	1	4	4	2	5	35
156	4	5	4	4	1	5	4	2	5	3	4	4	45
157	3	1	5	5	4	2	3	2	4	1	4	2	36
158	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	53
159	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
160	4	3	4	2	3	4	5	3	4	4	1	3	40
161	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	54
162	2	3	2	5	2	2	3	2	5	2	5	4	37
163	4	2	1	1	2	4	1	3	5	5	5	5	38
164	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	56
165	1	1	5	5	1	2	4	4	1	1	3	2	30
166	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	53
167	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	54
168	1	2	1	4	5	2	5	2	2	1	1	3	29
169	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	53
170	1	2	2	5	3	1	5	2	2	4	4	4	35
171	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	51
172	5	2	5	4	5	2	5	2	4	4	5	3	46
173	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
174	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	48
175	1	5	4	3	4	5	5	5	4	2	5	4	47
176	4	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	52
177	4	4	4	4	4	5	4	3	5	2	5	5	49
178	5	1	5	1	2	1	3	4	3	4	4	2	35
179	4	1	5	5	4	3	4	2	4	1	5	5	43
180	2	5	5	5	1	2	4	3	5	4	5	5	46
181	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	50
182	2	4	3	1	4	2	1	2	1	1	2	2	25
183	2	2	5	3	2	4	4	3	5	4	3	5	42
184	3	2	4	5	4	2	1	3	5	4	5	5	43
185	5	3	1	5	4	3	3	3	4	4	4	4	43
186	3	3	4	5	3	4	4	3	2	3	4	5	43
187	3	2	3	4	1	2	5	4	3	2	2	5	36
188	5	2	2	2	2	3	2	4	4	2	5	4	37
189	2	3	4	1	5	3	4	5	4	4	4	4	43
190	4	2	3	5	2	3	2	5	5	1	2	2	36
191	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	55
192	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4	4	5	50
193	4	2	5	1	3	1	1	5	1	1	5	4	33
194	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	49
195	5	2	2	1	2	4	1	5	2	1	1	2	28
196	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5	5	51
197	5	3	1	1	3	2	1	2	4	5	1	3	31
198	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
199	2	2	2	2	3	2	2	1	3	4	1	1	25
200	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	52
201	1	1	5	4	1	2	2	3	2	2	1	2	26
202	2	2	4	1	3	3	3	2	2	1	3	3	29
203	5	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	50
204	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	49
205	5	1	1	5	2	2	1	2	5	1	2	2	29
206	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52
207	1	2	1	4	1	2	1	2	3	1	5	1	24
208	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	50
209	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	28
210	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	54
211	5	3	3	5	1	3	3	2	2	1	2	3	33
212	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	55
213	2	2	3	4	4	2	1	1	2	2	5	3	31
214	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	55

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
215	3	2	2	3	3	2	4	1	3	4	1	5	33
216	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	2	44
217	4	4	5	5	3	3	3	5	4	3	4	5	48
218	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	26
219	4	4	2	5	3	3	4	4	4	4	5	4	46
220	5	4	3	4	4	2	5	4	3	4	4	5	47
221	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	46
222	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	50
223	2	1	2	2	3	3	2	3	5	1	5	1	30
224	4	3	4	2	2	1	5	2	4	2	2	2	33
225	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	48
226	2	2	2	5	3	2	3	2	3	1	3	2	30
227	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	52
228	3	3	4	1	3	1	2	4	4	4	5	2	36
229	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	44
230	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	5	29
231	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	47
232	3	3	5	2	2	2	1	2	2	2	3	5	32
233	5	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	48
234	4	2	4	1	2	3	3	3	2	3	2	1	30
235	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	47
236	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	5	4	43
237	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	30
238	5	2	4	1	5	5	4	5	5	4	4	5	49
239	2	3	2	4	2	3	2	4	2	5	4	4	37
240	1	2	3	2	3	1	2	3	5	4	4	5	35
241	4	4	3	5	5	3	5	4	2	4	3	2	44
242	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	48
243	1	3	3	4	1	2	2	2	2	3	2	2	27
244	3	2	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	41
245	3	3	5	2	3	3	2	2	4	2	2	2	33
246	3	2	4	4	5	4	1	3	3	5	4	3	41
247	4	2	4	2	3	2	4	3	4	5	5	2	40
248	1	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	4	28
249	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	5	42
250	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
251	5	3	3	5	4	2	2	3	3	2	3	2	37
252	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	45
253	5	3	2	2	4	2	3	3	4	4	3	5	40
254	5	4	5	5	3	4	5	2	5	2	5	4	49
255	1	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3	3	28
256	4	4	4	5	1	3	2	5	2	4	1	5	40
257	4	5	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	50
258	3	2	1	3	2	3	2	4	1	2	3	1	27
259	4	4	3	5	2	4	4	4	5	3	4	2	44
260	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	44
261	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	5	30
262	5	1	3	5	2	1	3	2	5	2	5	5	39
263	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	51
264	2	2	5	5	2	3	1	3	2	5	5	3	38
265	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	56
266	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	47
267	4	1	3	1	3	3	2	3	3	2	2	2	29
268	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	5	5	42
269	5	4	4	5	3	4	3	5	4	5	4	2	48
270	2	3	3	4	1	1	1	2	2	1	1	5	26
271	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	52
272	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	48
273	4	2	5	5	5	2	2	3	4	2	2	3	39
274	5	3	2	2	4	2	5	1	2	2	4	1	33
275	4	4	4	1	2	3	4	5	5	4	4	4	44
276	3	3	5	4	2	2	1	2	2	5	4	5	38
277	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	2	50
278	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	45
279	3	2	1	4	2	2	2	3	1	1	5	2	28
280	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	46
281	2	2	2	1	1	2	5	2	1	1	5	5	29
282	5	2	3	3	3	2	4	2	2	5	2	4	37
283	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	5	46
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
285	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	56
286	3	2	4	1	2	4	2	1	3	4	2	3	31
287	5	2	1	4	3	1	2	2	5	2	4	2	33

