

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PEGAWAI DINAS  
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**OLEH :**

**SRI AYU WANINGSIH**

**NPM S1-0217-001**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PEGAWAI DINAS  
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN BOGOR

OLEH : SRI AYU WANINGSIH

NPM : S1-0217-001

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut.,MM) (DARWIN M. PURBA, SE.,M.Ak)

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

(PRIYO WISMANTORO, Drs.,MM) (SUMARDJONO, SE.,MM)

**REKTOR**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**(Dr. ISMULYANA DJAN, SE.,MM)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) di Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari dalam proses pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak akan lepas dari dukungan dan bantuan pihak-pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, pemikiran dan waktunya sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE.,MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Binaniaga Indonesia
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE.,MM selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM selaku Dosen Pembimbing I, Bapak Darwin M. Purba, SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan

waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis dan memberikan motivasi, serta dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

4. Para dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya sangat besar dalam membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan dukungan baik materi maupun non materi dan nasehat-nasehat kepada penulis untuk tetap semangat menyelesaikan penelitian ini dan tanpa henti selalu mendoakan agar tetap sehat.
6. Saudara-saudara (Ely Yustina, Sri Suprihatin, Yusnia Sabrina, Ade Atang Sujana, Nur Aida, Nur Maya Sari) serta khususnya untuk Diah Badriah yang tanpa lelah selalu memberikan bantuan, bimbingan, motivasi serta doa tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
7. Pimpinan Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor dan seluruh pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulis penelitian berlangsung.
8. Untuk Pak Dimas Rayusal, Pak Oji dan Pak Khairul Umam yang selalu membimbing saya dalam melakukan penelitian di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor dan selalu memberikan motivasi serta saran kepada saya hingga penelitian terselesaikan.
9. Seluruh teman-teman kampus UNBIN angkatan 2017 manajemen kelas malam.  
Terimakasih banyak atas dukungan moral dari kalian.
10. Teman masa kecilku Sarifah Nurseha dan Erna Sari terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat.

11. Genk 94lines (Anggi Ersha Saputri, Eka Puji Rahayu, Febbry Anita) selalu ada dan selalu menghibur dengan kata-katanya dan terimakasih atas dorongan semangat yang tanpa henti.
12. Sahabat Seperjuanganku (Marta Ulina Panjaitan. Nurmala Sari, Hartatina Sinaga, Nita Anzelina) Terimakasih atas dukungan semangat dan kebersamaan yang tidak terlupakan.

Akhir kata, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak tersebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, rekan-rekan mahasiswa dan umumnya bagi pembaca.

Bagi pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Bogor, Juni 2021

Penulis

Sri Ayu waningsih

## **DAFTAR ISI**

Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Bab I: Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
Bab II: Tinjauan Pustaka .....	14
A. Pengertian Manajemen dan Fungsi-fungsinya .....	14
1. Definisi Manajemen .....	14
2. Fungsi-fungsi manajemen .....	15

B.	Manajemen Sumber Daya manusia.....	17
1.	Pengertian Sumber Daya Manusia .....	17
2.	Fungsi manajemen sumber daya manusia.....	18
C.	Kemampuan Kerja.....	20
1.	Pengertian kemampuan kerja .....	20
2.	Macam-macam kemampuan .....	21
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan .....	22
4.	Indikator kemampuan kerja.....	23
D.	Motivasi Kerja.....	24
1.	Pengertian motivasi kerja.....	24
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	26
3.	Tujuan pemberian motivasi.....	28
4.	Langkah-langkah memotivasi .....	29
5.	Teori-teori motivasi.....	30
6.	Indikator motivasikerja .....	32
E.	Perilaku Kerja Inovatif.....	33
1.	Pengertian perilaku kerja inovatif .....	33
2.	Karakteristik individu yang memiliki perilaku kerja inovatif .....	34
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku kerja inovatif .....	35
4.	Indikator perilaku kerja inovatif .....	36
F.	Penelitian Terdahulu .....	37
G.	Kerangka Berfikir.....	46
H.	Hipotesis Penelitian.....	47

