

DAFTAR PUSTAKA

- Almsalam, S. (2014). The Effects of Customer Expectation and Perceived Service Quality on Customer Satisfaction. *International Journal of Business and Management Invention ISSN*.
- Darmantyo, D. A., & Shelwin, S. K. (2019). *Analysis of the effects of earnings ratio per share, price earnings and return on equity ratio upon the change of shares price at PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk years of 2008 - 2017. The Management Journal of Binaniaga, 4(2), 11–20.*
- Damayanti, C., & Wahyono. (2015). Pengaruh Kualitas produk, Brand image terhadap Loyalitas dengan Kepuasan sebagai variabel intervening. *Management Analysis Journal, 4(3), 236–251.*
<https://doi.org/10.15294/MAJ.V4I3.8875>
- Dennisa, E. A., & Santoso, S. B. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Klinik Kecantikan Cosmedic Semarang). *Journal Of Management, Issn 2337-3792*.
- Djan, I., & Adawiyyah, siti rubbiah. (2020). The effect of convenience and trust to purchase decision and its impact to customer satisfaction. *International Journal of Business and Economics Research*.
- Djan, I., & Burhanudin, C. (2018). ANALISIS HUBUNGAN ANTARA MEREK SEMEN DENGAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DI KECAMATAN CITEUREUP. *Jurnal Ilmiah Binaniaga.*
<https://doi.org/10.33062/jib.v2i02.160>
- Ehsani, Z., & Ehsani, M. H. (2015). Effect of quality and price on customer satisfaction and commitment in Iran auto industry. *International Journal of Service Science, Management and Engineering, 1(5), 52–56.*
<http://www.openscienceonline.com/journal/ssme>

- Haryono, S. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan AMOS LISREL PLS*. Luxima metro media.
- Hermawan, H. (2018). Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan, Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Dalam Pembelian Roti Ceria Di Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 3(2), 1–15. <https://doi.org/10.17509/jaset.v3i2.8918>
- Irawan, D., & Japariato, E. (2013). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Restoran Por Kee Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Keller, K. lane. (2013). *Strategic Brand Management Building Measuring and Managing Brand Equity* (4th ed.). Pearson Education.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of Marketing*. Pearson Practice Hall.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2014). *Principle of Marketing* (15th editi). Pearson Practice Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Manajemen pemasaran* (12th ed.). Erlangga.
- Mehmood, W., & Shafiq, O. (2015). Impact of Customer Satisfaction, Service Quality, Brand Image on Purchase Intention. *Journal of Marketing and Consumer Research Journal*, 15.
- Mohamad H.P Wijaya. (2013). Promosi, Citra Merek, Dan Saluran Distribusi Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Terminix Di Kota Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 105–114. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2578>
- Putri, karina pradityas, & Ratnawati, I. (2011). Analisis Pengaruh Brand Image, Biaya Pendidikan, Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Mahasiswa Melanjutkan Studi Pada Program Diploma Iii Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2011. <http://eprints.undip.ac.id/30905/>

- Razak, I., Nirwanto, N., & Triatmanto, B. (2016). The Impact of Product Quality and Price on Customer Satisfaction with the Mediator of Customer Value. *An International Peer-Reviewed Journal*, 30(2012), 59–68. www.iiste.org
- Salim, fanny fibriyanti, & Dharmayanti, D. (2014). Pengaruh Brand Image dan Perceived Quality Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Mobil Toyota di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*, 2(1), 1–8.
- Sangadji, etta mamang, & Sopiah, nikoemus wk. (2013). *Perilaku konsumen*. Andi.
- Setyo, P. E. (2017). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen “Best Autoworks.” *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1, 755–764.
- Subagio, H. D. dan H. (2013). Analisa Pengaruh Kualitas Layanan, Brand Image, dan Atmosfer Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Konsumen Kedai Deja- Vu Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar* (4th ed.). PT Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran jasa : Prinsip, penerapan, penelitian*. Andi.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Andi.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, quality and satisfaction* (3rd ed.). Andi.