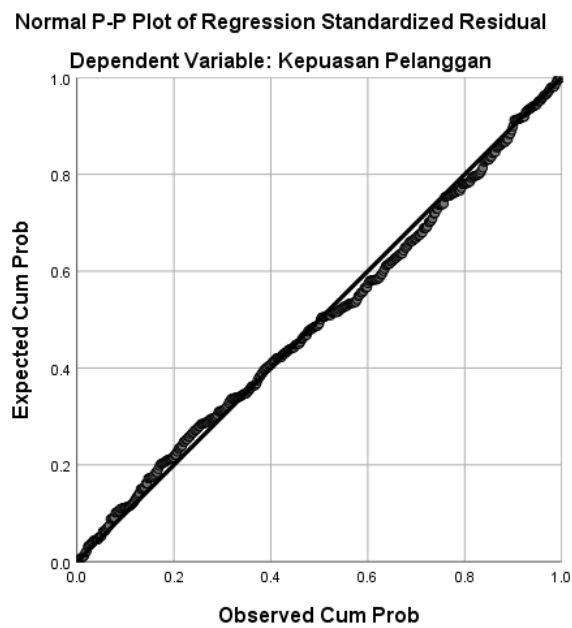
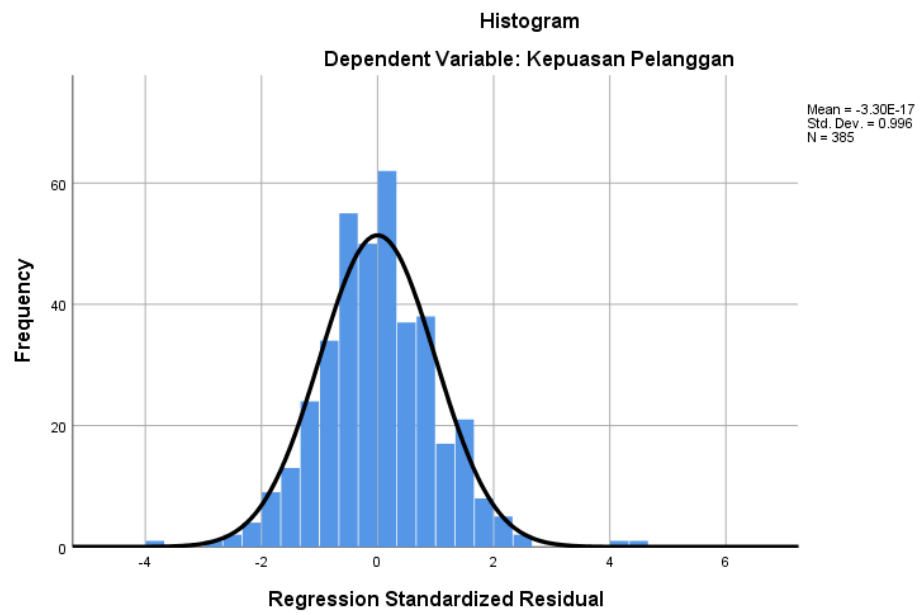
No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
288	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	54
289	3	3	5	1	2	3	2	3	3	5	5	4	39
290	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
292	3	3	5	5	2	2	2	3	1	3	2	3	34
293	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	51
294	4	3	2	1	3	2	2	3	1	4	5	5	35
295	1	3	1	2	3	1	2	2	3	1	5	1	25
296	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	44
297	4	4	4	2	4	4	4	3	5	3	3	4	44
298	5	1	2	1	3	3	1	2	1	1	2	5	27
299	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	48
300	4	4	3	2	3	4	3	1	3	3	4	5	39
301	2	3	1	1	3	2	2	2	2	4	4	5	31
302	3	3	4	2	4	3	1	2	4	4	4	5	39
303	2	1	1	2	4	2	5	2	1	2	2	5	29
304	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	49
305	2	2	4	2	1	3	5	2	3	2	3	1	30
306	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	49
307	1	1	1	4	2	2	2	2	2	1	2	1	21
308	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	50
309	2	3	3	5	2	1	2	4	2	1	2	5	32
310	4	2	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	45
311	2	2	2	1	3	3	2	2	2	4	4	2	29
312	2	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	43
313	1	2	5	4	2	3	4	3	5	2	5	5	41
314	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	5	45
315	2	2	5	5	1	2	3	3	1	4	1	1	30
316	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	49
317	2	2	1	4	1	1	2	4	3	5	4	1	30
318	4	2	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	43
319	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	5	1	22
320	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	45
321	2	3	2	5	2	2	3	3	3	2	5	1	33
322	3	2	5	4	2	2	4	3	5	3	4	5	42
323	4	3	5	4	2	3	4	3	4	4	4	3	43
324	3	3	4	4	2	2	3	2	2	2	2	5	34
325	2	2	5	2	3	2	2	3	1	4	2	5	33
326	3	3	2	5	4	3	5	4	2	4	4	4	43
327	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	48
328	2	2	4	5	2	2	2	2	2	1	2	3	29
329	1	2	2	5	2	3	1	2	2	1	2	2	25
330	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	50
331	1	2	1	5	1	2	5	2	4	2	1	2	28
332	4	3	4	4	3	3	4	2	5	4	5	4	45
333	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	38
334	2	4	5	2	4	5	1	4	2	4	4	4	41
335	2	3	1	5	1	2	1	3	2	2	1	1	24
336	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	53
337	1	3	5	1	3	2	3	2	3	2	2	3	30
338	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	44
339	2	2	1	5	1	2	1	2	1	2	1	1	21
340	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	49
341	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	5	5	43
342	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	25
343	3	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	21
344	3	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	5	47
345	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	46
346	1	1	5	4	2	2	2	3	3	1	2	1	27
347	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	50
348	1	3	5	2	2	1	2	3	1	3	2	2	27
349	2	2	1	5	4	3	4	2	2	2	2	2	31
350	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	54
351	2	4	1	2	1	1	4	1	5	1	5	5	32
352	4	4	3	4	5	5	5	3	5	3	4	2	47
353	1	1	2	4	1	2	5	5	1	1	3	5	31
354	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
355	4	5	4	5	2	5	5	4	4	5	4	5	52
356	1	2	1	5	1	5	1	1	2	2	2	5	28
357	1	2	1	2	2	2	1	5	5	2	5	2	30
358	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	54
359	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	48
360	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	5	5	31

No	Butir Pernyataan Kepuasan Pelanggan (Y)												Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
361	2	5	1	2	2	2	1	5	2	5	5	2	34
362	5	4	5	4	4	5	5	2	4	5	5	5	53
363	5	5	5	1	5	5	4	2	2	5	4	5	48
364	4	4	5	2	4	3	4	4	4	2	4	4	44
365	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	54
366	5	5	5	5	4	1	1	2	5	4	5	2	44
367	1	2	5	2	2	1	2	2	5	5	5	5	37
368	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	54
369	4	4	1	5	2	2	5	1	5	2	4	2	37
370	5	5	2	5	4	4	4	3	5	4	2	5	48
371	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	54
372	1	1	1	4	1	5	1	1	3	1	3	1	23
373	3	2	5	5	5	1	4	3	2	1	4	4	39
374	4	3	5	4	1	3	4	4	4	4	5	5	46
375	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	21
376	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4	4	5	51
377	5	2	5	5	2	2	4	3	2	4	4	5	43
378	4	5	5	4	5	3	5	4	4	1	4	5	49
379	5	2	5	5	2	3	2	2	2	4	5	5	42
380	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	48
381	3	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	22
382	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	51
383	5	5	4	5	4	2	5	4	2	5	5	5	51
384	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	5	4	47
385	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	21