Bab III: METODOLOGI PENELITIAN .....	50
A. Subyek dan Obyek Penelitian .....	50
B. Metode Penelitian.....	50
1. Jenis Metode Penelitian.....	51
2. Jenis dan Sumber Data .....	51
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	52
1. Variabel Penelitian .....	52
a. Variabel Independen .....	52
b. Variabel dependen.....	52
2. Pengukuran .....	53
D. Metode Pengumpulan Data .....	54
E. Populasi dan Sampel .....	55
1. Populasi .....	55
2. Sampel .....	55
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Metode Analisis Data .....	56
1. Uji validitas dan Reliabilitas .....	56
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Reliabilitas .....	57
2. Uji Asumsi klasik.....	58
a. Uji Normalitas Data .....	58
b. Uji Linearitas.....	59
c. Uji Multikolinearitas .....	59

d. Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.     Analisis Statistik Deskriptif .....	60
a. Mean.....	61
b. Median .....	61
c. Modus.....	61
4.     Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
5.     Analisis Kolerasi Berganda .....	62
6.     Uji Hipotesis .....	63
a. Uji Parsial (Uji t) .....	63
b. Uji Simultan (Uji F).....	64
7.     Uji Koefisien Determinasi .....	64
<b>Bab IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor ....	66
1. Sejarah singkat Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bogor..	66
2. Visi dan Misi .....	69
3. Struktur Organisasi .....	70
B. Karakteristik Responden .....	80
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
D. Uji Asumsi Klasik .....	89
E. Analisis Statistik Deskriptif .....	96
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	121
G. Analisis Kolerasi Berganda.....	122
H. Uji Hipotesis.....	123

I.	Koefisien Determinasi.....	127
J.	Pembahasan.....	128
Bab V: KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan.....	141
B.	Saran.....	142
Daftar Pustaka.....		143
Lampiran .....		146

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran Pegawai .....	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3 Operasional Variabel.....	53
Tabel 4 Skor Skala Likert.....	56
Tabel 5 Kriteria Nilai Kolerasi.....	63
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/golongan .....	84
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan .....	85
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan.....	85
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	87

Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif .....	88
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif .....	88
Tabel 17 Hasil Pengujian Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	90
Tabel 18 Uji Linearitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif & Kemampuan .....	92
Tabel 19 Uji Linearitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif & Motivasi Kerja...	93
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	94
Tabel 21 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	97
Tabel 22 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.1.....	98
Tabel 23 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.2.....	99
Tabel 24 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.3.....	100
Tabel 25 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.4.....	101
Tabel 26 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.5.....	101
Tabel 27 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.6.....	102
Tabel 28 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.7.....	103
Tabel 29 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.8.....	104
Tabel 30 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.9.....	104

Tabel 31 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X1.10.....	105
Tabel 32 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.1.....	106
Tabel 33 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.2.....	107
Tabel 34 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.3.....	107
Tabel 35 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.4.....	108
Tabel 36 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.5.....	109
Tabel 37 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.6.....	110
Tabel 38 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.7.....	110
Tabel 39 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.8.....	111
Tabel 40 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan X2.9.....	112
Tabel 41 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y1.....	113
Tabel 42 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y2.....	114
Tabel 43 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y3.....	115
Tabel 44 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y4.....	116
Tabel 45 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y5.....	116
Tabel 46 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y6.....	117

Tabel 47 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y7.....	118
Tabel 48 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y8.....	119
Tabel 49 Tabel Jawaban Responden Pada Pernyataan Y9.....	120
Tabel 50 Hasil Uji Linear Berganda.....	121
Tabel 51 Hasil Uji Kolerasi Berganda.....	122
Tabel 52 Kriteria Nilai Kolerasi.....	123
Tabel 53 Hasil Analisis Secara Parsial (Uji t).....	124
Tabel 54 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	126
Tabel 55 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	127

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	70
Gambar 3 P-P Plot Normalitas .....	91
Gambar 4 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	95

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	147
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas .....	153
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	163
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	171
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	174
Lampiran 6 Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%.....	178
Lampiran 7 Tabel t.....	179
Lampiran 8 Tabel f.....	182