

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai “Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Job Satisfaction* terhadap *Employee Engagement* pada Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor”. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *quality of work life* terhadap *employee engagement* pada Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor. Dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu sebesar  $4,174 > 1,980$ , artinya *quality of work life* pada karyawan sudah baik. Maka, semakin baik tingkat *quality of work life* pada karyawan semakin tinggi pula rasa *employee engagement* pada perusahaan.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *job satisfaction* terhadap *employee engagement* pada Rumah Makan Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor. Dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu sebesar  $2,057 > 1,980$ , artinya *job satisfaction* pada karyawan sudah baik. Maka, semakin baik tingkat *job satisfaction* pada karyawan semakin tinggi pula rasa *employee engagement* pada perusahaan.
3. Variabel *quality of work life* dan *job satisfaction* secara simultan (bersama-sama) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

## B. Saran

Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan diatas, maka peneliti bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Tetap bertahan diperusahaan meskipun ada kesempatan mendapatkan pekerjaan yang sama dari perusahaan lain pada indikator *employee engagement* yang memiliki skor rata-rata terendah yaitu 3,77. Untuk lebih meningkatkan rasa *engagement* karyawan terhadap perusahaan, maka dari itu perusahaan diharapkan perlu menjaga dan meningkatkan *quality of work life* pada karyawan terutama lebih memperhatikan dari segi kesejahteraan hari tua dengan diadakannya program pengaturan pensiun secara merata bagi setiap karyawan, hal ini dapat dilihat pada indikator *quality of work life* dengan skor rata-rata terendah yaitu 3,59. Perusahaan pun perlu menjaga dan meningkatkan *job satisfaction* pada karyawan terutama dalam hal kesesuaian sistem pemberian gaji dengan beban kerja yang didapat karyawan, yang dapat dilihat dari skor rata-rata terendah yaitu 3,69. Dengan perusahaan memperhatikan hal-hal tersebut akan menimbulkan rasa semangat pada karyawan untuk terus mencapai visi dan misi perusahaan, sehingga karyawan memiliki rasa *engagement* yang tinggi terhadap perusahaan.
2. Untuk menghasilkan hasil penelitian yang lebih baik, maka perlu dilakukan pengujian kembali yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor apa saja yang memengaruhi *employee engagement* pada Rumah Makan

Bebek dan Ayam Goreng X Cabang Bogor dengan menambah variabel independen yang lebih banyak.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan *employee engagement* serta faktor-faktor yang memengaruhinya.