Lampiran 9

Hasil Uji Asumsi Klasik

A. Output Hasil Uji Normalitas



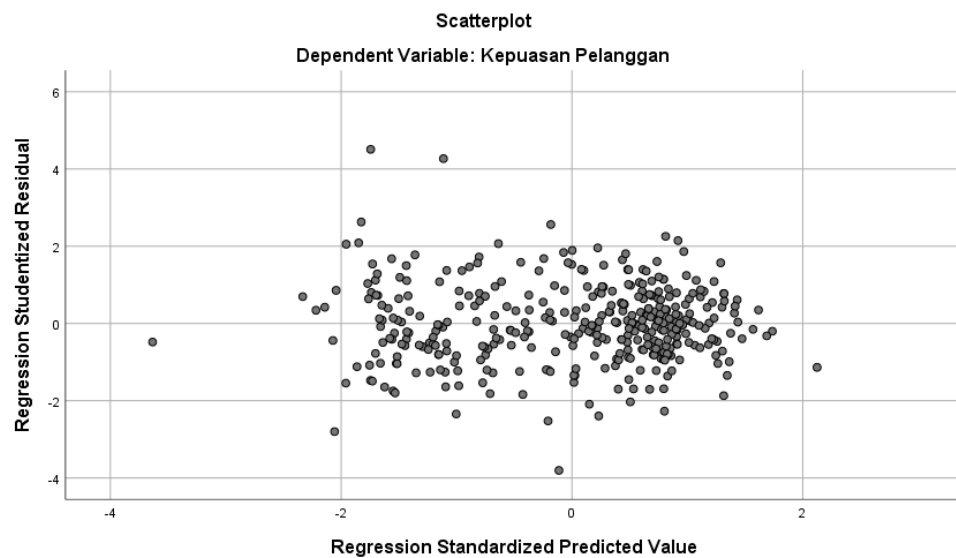
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		385
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.29351679
Most Extreme Differences	Absolute	.040
	Positive	.040
	Negative	-.030
Test Statistic		.040
Asymp. Sig. (2-tailed)		.167 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

B. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.557	1.438		2.474	.014		
	Fasilitas	.271	.036	.406	7.511	.000	.296	3.374
	Harga	.113	.053	.115	2.154	.032	.301	3.317
	Kualitas Produk	.225	.032	.357	6.964	.000	.328	3.045

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

C. Output Hasil Heterokedastisitas



D. Output Hasil Uji Linearitas

1. Hasil Uji Linearitas Variabel Fasilitas (X_1) terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Fasilitas	Between Groups	(Combined)	22222.006	59	376.644	11.730	.000
		Linearity	19696.035	1	19696.035	613.428	.000
		Deviation from Linearity	2525.971	58	43.551	1.356	.054
	Within Groups		10435.153	325	32.108		
	Total		32657.158	384			

2. Hasil Uji Linearitas Variabel Harga (X_2) terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Harga	Between Groups	(Combined)	18981.404	40	474.535	11.936	.000
		Linearity	16787.811	1	16787.811	422.281	.000
		Deviation from Linearity	2193.594	39	56.246	1.415	.057
	Within Groups		13675.754	344	39.755		
	Total		32657.158	384			

3. Hasil Uji Linearitas Variabel Kualitas Produk (X_3) terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	21668.652	65	333.364	9.678	.000
		Linearity	19017.300	1	19017.300	552.079	.000
		Deviation from Linearity	2651.352	64	41.427	1.203	.155
	Within Groups		10988.507	319	34.447		
	Total		32657.158	384			

Lampiran 10

Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Fasilitas	385	18	90	61.70	13.808
Harga	385	12	60	42.69	9.389
Kualitas Produk	385	21	104	74.96	14.671
Kepuasan Pelanggan	385	12	60	41.95	9.222
Valid N (listwise)	385				

A. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Fasilitas (X₁)

Frequency Table

FS1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	22	5.7	5.7	5.7
	Tidak Setuju	85	22.1	22.1	27.8
	Netral	43	11.2	11.2	39.0
	Setuju	123	31.9	31.9	70.9
	Sangat Setuju	112	29.1	29.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	32	8.3	8.3	8.3
	Tidak Setuju	72	18.7	18.7	27.0
	Netral	46	11.9	11.9	39.0
	Setuju	102	26.5	26.5	65.5
	Sangat Setuju	133	34.5	34.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	36	9.4	9.4	9.4
	Tidak Setuju	50	13.0	13.0	22.3
	Netral	84	21.8	21.8	44.2
	Setuju	121	31.4	31.4	75.6
	Sangat Setuju	94	24.4	24.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	57	14.8	14.8	14.8
	Tidak Setuju	52	13.5	13.5	28.3
	Netral	34	8.8	8.8	37.1
	Setuju	101	26.2	26.2	63.4
	Sangat Setuju	141	36.6	36.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	28	7.3	7.3	7.3
	Tidak Setuju	51	13.2	13.2	20.5
	Netral	40	10.4	10.4	30.9
	Setuju	119	30.9	30.9	61.8
	Sangat Setuju	147	38.2	38.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	6.2	6.2	6.2
	Tidak Setuju	61	15.8	15.8	22.1
	Netral	44	11.4	11.4	33.5
	Setuju	131	34.0	34.0	67.5
	Sangat Setuju	125	32.5	32.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	83	21.6	21.6	21.6
	Tidak Setuju	100	26.0	26.0	47.5
	Netral	82	21.3	21.3	68.8
	Setuju	90	23.4	23.4	92.2
	Sangat Setuju	30	7.8	7.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	33	8.6	8.6	8.6
	Tidak Setuju	50	13.0	13.0	21.6
	Netral	34	8.8	8.8	30.4
	Setuju	128	33.2	33.2	63.6
	Sangat Setuju	140	36.4	36.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	45	11.7	11.7	11.7
	Tidak Setuju	81	21.0	21.0	32.7
	Netral	96	24.9	24.9	57.7
	Setuju	121	31.4	31.4	89.1
	Sangat Setuju	42	10.9	10.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	51	13.2	13.2	13.2
	Tidak Setuju	72	18.7	18.7	31.9
	Netral	34	8.8	8.8	40.8
	Setuju	108	28.1	28.1	68.8
	Sangat Setuju	120	31.2	31.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	39	10.1	10.1	10.1
	Tidak Setuju	55	14.3	14.3	24.4
	Netral	31	8.1	8.1	32.5
	Setuju	120	31.2	31.2	63.6
	Sangat Setuju	140	36.4	36.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	67	17.4	17.4	22.9
	Netral	78	20.3	20.3	43.1
	Setuju	130	33.8	33.8	76.9
	Sangat Setuju	89	23.1	23.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	62	16.1	16.1	16.1
	Tidak Setuju	44	11.4	11.4	27.5
	Netral	42	10.9	10.9	38.4
	Setuju	115	29.9	29.9	68.3
	Sangat Setuju	122	31.7	31.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	7.0	7.0	7.0
	Tidak Setuju	63	16.4	16.4	23.4
	Netral	66	17.1	17.1	40.5
	Setuju	145	37.7	37.7	78.2
	Sangat Setuju	84	21.8	21.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	41	10.6	10.6	10.6
	Tidak Setuju	55	14.3	14.3	24.9
	Netral	54	14.0	14.0	39.0
	Setuju	99	25.7	25.7	64.7
	Sangat Setuju	136	35.3	35.3	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	7.0	7.0	7.0
	Tidak Setuju	110	28.6	28.6	35.6
	Netral	119	30.9	30.9	66.5
	Setuju	89	23.1	23.1	89.6
	Sangat Setuju	40	10.4	10.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	29	7.5	7.5	7.5
	Tidak Setuju	81	21.0	21.0	28.6
	Netral	103	26.8	26.8	55.3
	Setuju	114	29.6	29.6	84.9
	Sangat Setuju	58	15.1	15.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