Lampiran 1
KUESIONER PENELITIAN

Pengantar

Saya Widellia Delvi Mahasiswi Jurusan Manajemen Universitas Binaniaga. Dengan ini saya sedang mengadakan penelitian untuk skripsi. Kuesioner ini berhubungan dengan “Pengaruh Kualitas Produk Dan *Brand image* Daiichi Terhadap Loyalitas Pelanggan, melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Dasary Jaya Karya Sebagai Produsen Daiichi). Hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan tidak untuk dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata.

Setelah selesai mengisi angket ini, dimohon saudara dapat mengembalikannya kepada peneliti. Atas bantuan, kesediaan waktu, dan kerjasamanya Saya ucapkan terima kasih.

Bogor, September 2020

Peneliti

Mohon berikan tanda (X) pada kolom yang tersedia dengan yang Bpk/Ibu/Sdr/I anggap sesuai kondisi yang berlaku.

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki – laki
- b. Perempuan

2. Usia

- a. <20 tahun
- b. 20 – 29 tahun
- c. 30 – 39 tahun
- d. >39 tahun

3. Pekerjaan

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Wiraswasta
- c. PNS
- d. Pegawai Swasta
- e. Lainnya yaitu....

4. Penghasilan

- a. <Rp. 1.500.000
- b. Rp. 1.500.000 – Rp. 3.000.000
- c. >Rp. 3.000.000

5. Sudah berapa kali membeli produk Daiichi

- a. <5
- b. 5-10
- c. >10

A. Produk – produk Daiichi



CLEAR HOLDER



NOTEBOOK



BINDER NOTE



SMART POCKET



CASE ELASTIC BAND



EXPANDING FILE



3 POCKET FILE

Active



CLEAR HOLDER



NOTEBOOK



BINDER NOTE



SMART POCKET



CASE ELASTIC BAND



EXPANDING FILE



3 POCKET FILE

Active



CLEAR HOLDER



NOTEBOOK



BINDER NOTE



SMART POCKET



CASE ELASTIC BAND



EXPANDING FILE



3 POCKET FILE

Active



EXPANDING FILE SP



REPORT FILE



EXPANDING FILE 12P



BINDER NOTE



CASE ELASTIC BAND



NOTE BOOK



ZIPPER BAG



CLEAR HOLDER

Active

Go to

B. Petunjuk pengisian

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai. Adapun makna tersebut adalah sebagai berikut:

- (5) SS : Sangat setuju
- (4) S : Setuju
- (3) N : Netral
- (2) TS : Tidak Setuju
- (1) STS : Sangat tidak setuju

Contoh

No.	Butiran pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mengenali logo dan <i>design</i> produk Daiichi	√				

VARIABEL KUALITAS PRODUK

No.	Butiran pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kinerja Produk						
1	Produk Daiichi sangat bermanfaat apabila dipergunakan sebagai dokumen holder.					
2	Menggunakan produk Daiichi memudahkan dokumen menjadi lebih rapi.					
3	Note book dan Binder note Daiichi sangat <i>comfortable</i> untuk menulis					
Ciri – ciri produk						
4	Sticker dan Logo Daiichi memudahkan saya mengenali produk Daiichi.					

