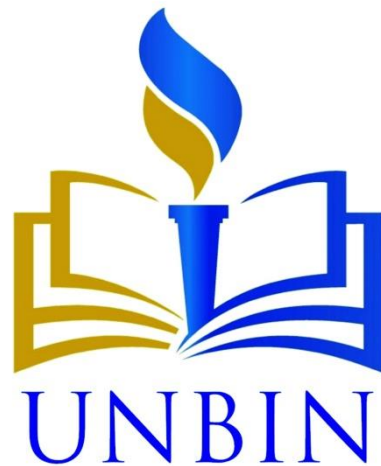


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**KANAYA EMMANUELLA
NPM S1-0219161**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kanaya Emmanuella
NPM : S1-0219161
**Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Mengetahui:
Ketua Prodi

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kanaya Emmanuella
NPM : S1-0219161
**Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Dosen Penguji

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M) (Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”** dapat diselesaikan oleh peneliti. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.

2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luangnya, saran, dan bimbingan pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.
6. Bapak Poltak Sipahutar selaku pemilik sekaligus pimpinan Karel Entertainment yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Karel Entertainment.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti kepada peneliti serta menguatkan peneliti dalam doa-doanya.

8. Kakak tercinta yaitu Karel Manuel, S.Kom yang telah memberikan doa, perhatian, dukungan, dan bantuan kepada peneliti.
9. Rekan-rekan Karel Entertainment, baik musisi, penari, maupun *crew* atas dukungan doa dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
10. Keluarga besar Gereja Tiberias Indonesia yang telah mendukung, mendoakan, serta memberikan semangat kepada peneliti.
11. Sahabat terkasih yaitu Bayu Prakoso yang selalu setia belajar bersama dan memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, 5 Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	19
C. Batasan Masalah	20
D. Rumusan Masalah	22
E. Tujuan Penelitian	22
F. Kegunaan Penelitian	23
G. Sistematika Penulisan	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Kajian Teori	27
B. Penelitian Terdahulu	65
C. Kerangka Pemikiran	77
D. Hipotesis Penelitian	79

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	84
A.	Jenis Penelitian	84
B.	Objek dan Subjek Penelitian	85
C.	Variabel dan Pengukurannya	86
D.	Populasi dan Sampel	90
E.	Metode Pengumpulan Data	92
F.	Instrumen Penelitian	94
G.	Teknik Analisis Data	94
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	112
A.	Sejarah Perusahaan	112
B.	Profil Responden	116
C.	Analisis Data	122
D.	Pembahasan	171
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	181
A.	Kesimpulan	181
B.	Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	185
LAMPIRAN	193

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil Kuesioner Pra-Survei Berdasarkan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan Karel Entertainment	6
Tabel 2 Hasil Kuesioner Pra-Survei Berdasarkan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional Karel Entertainment	10
Tabel 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Berdasarkan Indikator Komitmen Organisasi Karel Entertainment	13
Tabel 4 Hasil Kuesioner Pra-Survei Berdasarkan Indikator Disiplin Kerja Karel Entertainment	16
Tabel 5 Penelitian Terdahulu	66
Tabel 6 Operasional Variabel	88
Tabel 7 Kriteria Penilaian dalam Skala Ordinal	90
Tabel 8 Komposisi Karyawan Tetap Karel Entertainment	91
Tabel 9 Indeks Jawaban Responden	99
Tabel 10 Nilai Koefisien Korelasi	105
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	117
Tabel 12 Profil Responden Berdasarkan Usia	118
Tabel 13 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	120
Tabel 14 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	121
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	123

Tabel 16	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	124
Tabel 17	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_2)	125
Tabel 18	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_3)	126
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	128
Tabel 20	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	129
Tabel 21	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X_2)	129
Tabel 22	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_3)	130
Tabel 23	Indeks Jawaban Responden	132
Tabel 24	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	132
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	134
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1)	140
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	144
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X_3)	148
Tabel 29	Hasil Uji Normalitas	153
Tabel 30	Hasil Uji Multikolinearitas	155
Tabel 31	Hasil Uji Linearitas X_1 terhadap Y	158
Tabel 32	Hasil Uji Linearitas X_2 terhadap Y	159

Tabel 33	Hasil Uji Linearitas X_4 terhadap Y	160
Tabel 34	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	161
Tabel 35	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	163
Tabel 36	Hasil Uji Parsial (Uji t)	165
Tabel 37	Hasil Uji Simultan (Uji F)	169
Tabel 38	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	171

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Grafik <i>Turnover</i> Karyawan Karel Entertainment Tahun 2018 – 20224
Gambar 2	Hasil Kuesioner Pra-Survei Berdasarkan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Karyawan Karel Entertainment5
Gambar 3	Grafik Absensi Keterlambatan Karyawan Karel Entertainment Tahun 2018 – 202218
Gambar 4	Kerangka Pemikiran78
Gambar 5	Logo Karel Entertainment113
Gambar 6	Struktur Organisasi Karel Entertainment114
Gambar 7	Diagram Lingkaran Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin118
Gambar 8	Diagram Lingkaran Profil Responden Berdasarkan Usia119
Gambar 9	Diagram Lingkaran Profil Responden Berdasarkan Jabatan120
Gambar 10	Diagram Lingkaran Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja122
Gambar 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas157

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	194
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	202
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	206
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	210
Lampiran 5 Profil Responden	212
Lampiran 6 Tabulasi Data Mentah Kuesioner 60 Responden	214
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	222
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	233
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	236
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	236
Lampiran 11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	237
Lampiran 12 Hasil Uji Simultan (Uji F)	237
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	237
Lampiran 14 Tabel Distribusi t	238
Lampiran 15 Tabel Distribusi F	243
Lampiran 16 Daftar Produk	249
Lampiran 17 Surat Permohonan Izin Penelitian	254
Lampiran 18 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	256