FS18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	53	13.8	13.8	13.8
	Tidak Setuju	112	29.1	29.1	42.9
	Netral	80	20.8	20.8	63.6
	Setuju	96	24.9	24.9	88.6
	Sangat Setuju	44	11.4	11.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

B. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Harga (X₂)

Frequency Table

HG1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	41	10.6	10.6	10.6
	Tidak Setuju	63	16.4	16.4	27.0
	Netral	116	30.1	30.1	57.1
	Setuju	93	24.2	24.2	81.3
	Sangat Setuju	72	18.7	18.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	20	5.2	5.2	5.2
	Tidak Setuju	44	11.4	11.4	16.6
	Netral	41	10.6	10.6	27.3
	Setuju	106	27.5	27.5	54.8
	Sangat Setuju	174	45.2	45.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	31	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	65	16.9	16.9	24.9
	Netral	59	15.3	15.3	40.3
	Setuju	116	30.1	30.1	70.4
	Sangat Setuju	114	29.6	29.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	49	12.7	12.7	12.7
	Tidak Setuju	70	18.2	18.2	30.9
	Netral	38	9.9	9.9	40.8
	Setuju	111	28.8	28.8	69.6
	Sangat Setuju	117	30.4	30.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	29	7.5	7.5	7.5
	Tidak Setuju	60	15.6	15.6	23.1
	Netral	115	29.9	29.9	53.0
	Setuju	109	28.3	28.3	81.3
	Sangat Setuju	72	18.7	18.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	32	8.3	8.3	8.3
	Tidak Setuju	56	14.5	14.5	22.9
	Netral	57	14.8	14.8	37.7
	Setuju	109	28.3	28.3	66.0
	Sangat Setuju	131	34.0	34.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	38	9.9	9.9	9.9
	Tidak Setuju	59	15.3	15.3	25.2
	Netral	36	9.4	9.4	34.5
	Setuju	99	25.7	25.7	60.3
	Sangat Setuju	153	39.7	39.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	20	5.2	5.2	5.2
	Tidak Setuju	56	14.5	14.5	19.7
	Netral	54	14.0	14.0	33.8
	Setuju	128	33.2	33.2	67.0
	Sangat Setuju	127	33.0	33.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	37	9.6	9.6	9.6
	Tidak Setuju	68	17.7	17.7	27.3
	Netral	97	25.2	25.2	52.5
	Setuju	118	30.6	30.6	83.1
	Sangat Setuju	65	16.9	16.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	44	11.4	11.4	11.4
	Tidak Setuju	60	15.6	15.6	27.0
	Netral	47	12.2	12.2	39.2
	Setuju	99	25.7	25.7	64.9
	Sangat Setuju	135	35.1	35.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	26	6.8	6.8	6.8
	Tidak Setuju	86	22.3	22.3	29.1
	Netral	86	22.3	22.3	51.4
	Setuju	110	28.6	28.6	80.0
	Sangat Setuju	77	20.0	20.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

HG12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	32	8.3	8.3	8.3
	Tidak Setuju	56	14.5	14.5	22.9
	Netral	27	7.0	7.0	29.9
	Setuju	95	24.7	24.7	54.5
	Sangat Setuju	175	45.5	45.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

C. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kualitas

Produk (X₃)

Frequency Table

KPR1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	50	13.0	13.0	13.0
	Tidak Setuju	47	12.2	12.2	25.2
	Netral	30	7.8	7.8	33.0
	Setuju	112	29.1	29.1	62.1
	Sangat Setuju	146	37.9	37.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	42	10.9	10.9	10.9
	Tidak Setuju	97	25.2	25.2	36.1
	Netral	96	24.9	24.9	61.0
	Setuju	113	29.4	29.4	90.4
	Sangat Setuju	37	9.6	9.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	38	9.9	9.9	9.9
	Tidak Setuju	49	12.7	12.7	22.6
	Netral	35	9.1	9.1	31.7
	Setuju	142	36.9	36.9	68.6
	Sangat Setuju	121	31.4	31.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	59	15.3	15.3	15.3
	Tidak Setuju	55	14.3	14.3	29.6
	Netral	31	8.1	8.1	37.7
	Setuju	104	27.0	27.0	64.7
	Sangat Setuju	136	35.3	35.3	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	41	10.6	10.6	10.6
	Tidak Setuju	59	15.3	15.3	26.0
	Netral	37	9.6	9.6	35.6
	Setuju	116	30.1	30.1	65.7
	Sangat Setuju	132	34.3	34.3	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	29	7.5	7.5	7.5
	Tidak Setuju	80	20.8	20.8	28.3
	Netral	86	22.3	22.3	50.6
	Setuju	122	31.7	31.7	82.3
	Sangat Setuju	68	17.7	17.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	43	11.2	11.2	11.2
	Tidak Setuju	53	13.8	13.8	24.9
	Netral	38	9.9	9.9	34.8
	Setuju	138	35.8	35.8	70.6
	Sangat Setuju	113	29.4	29.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	33	8.6	8.6	8.6
	Tidak Setuju	85	22.1	22.1	30.6
	Netral	87	22.6	22.6	53.2
	Setuju	123	31.9	31.9	85.2
	Sangat Setuju	57	14.8	14.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	31	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	49	12.7	12.7	20.8
	Netral	26	6.8	6.8	27.5
	Setuju	118	30.6	30.6	58.2
	Sangat Setuju	161	41.8	41.8	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	56	14.5	14.5	14.5
	Tidak Setuju	45	11.7	11.7	26.2
	Netral	23	6.0	6.0	32.2
	Setuju	143	37.1	37.1	69.4
	Sangat Setuju	118	30.6	30.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	39	10.1	10.1	15.6
	Netral	33	8.6	8.6	24.2
	Setuju	143	37.1	37.1	61.3
	Sangat Setuju	149	38.7	38.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	23	6.0	6.0	6.0
	Tidak Setuju	30	7.8	7.8	13.8
	Netral	33	8.6	8.6	22.3
	Setuju	170	44.2	44.2	66.5
	Sangat Setuju	129	33.5	33.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	49	12.7	12.7	12.7
	Tidak Setuju	25	6.5	6.5	19.2
	Netral	26	6.8	6.8	26.0
	Setuju	152	39.5	39.5	65.5
	Sangat Setuju	133	34.5	34.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	32	8.3	8.3	8.3
	Tidak Setuju	78	20.3	20.3	28.6
	Netral	111	28.8	28.8	57.4
	Setuju	121	31.4	31.4	88.8
	Sangat Setuju	43	11.2	11.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	37	9.6	9.6	9.6
	Tidak Setuju	77	20.0	20.0	29.6
	Netral	103	26.8	26.8	56.4
	Setuju	110	28.6	28.6	84.9
	Sangat Setuju	58	15.1	15.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	35	9.1	9.1	9.1
	Tidak Setuju	49	12.7	12.7	21.8
	Netral	52	13.5	13.5	35.3
	Setuju	120	31.2	31.2	66.5
	Sangat Setuju	129	33.5	33.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	6.2	6.2	6.2
	Tidak Setuju	77	20.0	20.0	26.2
	Netral	76	19.7	19.7	46.0
	Setuju	113	29.4	29.4	75.3
	Sangat Setuju	95	24.7	24.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	20	5.2	5.2	5.2
	Tidak Setuju	42	10.9	10.9	16.1
	Netral	37	9.6	9.6	25.7
	Setuju	157	40.8	40.8	66.5
	Sangat Setuju	129	33.5	33.5	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	38	9.9	9.9	9.9
	Tidak Setuju	56	14.5	14.5	24.4
	Netral	48	12.5	12.5	36.9
	Setuju	103	26.8	26.8	63.6
	Sangat Setuju	140	36.4	36.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR20					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	6.2	6.2	6.2
	Tidak Setuju	47	12.2	12.2	18.4
	Netral	54	14.0	14.0	32.5
	Setuju	120	31.2	31.2	63.6
	Sangat Setuju	140	36.4	36.4	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KPR21					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	31	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	67	17.4	17.4	25.5
	Netral	60	15.6	15.6	41.0
	Setuju	139	36.1	36.1	77.1
	Sangat Setuju	88	22.9	22.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

