

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Secara parsial kepemimpinan ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan *frontliner* (Y) yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan. Pemimpin yang mampu memberikan informasi yang lengkap mengenai petunjuk pelaksanaan kerja yang benar membuat karyawan dapat bekerja secara efektif yang mengakibatkan peningkatan kinerja karyawan.
2. Secara parsial motivasi ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan *frontliner* (Y) yang berkaitan dengan penghargaan dari perusahaan. Pentingnya apresiasi dan penghargaan dari perusahaan menentukan dorongan untuk berupaya maksimal dalam melaksanakan pekerjaan. Hal tersebut belum sepenuhnya dirasakan secara merata, terutama untuk karyawan pada bagian *frontliner*.
3. Secara simultan kepemimpinan ( $X_1$ ) dan motivasi ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja karyawan *frontliner* (Y) berdasarkan pada prestasi kerja, keahlian dan perilaku yang diterapkan pada perusahaan. Karyawan berusaha mencapai target kerja yang ditetapkan dengan berinisiatif dalam penyelesaian pekerjaan. Upaya tersebut dilakukan demi tercapainya tujuan utama yang memberikan motivasi pada masing – masing karyawan. Namun, karyawan menerima teguran yang tepat atas hasil kerja yang dicapai.

4. Dalam penelitian ini, uji regresi linear berganda menghasilkan persamaan  $Y = -2,992 + 0,520X_1 + 0,544X_2$ . Dapat dilihat dari hasil persamaan, kinerja karyawan *frontliner* (Y) lebih dominan dipengaruhi oleh variabel motivasi ( $X_2$ ). Pengaruh variabel motivasi ( $X_2$ ) dapat berasal dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal ditimbulkan dari dalam diri masing – masing karyawan, diluar dari motivasi yang diberikan perusahaan atau faktor eksternal. Sedangkan pengaruh variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) hanya berasal dari faktor eksternalnya saja karena diakibatkan oleh pihak lain.

## B. Saran

Berdasarkan hasil analisis serta kesimpulan yang disebutkan diatas, dapat dikemukakan saran yang dapat membantu dan bermanfaat untuk meningkatkan kinerja karyawan terutama pada *frontliner* di bank bjb Cabang Bogor, diantaranya adalah:

1. Pemimpin diharapkan mampu mempertahankan kemampuannya untuk memberikan informasi yang lengkap tentang petunjuk pelaksanaan kerja yang benar kepada semua karyawannya sebagai katalisator. Serta terus memberikan dorongan semangat terhadap karyawandan melakukan perbaikan dalam memberikan teguran terhadap karyawan untuk dilakukan secara langsung terhadap diri pribadi karyawan tersebut, tidak didepan rekan kerja lainnya.
2. Perusahaan dapat memberikan apresiasi dengan mengakui dan menghargai hasil kerja karyawannya dengan memberikan kesempatan yang jelas dan

merata untuk memperoleh karir yang lebih baik sehingga dapat meningkatkan motivasi dalam diri masing – masing karyawan. Terutama kesempatan bagi karyawan *frontliner*.

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian untuk variabel lain diluar variabel yang telah diteliti agar memperoleh hasil yang lebih bervariasi yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Diantaranya seperti faktor individu seperti kemampuan, keterampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi seseorang. Ada juga faktor psikologis seperti persepsi, peran, sikap, kepribadian, dan kepuasan kerja. Serta faktor organisasi meliputi struktur komunikasi, desain pekerjaan, sistem penghargaan (*reward system*).

