

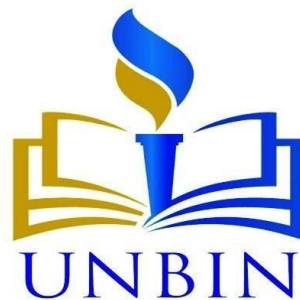
**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOPERASI USAHA
KECIL DAN MENENGAH PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**ROBIATUL ADAWIYAH Br. MATONDANG
S1-0218.144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ROBIATUL ADAWIYAH Br. MATONDANG
NPM : S1-0218.144
JUDUL : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN
MENENGAH PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
KOTA BOGOR

**Tim Penguji
Dosen Pembimbing**

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., M.M)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(WARTOYO HADI, SE.,MM)

(SYARIEF GERALD. P, SE., MM., M.Si., M.Ak)

Mengetahui :

Ketua Prodi

DEKAN

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Motivasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bogor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Perdagangan Dan Perindustrian Kota Bogor. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 72 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi liner berganda dengan menggunakan program SPSS 26. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai. Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai dan Motivasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA BOGOR”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia dan sekaligus sebagai Pembimbing penulis terima kasih atas bimbingan dan arahannya.
4. Dosen-Dosen Pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua penulis. Untuk Ibu dan Ayah yang telah menjadi orang tua terhebat sejagad raya, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas.

6. Terima kasih kepada Muhammad Rizal, yang sudah mensupport dan mendukung saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	19
C. Motivasi	33
D. Lingkungan Kerja	49
E. Gaya Kepemimpinan	53
F. Kerangka Pemikiran	60
G. Penelitian Terdahulu	61
H. Hipotesis	66
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Objek Penelitian	69
B. Metode Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel	70
D. Variabel Penelitian	71

E. Operasional Variabel	71
F. Jenis Data	73
G. Metode Analisis Data	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
A. Sejarah Perusahaan	87
B. Profil Responden	90
C. Uji Validitas dan Realiabilitas	93
1. Uji Validitas	93
2. Uji Reliabilitas	97
D. Uji Asumsi Klasik	99
E. Analisis Deskriptif	102
F. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
G. Uji Partial (Uji) t	110
H. Uji Hipotesis F	111
I. Koefisien Determinasi (R^2)	113
J. Pembahasan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Pra Survey Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 2	Data Pra Survey Gaya Kepemimpinan	6
Tabel 3	Tabel Sanksi Keterlambatan	8
Tabel 4	Penurunan Kinerja Pegawai	9
Tabel 5	Penelitian Terdahulu	62
Tabel 6	Operasional Variabel	76
Tabel 7	Pernyataan dan Nilai Pilihan Jawaban	83
Tabel 8	Kekuaan Hubungan Korelasi.....	95
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	99
Tabel 10	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 11	Klasifikasi Responden berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 12	Klasifikasi Responden berdasarkan Unit Kerja.....	101
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	103
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	104
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	105
Tabel 16	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	106
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	107
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	107
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	108
Tabel 20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kineja (Y)	108
Tabel 21	Hasil Uji Normalitas	109
Tabel 22	Hasil Uji Multikolinieritas.....	110
Tabel 23	Kriteria Jawaban Responden.....	112
Tabel 24	Jawaban responden pada variabel Motivasi (X1)	112
Tabel 25	Jawaban responden pada variabel Lingkungan Kerja (X2)	113
Tabel 26	Jawaban responden pada variabel Gaya Kepemimpinan (X3)..	114
Tabel 27	Jawaban responden pada variabel Kinerja (Y)	115
Tabel 28	Hasil Analisis Korelasi	117
Tabel 29	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	118

Tabel 30	Hasil Uji Partial (Uji t).....	119
Tabel 31	Hasil Uji Hipotesis F	121
Tabel 32	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	37
Gambar 2	Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot.....	111