Frequency Table

KP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	39	10.1	10.1	10.1
	Tidak Setuju	53	13.8	13.8	23.9
	Netral	51	13.2	13.2	37.1
	Setuju	123	31.9	31.9	69.1
	Sangat Setuju	119	30.9	30.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	29	7.5	7.5	7.5
	Tidak Setuju	95	24.7	24.7	32.2
	Netral	98	25.5	25.5	57.7
	Setuju	113	29.4	29.4	87.0
	Sangat Setuju	50	13.0	13.0	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	43	11.2	11.2	11.2
	Tidak Setuju	46	11.9	11.9	23.1
	Netral	53	13.8	13.8	36.9
	Setuju	125	32.5	32.5	69.4
	Sangat Setuju	118	30.6	30.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	41	10.6	10.6	10.6
	Tidak Setuju	45	11.7	11.7	22.3
	Netral	29	7.5	7.5	29.9
	Setuju	129	33.5	33.5	63.4
	Sangat Setuju	141	36.6	36.6	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	40	10.4	10.4	10.4
	Tidak Setuju	83	21.6	21.6	31.9
	Netral	93	24.2	24.2	56.1
	Setuju	100	26.0	26.0	82.1
	Sangat Setuju	69	17.9	17.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	30	7.8	7.8	7.8
	Tidak Setuju	90	23.4	23.4	31.2
	Netral	92	23.9	23.9	55.1
	Setuju	103	26.8	26.8	81.8
	Sangat Setuju	70	18.2	18.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	42	10.9	10.9	10.9
	Tidak Setuju	63	16.4	16.4	27.3
	Netral	62	16.1	16.1	43.4
	Setuju	110	28.6	28.6	71.9
	Sangat Setuju	108	28.1	28.1	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	31	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	75	19.5	19.5	27.5
	Netral	92	23.9	23.9	51.4
	Setuju	113	29.4	29.4	80.8
	Sangat Setuju	74	19.2	19.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	7.0	7.0	7.0
	Tidak Setuju	61	15.8	15.8	22.9
	Netral	63	16.4	16.4	39.2
	Setuju	115	29.9	29.9	69.1
	Sangat Setuju	119	30.9	30.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	52	13.5	13.5	13.5
	Tidak Setuju	57	14.8	14.8	28.3
	Netral	34	8.8	8.8	37.1
	Setuju	150	39.0	39.0	76.1
	Sangat Setuju	92	23.9	23.9	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	5.5	5.5	5.5
	Tidak Setuju	56	14.5	14.5	20.0
	Netral	48	12.5	12.5	32.5
	Setuju	134	34.8	34.8	67.3
	Sangat Setuju	126	32.7	32.7	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

KP12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	26	6.8	6.8	6.8
	Tidak Setuju	47	12.2	12.2	19.0
	Netral	41	10.6	10.6	29.6
	Setuju	124	32.2	32.2	61.8
	Sangat Setuju	147	38.2	38.2	100.0
	Total	385	100.0	100.0	

Lampiran 11

Hasil Uji Analisis Korelasi dan Regresi Linear Berganda

A. Ouput Hasil Uji Analisis Korelasi

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.819 ^a	.671	.668	5.314	.671	258.445	3	381	.000

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga, Fasilitas

B. Output Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.557	1.438		2.474	.014		
	Fasilitas	.271	.036	.406	7.511	.000	.296	3.374
	Harga	.113	.053	.115	2.154	.032	.301	3.317
	Kualitas Produk	.225	.032	.357	6.964	.000	.328	3.045

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 12

Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi

A. Ouput Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.557	1.438		2.474	.014		
	Fasilitas	.271	.036	.406	7.511	.000	.296	3.374
	Harga	.113	.053	.115	2.154	.032	.301	3.317
	Kualitas Produk	.225	.032	.357	6.964	.000	.328	3.045

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

B. Output Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21896.972	3	7298.991	258.445	.000 ^b
	Residual	10760.187	381	28.242		
	Total	32657.158	384			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan
b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga, Fasilitas

C. Output Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.819 ^a	.671	.668	5.314

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Harga, Fasilitas

Lampiran 13

Tabel *Product Moment* (r)

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	100	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 14
Tabel Distribusi t