VARIABEL BRAND IMAGE

5	Daiichi profile memiliki 10 <i>solid colors</i> sehingga memudahkan saya menentukan banyak pilihan.					
		Alternatif Jawaban				
Keandalan		SS	S	N	TS	STS
Butiran pertanyaan						
Personality (Kepribadian)						
1	Apabila menggunakan produk Daiichi akan lebih awet dan tahan lama.					
72	Saya sangat mengenali logo Daiichi. Clear Sleeves dan Sheet protector Daiichi tidak mudah rusak apabila diisi dengan produk Daiichi					
Corporate Identity (Identitas perusahaan)						
Ketepatan/kesesuaian						
83	Perusahaan merangkul pelanggannya Daiichi menyediakan produk sesuai untuk memenuhi kebutuhan pasar dengan kebutuhan pelanggan					
94	Perusahaan mengadakan Customer Gathering untuk tetap dekat dengan fungsionalnya pelanggan					
Ketahanan						
Kesikap						
10	Produk Daiichi tidak mudah rusak					
115	Bahan baku yang dipergunakan untuk produk Daiichi tidak membahayakan produk Daiichi sudah berqualified dan penggunanya.					
Pelayanan						
126	Produk Daiichi sama sekali tidak berbahaya					
13	Perawatan produk Daiichi mudah					
Citra yang dimiliki merek itu sendiri						
Estetika						
147	Menurut saya reputasi Daiichi sangat baik di Masyarakat.					
Harga						
158	Produk Daiichi sangat praktis dan mudah didapatkan.					
8	Harga produk Daiichi yang ditawarkan sesuai dengan pangsa pasar.					
Kualitas yang dipersepsikan						
169	Produk Daiichi sudah terkenal akan kualitas produknya.					
17	Harga yang ditawarkan produk Daiichi sesuai dengan kualitas produknya.					
Value (Nilai)						
10	Produk Daiichi memiliki kualitas yang lebih baik dibandingkan merek lain.					
	Daiichi masuk dalam kategori Top Brand dengan jenis produk Map Folio					
Reputation (Reputasi)						
11	Produk Daiichi memiliki citra yang baik dan mampu memuaskan kebutuhan pelanggan.					
12	Produk Daiichi cukup terkenal dikalangan produk-produk dokumen holder, Notebook dan Binder note.					
Dapat dipercaya/diandalkan						
13	Jika membutuhkan dokumen holder, produk Daiichi merupakan pilihan saya					
14	Semua jenis produk Daiichi yang saya inginkan selalu tersedia.					

Quality (Kualitas atau mutu)					
15	Selama saya menggunakan produk Daiichi sampai saat ini produk Daiichi masih baik.				
16	Konsistensi mutu produk Daiichi tetap terjaga dengan baik.				

KEPUASAN PELANGGAN

No.	Butiran pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kesesuaian antara kinerja dan harapan						
1	Saya senang Daiichi mampu memenuhi keinginan dari pelanggannya.					
Memberikan rekomendasi positif						
2	Apabila orang disekitar saya mencari dokumen holder, saya akan merekomendasikan produk Daiichi					
Keterjangkauan akses lokasi						
3	Saya dapat dengan mudah menemukan produk Daiichi					
4	Saya tidak menemukan kendala terkait pengiriman produk Daiichi apabila membutuhkannya.					
Biaya dan kemudahan						
5	Saya tidak keberatan mengeluarkan uang lebih besar untuk memperoleh produk yang sudah terjamin kualitasnya seperti Daiichi					
Sikap atau keinginan dalam mengkonsumsi produk						
6	Ketika ingin membeli Dokumen holder, Note book ataupun Binder Note seketika ingat dengan produk merek Daiichi					
Loyal						
7	Saya puas atas pelayanan yang diberikan apabila ingin membeli produk Daiichi.					
Reputasi yang baik						
8	Harapan saya sebagai pelanggan Daiichi terpenuhi.					
9	Perusahaan mampu memenuhi pesanan pelanggan dengan tepat.					

LOYALITAS PELANGGAN

No.	Butiran pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pembelian Ulang						
1	Saya bersedia melakukan pembelian ulang untuk produk Daiichi					
2	Saya akan menggunakan produk Daiichi lagi.					
Kebiasaan Mengonsumsi Merek						
3	Saya melakukan pembelian terhadap produk Daiichi karena saya terbiasa menggunakannya					
4	Saya dapat merekomendasikan Daiichi sebagai merek dokumen holder, Note book dan Binder note kepada keluarga dan teman saya.					
Rasa suka yang besar terhadap merek						
5	Jika saya ingin membeli Dokumen holder, Note book ataupun Binder note maka saya pasti akan membeli merek Daiichi.					
6	Saya akan memberikan informasi dengan jelas kepada calon pelanggan tentang produk Daiichi.					
Ketetapan terhadap merek						
7	Saya tidak terpengaruh apabila kompetitor lain menawarkan produk serupa dengan harga lebih murah.					
Keyakinan bahwa merek tersebut adalah merek terbaik						
8	Saya akan menolak jika ada kompetitor menawarkan produk yang sama dengan produk Daiichi.					
Melakukan pembelian disemua lini						
9	Selain dokumen holder, saya dapat membeli produk Daiichi jenis lainnya					
Menunjukkan kekebalan dari daya tarik produk sejenis						
10	Saya akan menyanggah apabila ada orang lain yang menjelek-jelekan produk Daiichi.					
11	Saya tidak akan beralih ke produk lain selain produk Daiichi.					

