

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dan pembahasan yang peneliti jelaskan mengenai pengaruh Potongan Harga dan kualitas pelayanan terhadap Pembelian Spontan karyawan pada PT. Inti Cakrawala Citra, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil koefisien untuk variable Potongan Harga diperoleh nilai signifikansi yang artinya Potongan Harga secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Pembelian Spontan di PT. Inti Cakrawala Citra.
2. Hasil koefisien untuk variable kualitas pelayanan diperoleh nilai signifikansi yang artinya kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Pembelian Spontan di PT. Inti Cakrawala Citra.
3. Price diskon dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap impulse buying di PT. Inti Cakrawala Citra.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan ataupun bahan pertimbangan bagi PT. Inti Cakrawala Citra. Oleh karena itu peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- a. PT. Inti Cakrawala Citra sebaiknya menjadikan harga barang di Indogrosir bervariasi sesuai jenis produknya.
- b. PT. Inti Cakrawala Citra sebaiknya menjadikan harga di Indogrosir sesuai dengan yang diharapkan.
- c. PT. Inti Cakrawala Citra sebaiknya memberikan berbelanja di Indogrosir melakukan apa yang dijanjikan.
- d. PT. Inti Cakrawala Citra sebaiknya menjadikan adanya faktor lingkungan untuk memilih indogrosir sebagai tempat berbelanja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam melakukan penelitian serta dapat mengembangkan penelitian ini dengan objek dan pernyataan yang berbeda. Oleh karena itu diharapkan juga dapat menggunakan lebih banyak aspek yang mempengaruhi Pembelian Spontan, Potongan Harga dan kualitas pelayanan terhadap Pembelian Spontan.