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

Lampiran 15

Tabel Distribusi F

Baris atas untuk 5%
Baris bawah untuk 1%

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞	
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	246	248	249	250	251	252	253	253	254	254	254	254
2	4,052	4,999	5,403	5,625	5,764	5,859	5,928	5,981	6,022	6,056	6,082	6,106	6,142	6,169	6,208	6,234	6,258	6,286	6,302	6,323	6,334	6,352	6,361	6,366	
3	18,51	19,00	19,16	19,25	19,30	19,33	19,36	19,37	19,38	19,39	19,4	19,41	19,42	19,43	19,44	19,45	19,46	19,47	19,47	19,48	19,49	19,49	19,50	19,50	
4	98,49	99,00	99,17	99,25	99,30	99,33	99,34	99,36	99,38	99,40	99,41	99,42	99,43	99,44	99,45	99,46	99,47	99,48	99,48	99,49	99,49	99,49	99,50	99,50	
5	10,13	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,88	8,84	8,81	8,78	8,76	8,74	8,71	8,69	8,66	8,64	8,62	8,60	8,58	8,57	8,56	8,54	8,54	8,53	
6	34,12	30,81	29,46	28,71	28,24	27,91	27,67	27,49	27,34	27,23	27,13	27,05	26,92	26,83	26,69	26,60	26,50	26,41	26,35	26,27	26,23	26,18	26,14	26,12	
7	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,93	5,91	5,87	5,84	5,80	5,77	5,74	5,71	5,70	5,68	5,66	5,65	5,64	5,63	
8	21,20	18,00	16,69	15,98	15,52	15,21	14,98	14,80	14,66	14,54	14,45	14,37	14,24	14,15	14,02	13,93	13,83	13,74	13,69	13,61	13,57	13,52	13,48	13,46	
9	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,78	4,74	4,70	4,68	4,64	4,60	4,56	4,53	4,50	4,46	4,44	4,42	4,40	4,38	4,37	4,36	
10	16,26	13,27	12,06	11,39	10,97	10,67	10,45	10,27	10,15	10,05	9,96	9,89	9,77	9,68	9,55	9,47	9,38	9,29	9,24	9,17	9,13	9,07	9,04	9,02	
11	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,03	4,00	3,96	3,92	3,87	3,84	3,81	3,77	3,75	3,72	3,71	3,69	3,68	3,67	
12	13,74	10,92	9,78	9,15	8,75	8,47	8,26	8,10	7,98	7,87	7,79	7,72	7,60	7,52	7,39	7,31	7,23	7,14	7,09	7,02	6,99	6,94	6,90	6,88	
13	5,59	4,74	4,35	4,14	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,63	3,60	3,57	3,51	3,49	3,44	3,41	3,38	3,34	3,32	3,29	3,28	3,25	3,24	3,23	
14	12,25	9,55	8,45	7,85	8,46	8,19	7,00	6,84	6,71	6,62	6,54	6,47	6,35	6,27	6,15	6,07	5,98	5,90	5,85	5,78	5,75	5,70	5,67	5,65	
15	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,34	3,31	3,28	3,23	3,20	3,15	3,12	3,08	3,05	3,03	3,00	2,98	2,96	2,94	2,93	
16	11,26	8,65	7,59	7,01	6,63	6,37	6,19	6,03	5,91	5,82	5,74	5,67	5,56	5,48	5,36	5,28	5,20	5,11	5,06	5,00	4,96	4,91	4,88	4,86	
17	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,13	3,10	3,07	3,02	2,98	2,93	2,90	2,86	2,82	2,80	2,77	2,76	2,73	2,72	2,71	
18	10,56	8,02	6,99	6,42	6,06	5,80	5,62	5,47	5,35	5,26	5,18	5,11	5,00	4,92	4,80	4,73	4,64	4,56	4,51	4,45	4,41	4,36	4,33	4,31	
19	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,97	2,94	2,91	2,86	2,82	2,77	2,74	2,70	2,67	2,64	2,61	2,59	2,56	2,55	2,54	
20	10,04	7,56	6,55	5,99	5,64	5,39	5,21	5,06	4,95	4,85	4,78	4,71	4,60	4,52	4,41	4,33	4,25	4,17	4,12	4,05	4,01	3,96	3,93	3,91	
21	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,86	2,82	2,79	2,74	2,70	2,65	2,61	2,57	2,53	2,50	2,47	2,45	2,42	2,41	2,40	
22	9,65	7,20	6,22	5,67	5,32	5,07	4,88	4,74	4,63	4,54	4,46	4,40	4,29	4,21	4,10	4,02	3,94	3,86	3,80	3,74	3,70	3,66	3,62	3,60	

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
12	4,75	3,88	3,49	3,26	3,11	3,00	2,92	2,85	2,80	2,76	2,72	2,69	2,64	2,60	2,54	2,50	2,46	2,42	2,40	2,36	2,35	2,32	2,31	2,30
	9,33	6,93	5,95	5,41	5,06	4,82	4,65	4,50	4,39	4,30	4,22	4,16	4,05	3,98	3,86	3,78	3,70	3,61	3,56	3,49	3,46	3,41	3,38	3,36
13	4,67	3,80	3,41	3,18	3,02	2,92	2,84	2,77	2,72	2,67	2,63	2,60	2,55	2,51	2,46	2,42	2,38	2,34	2,32	2,28	2,26	2,24	2,22	2,21
	9,07	6,71	5,74	5,20	4,86	4,62	4,44	4,30	4,19	4,10	4,02	3,96	3,85	3,78	3,67	3,59	3,51	3,42	3,37	3,30	3,27	3,21	3,18	3,16
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,77	2,70	2,65	2,60	2,56	2,53	2,48	2,44	2,39	2,35	2,31	2,27	2,24	2,21	2,19	2,16	2,14	2,13
	8,86	6,51	5,56	5,03	4,69	4,46	4,28	4,14	4,03	3,94	3,86	3,80	3,70	3,62	3,51	3,43	3,34	3,26	3,21	3,14	3,11	3,06	3,02	3,00
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,70	2,64	2,59	2,55	2,51	2,48	2,43	2,39	2,33	2,29	2,25	2,21	2,18	2,15	2,12	2,10	2,08	2,07
	8,68	6,36	5,42	4,89	4,56	4,32	4,14	4,00	3,89	3,80	3,73	3,67	3,56	3,48	3,36	3,29	3,20	3,12	3,07	3,00	2,97	2,92	2,89	2,87
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,45	2,42	2,37	2,33	2,28	2,24	2,20	2,16	2,13	2,09	2,07	2,04	2,02	2,01
	8,53	6,23	5,29	4,77	4,44	4,20	4,03	3,89	3,78	3,69	3,61	3,55	3,45	3,37	3,25	3,18	3,10	3,01	2,96	2,89	2,86	2,80	2,77	2,75
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,62	2,55	2,50	2,45	2,41	2,38	2,33	2,29	2,23	2,19	2,15	2,11	2,08	2,04	2,02	1,99	1,97	1,96
	8,40	6,11	5,18	4,67	4,34	4,10	3,93	3,79	3,68	3,59	3,52	3,45	3,35	3,27	3,16	3,08	3,00	2,92	2,86	2,79	2,76	2,700	2,67	2,65
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,37	2,34	2,29	2,25	2,19	2,15	2,11	2,07	2,04	2,00	1,98	1,95	1,93	1,92
	8,28	6,01	5,09	4,58	4,25	4,01	3,85	3,71	3,60	3,51	3,44	3,37	3,27	3,19	3,07	3,00	2,91	2,83	2,78	2,71	2,68	2,62	2,59	2,57
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,55	2,48	2,43	2,38	2,34	2,31	2,26	2,21	2,15	2,11	2,07	2,02	2,00	1,96	1,94	1,91	1,90	1,88
	8,18	5,93	5,01	4,50	4,17	3,94	3,77	3,63	3,52	3,43	3,36	3,30	3,19	3,12	3,00	2,92	2,84	2,76	2,70	2,63	2,60	2,54	2,51	2,49
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,52	2,45	2,40	2,35	2,31	2,28	2,23	2,18	2,12	2,08	2,04	1,99	1,96	1,92	1,90	1,87	1,85	1,84
	8,10	5,85	4,94	4,43	4,1	3,87	3,71	3,56	3,45	3,37	3,30	3,23	3,13	3,05	2,94	2,86	2,77	2,69	2,63	2,56	2,53	2,47	2,44	2,42
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,28	2,25	2,20	2,15	2,09	2,05	2,00	1,96	1,93	1,89	1,87	1,84	1,82	1,81
	8,02	5,78	4,87	4,37	4,04	3,81	3,65	3,51	3,40	3,31	3,24	3,17	3,07	2,99	2,88	2,80	2,72	2,63	2,58	2,51	2,47	2,42	2,38	2,36
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,47	2,40	2,35	2,30	2,26	2,23	2,18	2,13	2,07	2,03	1,98	1,93	1,91	1,87	1,84	1,81	1,80	1,78
	7,94	5,72	4,82	4,31	3,99	3,76	3,59	3,45	3,35	3,26	3,18	3,12	3,02	2,94	2,83	2,75	2,67	2,58	2,53	2,46	2,42	2,37	2,33	2,31
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,45	2,38	2,32	2,28	2,24	2,20	2,14	2,10	2,04	2,00	1,96	1,91	1,88	1,84	1,82	1,79	1,77	1,76
	7,88	5,66	4,76	4,26	3,94	3,71	3,54	3,41	3,30	3,21	3,14	3,07	2,97	2,89	2,78	2,70	2,62	2,53	2,48	2,41	2,37	2,32	2,28	2,26
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,43	2,36	2,30	2,26	2,22	2,18	2,13	2,09	2,02	1,98	1,94	1,89	1,86	1,82	1,80	1,76	1,74	1,73
	7,82	5,61	4,72	4,22	3,90	3,67	3,50	3,36	3,25	3,17	3,09	3,03	2,93	2,85	2,74	2,66	2,58	2,49	2,44	2,36	2,33	2,27	2,23	2,21