Lampiran 2

Data penelitian

No.	KUALITAS PRODUK													
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14
1	4	2	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
2	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
7	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5
8	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
12	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
13	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
14	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	2	5	5	4
15	4	5	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	2	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
29	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
30	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
33	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
34	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
35	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
36	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4

37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	2	5	4	3	5	5	4	5	5	4	2
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
41	4	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4
42	5	5	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	1	5
46	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
49	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4
50	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
51	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	5
52	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5
53	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	5
56	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
57	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
58	4	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4
59	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5
60	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
61	4	3	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4
65	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	2	5	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
68	4	3	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
71	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
77	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4

119	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
124	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
125	2	5	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
126	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
128	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
132	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
137	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
138	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
142	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
144	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4
145	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3
146	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
147	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4
148	5	5	4	2	5	4	5	5	4	4	2	4	5	5
149	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4
150	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
151	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3
153	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3
157	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
158	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
159	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4

160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
164	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
165	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
166	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
170	5	5	5	2	4	3	4	4	5	3	3	5	3	3
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
182	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
183	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
187	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5
188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
190	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
191	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
192	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
196	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
197	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
198	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
199	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5
200	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

242	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
243	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2
244	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
245	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
248	4	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	4	3	4
249	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
252	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
253	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4
254	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
255	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4
256	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
257	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4
258	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4
259	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4
260	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
261	5	4	3	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3
262	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
264	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
265	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

No.	KUALITAS PRODUK			Brand Image										
	KP15	KP16	KP17	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10	BI11
1	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	2	4
2	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
3	2	3	3	2	3	3	1	3	4	3	4	4	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
6	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4
8	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5
9	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4
12	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	3	5	2	5	5	3	3	4	5

15	1	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
18	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4
21	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
29	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4
30	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4
34	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
35	4	4	4	2	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5
36	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	3	2	5	5	5	5	3	5	2	5	4	2	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
41	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4
42	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
43	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
44	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4
45	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5
47	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	5	4	5
48	4	4	5	4	5	2	1	3	5	2	2	5	3	3
49	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
50	5	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
51	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
53	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	5	3	2	3	2	3	3	5	3	3	3	4	3

56	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
58	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3
59	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5
60	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5
64	4	4	4	2	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4
65	4	3	2	5	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
71	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	4	5	3	5	4	3	3	5	5	5	4
82	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
83	5	4	3	3	3	4	2	4	5	5	5	5	5	4
84	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
85	5	5	5	5	3	1	1	4	5	5	4	5	3	5
86	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	4
87	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
89	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5
91	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
94	3	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
95	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
96	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3

97	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
98	5	5	4	1	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3
99	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5
100	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4
101	4	3	3	4	4	3	1	3	5	4	3	3	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
104	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
106	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4
107	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	4	4	4	2	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
116	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2
124	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
125	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
128	4	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4
129	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
130	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
131	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4

179	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
182	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
183	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	5	4	3
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	5	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4
187	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
188	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5
189	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
190	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
191	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
192	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
193	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
194	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
195	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4
196	4	4	4	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
197	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
199	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
200	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
201	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4
202	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
203	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
204	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
205	4	3	5	2	2	4	2	4	5	4	4	5	3	4
206	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
207	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
210	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
211	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
212	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
215	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
216	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
217	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
218	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
219	2	3	3	2	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4

220	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5
221	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
225	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
226	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
228	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
229	4	3	3	3	5	2	2	5	5	4	4	5	5	5
230	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	5
231	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
232	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
237	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
238	2	4	2	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4
239	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
243	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4
244	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
245	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
248	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
249	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
251	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
252	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
253	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
254	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
255	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4	3	4
256	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
257	4	3	5	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	3
258	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
259	4	2	4	4	2	2	2	3	4	5	4	4	3	2
260	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4