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0
25	4,24	3,38	2,99	2,76	2,60	2,49	2,41	2,34	2,28	2,24	2,20	2,16	2,11	2,06	2,00	1,96	1,92	1,87	1,84	1,80	1,77	1,74	1,72	1,71
	7,77	5,57	4,68	4,18	3,86	3,63	3,46	3,32	3,21	3,13	3,05	2,99	2,89	2,81	2,70	2,62	2,54	2,45	2,40	2,32	2,29	2,23	2,19	2,17
26	4,22	3,37	2,98	2,74	2,59	2,47	2,39	2,32	2,27	2,22	2,18	2,15	2,10	2,05	1,99	1,95	1,90	1,85	1,82	1,78	1,76	1,72	1,70	1,69
	7,72	5,53	4,64	4,14	3,82	3,59	3,42	3,29	3,17	3,09	3,02	2,96	2,86	2,77	2,66	2,58	2,50	2,41	2,36	2,28	2,25	2,19	2,15	2,13
27	4,21	3,35	2,96	2,73	2,57	2,46	2,37	2,30	2,25	2,20	2,16	2,13	2,08	2,03	1,97	1,93	1,88	1,84	1,80	1,76	1,74	1,71	1,68	1,67
	7,68	5,49	4,60	4,11	3,79	3,56	3,39	3,26	3,14	3,06	2,98	2,93	2,83	2,74	2,63	2,55	2,47	2,38	2,33	2,25	2,21	2,16	2,12	2,10
28	4,20	3,34	2,95	2,71	2,56	2,44	2,36	2,29	2,24	2,19	2,15	2,12	2,06	2,02	1,96	1,91	1,87	1,81	1,78	1,75	1,72	1,69	1,67	1,65
	7,64	5,45	4,57	4,07	3,76	3,53	3,36	3,23	3,11	3,03	2,95	2,90	2,80	2,71	2,60	2,52	2,44	2,35	2,30	2,22	2,18	2,13	2,09	2,06
29	4,18	3,33	2,93	2,70	2,54	2,43	2,35	2,28	2,22	2,18	2,14	2,10	2,05	2,00	1,94	1,90	1,85	1,80	1,77	1,73	1,71	1,68	1,65	1,64
	7,60	5,42	4,54	4,04	3,73	3,50	3,33	3,20	3,08	3,00	2,92	2,87	2,77	2,68	2,57	2,49	2,41	2,32	2,27	2,19	2,15	2,10	2,06	2,03
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,34	2,27	2,21	2,16	2,12	2,09	2,04	1,99	1,93	1,89	1,84	1,79	1,76	1,72	1,69	1,66	1,64	1,62
	7,56	5,39	4,51	4,02	3,70	3,47	3,30	3,17	3,06	2,98	2,90	2,84	2,74	2,66	2,55	2,47	2,38	2,29	2,24	2,16	2,13	2,07	2,03	2,01
32	4,15	3,30	2,90	2,67	2,51	2,40	2,32	2,25	2,19	2,14	2,10	2,07	2,02	1,97	1,91	1,86	1,82	1,76	1,74	1,69	1,67	1,64	1,61	1,59
	7,50	5,34	4,46	3,97	3,66	3,42	3,25	3,12	3,01	2,94	2,86	2,80	2,70	2,62	2,51	2,42	2,34	2,25	2,20	2,12	2,08	2,02	1,98	1,96
34	4,13	3,28	2,88	2,65	2,49	2,38	2,30	2,23	2,17	2,12	2,08	2,05	2,00	1,95	1,89	1,84	1,80	1,74	1,71	1,67	1,64	1,61	1,59	1,57
	7,44	5,29	4,42	3,93	3,61	3,38	3,21	3,08	2,97	2,89	2,82	2,76	2,66	2,58	2,47	2,38	2,30	2,21	2,15	2,08	2,04	1,98	1,94	1,91
36	4,11	3,26	2,86	2,63	2,48	2,36	2,28	2,21	2,15	2,10	2,06	2,03	1,98	1,93	1,87	1,82	1,78	1,72	1,69	1,65	1,62	1,59	1,56	1,55
	7,39	5,25	4,38	3,89	3,58	3,35	3,18	3,04	2,94	2,86	2,78	2,72	2,62	2,54	2,43	2,35	2,26	2,17	2,12	2,04	2,00	1,94	1,9	1,87
38	4,10	3,25	2,85	2,62	2,46	2,35	2,26	2,19	2,14	2,09	2,05	2,02	1,96	1,92	1,85	1,80	1,76	1,71	1,67	1,63	1,6	1,57	1,54	1,53
	7,35	5,21	4,34	3,86	3,54	3,32	3,15	3,02	2,91	2,82	2,75	2,69	2,59	2,51	2,40	2,32	2,22	2,14	2,08	2,00	1,97	1,90	1,86	1,84
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,07	2,04	2,00	1,95	1,90	1,84	1,79	1,74	1,69	1,66	1,61	1,59	1,55	1,53	1,51
	7,31	5,18	4,31	3,83	3,51	3,29	3,12	2,99	2,88	2,80	2,73	2,66	2,56	2,49	2,37	2,29	2,20	2,11	2,05	1,97	1,94	1,88	1,84	1,81
42	4,07	3,22	2,83	2,59	2,44	2,32	2,24	2,17	2,11	2,06	2,02	1,99	1,94	1,89	1,82	1,78	1,73	1,68	1,64	1,6	1,57	1,54	1,51	1,49
	7,27	5,15	4,29	3,80	3,49	3,26	3,10	2,96	2,86	2,77	2,70	2,64	2,54	2,46	2,35	2,26	2,17	2,08	2,02	1,94	1,91	1,85	1,80	1,78
44	4,06	3,21	2,82	2,58	2,43	2,31	2,23	2,16	2,10	2,05	2,01	1,98	1,92	1,88	1,81	1,76	1,72	1,66	1,63	1,58	1,56	1,52	1,50	1,48
	7,24	5,12	4,26	3,78	3,46	3,24	3,07	2,94	2,84	2,75	2,68	2,62	2,52	2,44	2,32	2,24	2,15	2,06	2,00	1,92	1,88	1,82	1,78	1,75
46	4,05	3,20	2,81	2,57	2,42	2,30	2,22	2,14	2,09	2,04	2,00	1,97	1,91	1,87	1,80	1,75	1,71	1,65	1,62	1,57	1,54	1,51	1,48	1,46
	7,21	5,10	4,24	3,76	3,44	3,22	3,05	2,92	2,82	2,73	2,66	2,60	2,50	2,42	2,30	2,22	2,13	2,04	1,98	1,90	1,86	1,80	1,76	1,72

Penyebut	V ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
48	4,04	3,19	2,80	2,56	2,41	2,30	2,21	2,14	2,08	2,03	1,99	1,96	1,90	1,86	1,79	1,74	1,70	1,64	1,61	1,56	1,53	1,50	1,47	1,45
	7,19	5,08	4,22	3,74	3,42	3,20	3,04	2,90	2,80	2,71	2,64	2,58	2,48	2,40	2,28	2,20	2,11	2,02	1,96	1,88	1,84	1,78	1,73	1,70
50	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,98	1,95	1,90	1,85	1,78	1,74	1,69	1,63	1,60	1,55	1,52	1,48	1,46	1,44
	7,17	5,06	4,20	3,72	3,41	3,18	3,02	2,88	2,78	2,70	2,62	2,56	2,46	2,39	2,26	2,18	2,10	2,00	1,94	1,86	1,82	1,76	1,71	1,68
55	4,02	3,17	2,78	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,05	2,00	1,97	1,93	1,88	1,83	1,76	1,72	1,67	1,61	1,58	1,52	1,50	1,46	1,43	1,41
	7,12	5,01	4,16	3,68	3,37	3,15	2,98	2,85	2,75	2,66	2,59	2,53	2,43	2,35	2,23	2,15	2,06	1,96	1,90	1,82	1,78	1,71	1,66	1,64
60	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,86	1,81	1,75	1,70	1,65	1,59	1,56	1,50	1,48	1,44	1,41	1,39
	7,08	4,98	4,13	3,65	3,34	3,12	2,95	2,82	2,72	2,63	2,56	2,50	2,40	2,32	2,20	2,12	2,03	1,93	1,87	1,79	1,74	1,68	1,63	1,60
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,94	1,90	1,85	1,80	1,73	1,68	1,63	1,57	1,54	1,49	1,46	1,42	1,39	1,37
	7,04	4,95	4,10	3,62	3,31	3,09	2,93	2,79	2,70	2,61	2,54	2,47	2,37	2,30	2,18	2,09	2,00	1,90	1,84	1,76	1,71	1,64	1,60	1,56
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,84	1,79	1,72	1,67	1,62	1,56	1,53	1,47	1,45	1,40	1,37	1,35
	7,01	2,92	4,08	3,60	3,29	3,07	2,91	2,77	2,67	2,59	2,51	2,45	2,35	2,28	2,15	2,07	1,98	1,88	1,82	1,74	1,69	1,62	1,56	1,53
80	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,91	1,88	1,82	1,77	1,70	1,65	1,60	1,54	1,51	1,45	1,42	1,38	1,35	1,32
	6,96	4,88	4,04	3,56	3,25	3,04	2,87	2,74	2,64	2,55	2,48	2,41	2,32	2,24	2,11	2,03	1,94	1,84	1,78	1,70	1,65	1,57	1,52	1,49
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,88	1,85	1,79	1,75	1,68	1,63	1,57	1,51	1,48	1,42	1,39	1,34	1,30	1,28
	6,90	4,82	3,98	3,51	3,20	2,99	2,82	2,69	2,59	2,51	2,43	2,36	2,26	2,19	2,06	1,98	1,89	1,79	1,73	1,64	1,59	1,51	1,46	1,43
125	3,92	3,07	2,68	2,44	2,29	2,17	2,08	2,01	1,95	1,90	1,86	1,83	1,77	1,72	1,65	1,60	1,55	1,49	1,45	1,39	1,36	1,31	1,27	1,25
	6,84	4,78	3,94	3,47	3,17	2,95	2,79	2,65	2,56	2,47	2,40	2,33	2,23	2,15	2,03	1,94	1,85	1,75	1,68	1,59	1,54	1,46	1,40	1,37
150	3,91	3,06	2,67	2,43	2,27	2,16	2,07	2,00	1,94	1,89	1,85	1,82	1,76	1,71	1,64	1,59	1,54	1,47	1,44	1,37	1,34	1,20	1,25	1,22
	6,81	4,75	3,91	3,44	3,14	2,92	2,76	2,62	2,53	2,44	2,37	2,30	2,2	2,12	2,00	1,91	1,83	1,72	1,66	1,56	1,51	1,43	1,37	1,33
200	3,89	3,04	2,65	2,41	2,26	2,14	2,05	1,98	1,92	1,87	1,83	1,8	1,74	1,69	1,62	1,57	1,52	1,45	1,42	1,35	1,32	1,26	1,22	1,19
	6,76	4,71	3,88	3,41	3,11	2,9	2,73	2,60	2,50	2,41	2,34	2,28	2,17	2,09	1,97	1,88	1,79	1,69	1,62	1,53	1,48	1,39	1,33	1,28
400	3,86	3,02	2,62	2,39	2,23	2,12	2,03	1,96	1,90	1,85	1,81	1,78	1,72	1,67	1,60	1,54	1,49	1,42	1,38	1,32	1,28	1,22	1,16	1,13
	6,70	4,66	3,83	3,36	3,06	2,85	2,69	2,55	2,46	2,37	2,29	2,23	2,12	2,04	1,92	1,84	1,74	1,64	1,57	1,47	1,42	1,32	1,24	1,19
1000	3,85	3,00	2,61	2,38	2,22	2,10	2,02	1,95	1,89	1,84	1,80	1,76	1,70	1,65	1,58	1,53	1,47	1,41	1,36	1,30	1,26	1,19	1,13	1,08
	6,66	4,62	3,80	3,34	3,04	2,82	2,66	2,53	2,43	2,34	2,26	2,20	2,09	2,01	1,89	1,81	1,71	1,61	1,54	1,44	1,38	1,28	1,19	1,11
∞	3,84	2,99	2,60	2,37	2,21	2,09	2,01	1,94	1,88	1,83	1,79	1,75	1,69	1,64	1,57	1,52	1,46	1,40	1,35	1,28	1,24	1,17	1,11	1,00
	6,64	4,60	3,78	3,32	3,02	2,80	2,64	2,51	2,41	2,32	2,24	2,18	2,07	1,99	1,87	1,79	1,69	1,59	1,52	1,41	1,36	1,25	1,15	1,00

Lampiran 16

Surat Keterangan Wawancara

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *YOVO*

Umur : *43 TAHUN*

Pekerjaan : *TUKANG BANGUNAN*

Menerangkan bahwa :

Nama : Yola Junita

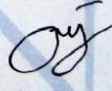
NIM/NPM : 19190002

Fak/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/SI Manajemen Pemasaran

Mahasiswi yang bersangkutan telah melaksanakan wawancara dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam tugas akhir kuliah.

Surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bogor, 12 MARET 2023


.....*YOVO*.....

Informan (Pelanggan)