261	5	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	5	3
262	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
263	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
264	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
265	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4

No.	Brand Image					Kepuasan Pelanggan								
	BI12	BI13	BI14	BI15	BI16	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9
1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
3	5	3	4	3	3	4	4	2	4	2	1	3	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
6	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3
8	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5
12	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4
13	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
14	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5
15	2	3	2	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
17	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
18	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
29	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5
30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
31	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
33	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
76	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
79	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
82	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	2	3	5	5	5	2	3	5	1	1	5	3	5
84	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4
85	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
86	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	4	5	5	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4
94	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
97	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
98	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
99	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
100	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3
101	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4
102	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
103	5	5	5	5	5	5	2	4	3	4	4	4	4	3
104	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
105	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
106	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3
107	4	5	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3
108	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3

116	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
119	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	4	1	2	3
124	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
125	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
128	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
130	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
131	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
137	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
138	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
143	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
144	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
145	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	4	4
146	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
148	3	4	2	3	3	5	4	2	5	2	2	4	2	5
149	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
150	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
152	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4
153	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
154	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
155	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
156	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4

157	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4
158	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
159	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
164	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
169	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
170	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
174	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
175	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
176	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3
177	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
183	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5
184	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3
187	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
188	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5
189	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
190	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5
191	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
193	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
194	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
195	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4
197	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5

239	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
243	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
244	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
245	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
248	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
251	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
252	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
253	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
254	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
255	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3
256	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
257	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5
258	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
259	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4
260	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4
261	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4
262	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
263	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	4
264	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
265	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4

No.	Loyalitas pelanggan										
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	LP7	LP8	LP9	LP10	LP11
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	3
8	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4

12	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3
13	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5
15	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	3	3	5	2	3	3	5	3
21	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
29	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
30	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
31	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4
34	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
38	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4
39	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
40	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5
41	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
42	4	4	3	3	3	3	1	3	4	3	3
43	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
44	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
45	4	4	3	5	4	2	5	4	4	5	4
46	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
47	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	2
48	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	4	3	3	3	1	5	3	3
51	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3
52	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2

53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
57	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
58	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4
59	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
61	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	1
62	5	5	5	5	5	5	3	2	5	2	2	2
63	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	3	1	2	4	3	3	1
65	4	3	5	4	3	2	5	4	3	4	4	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
67	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3
68	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3
77	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
78	4	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4
79	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
82	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
83	1	3	2	4	2	1	1	1	1	4	2	2
84	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2
89	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
91	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	2

94	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
95	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
96	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2
97	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2
98	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5
99	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4
100	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
101	4	4	2	2	4	2	3	3	4	3	1
102	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
103	4	4	1	2	3	2	2	2	5	5	5
104	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4
105	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
107	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
117	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3
124	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
125	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4

135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
137	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
138	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
142	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
143	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
144	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3
145	5	5	5	5	5	3	3	2	5	4	3
146	5	5	5	5	5	4	5	1	5	3	3
147	4	4	3	4	4	5	5	2	4	2	2
148	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2
149	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
153	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2
154	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
155	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
156	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
157	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	3
158	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
159	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
164	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
165	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1
169	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
170	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	3
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
173	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5

176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	5	3	5	5	5	5	3	4	4	3	3	3
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
182	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
183	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
187	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	2	2
188	4	3	4	3	2	4	5	3	4	3	3	3
189	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
190	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
191	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
192	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
193	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
194	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	5	5	5	5	4	4	3	2	4	1	1	1
197	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
199	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
200	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	3
201	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2
202	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
203	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
205	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
206	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
207	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
208	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
210	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
212	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
214	4	4	4	4	4	4	4	1	5	3	4	4
215	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
216	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4

217	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
218	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
219	4	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3
220	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
221	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
225	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
226	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
227	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
229	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3
230	4	4	3	2	4	4	5	4	3	3	4
231	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4
232	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
237	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
238	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4
239	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
240	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
248	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
249	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
250	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
251	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
252	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
253	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
254	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
255	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	4
256	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
257	4	3	5	3	4	3	5	4	4	5	3

258	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2
260	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4
261	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
262	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
263	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
264	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
265	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4