

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIREKTORAT PENGEMBANGAN BISNIS DAN
KEWIRAUSAHAAN IPB BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU PERSYARATAN GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

WITRIYAH

NPM S1-0216 018



**UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIREKTORAT PENGEMBANGAN BISNIS DAN
KEWIRAUSAHAAN IPB BOGOR

OLEH : WITRIYAH

NPM : S1-0216-018

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

PRIYO WISMANTORO, Drs., M.M

M. WARTAKA, S.Kom., M.M

PENGUJI I

PENGUJI II

YUSTIANA WARDHANI, S. Hut., M.M

SUMARDJONO, S.E., M.M

Bogor, 2020

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

Dr. ISMULYANA DJAN, SE., M.M.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini di susun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen pada jurusan manajemen di Universitas Binaniaga Indonesia yang berjudul : “ Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerjada Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Pengembangan Bisnis Dan Kewirausahaan IPB Bogor”.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat sehat kepada kita semua.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Priyo Wismantoro, Drs., M.M dan M. Wartaka, S.Kom., M.M sebagai pembimbing I dan pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabaran serta selalu memberikan masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf karyawan Universitas Binaniaga Indonesia.

5. Pimpinan, karyawan dan rekan-rekan Direktorat Pengembangan Bisnis Dan Kewirausahaan IPB Bogor.
6. Kedua orang tua beserta kakak dan adik yang selama ini memberikan perhatian, dukungan dan motivasi.
7. Suami yang selama ini memberikan perhatian, dukungan dan motivasi.
8. Anak yang selama ini menjadi penyemangat.
9. Mertua yang selama ini memberikan perhatian, dukungan dan motivasi.
10. Teman-teman seangkatan, terima kasih atas bantuan, motivasi, canda, tawa dan duka yang telah kita lewati bersama
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama keterbatasannya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Bogor, 2020

Penulis

Witriyah

S1-0216 018

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Karakteristik Individu	15
B. Lingkungan Kerja	25
C. Kinerja Karyawan	29
D. Penelitian Terdahulu	39
E. Kerangka Pemikiran	43
F. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
B. Metodologi Penelitian	47

C. Populasi dan Sampel	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Variabel dan Pengukuran	50
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Organisasi	64
B. Identifikasi Responden	69
C. Uji Validitas Dan Reliabilitas	73
D. Asumsi Klasik	76
E. Analisis Statistik Deskriptif	80
F. Analisis Koefisien Korelasi Berganda	86
G. Analisis Regresi Linear Berganda	87
H. Uji Hipotesis	89
I. Koefisien Determinasi	93
J. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Usia Karyawan	3
2. Tabel 2 Kemampuan Intelektual Karyawan	4
3. Tabel 3 Lingkungan Kerja Non Fisik	5
4. Tabel 4 Lingkungan Kerja Fisik	7
5. Tabel 5 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan	8
6. Tabel 6 Kecepatan Waktu Hasil Pekerjaan Divisi Teknisi	9
7. Tabel 7 Penelitian Terdahulu	41
8. Tabel 8 Operasional Variabel	51
9. Tabel 9 Skala Likert Penelitian	54
10. Tabel 10 Interpretasi Koefien Korelasi	63
11. Tabel 11 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
12. Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
13. Tabel 13 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
14. Tabel 14 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	72
15. Tabel 15 Ringkasan Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu	73
16. Tabel 16 Ringkasan Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	74
17. Tabel 17 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	75
18. Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas	76
19. Tabel 19 Hasil Uji Multikolinieritas	79
20. Tabel 20 Statistik Deskriptif	80

DAFTAR TABEL

21. Tabel 21 Skala Penilaian Variabel	81
22. Tabel 22 Indikator Karakteristik Individu	82
23. Tabel 23 Skala Penilaian Indikator	83
24. Tabel 24 Indikator Lingkungan Kerja	84
25. Tabel 25 Indikator Kinerja Karyawan	85
26. Tabel 26 Koefisien Korelasi Berganda	87
27. Tabel 27 Analisis Regresi Linear Berganda	88
28. Tabel 28 Hasil Uji Hipotesis (ANOVA)	90
29. Tabel 29 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	91
30. Tabel 30 Analisis Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Berpikir	45
2. Gambar 2 Logo	67
3. Gambar 3 Struktur Organisasi	68
4. Gambar 4 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5. Gambar 5 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
6. Gambar 6 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
7. Gambar 7 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	72
8. Gambar 8 Hasil Uji Normalitas Data	77
9. Gambar 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Dokumentasi Lingkungan Kerja Non Fisik	101
2. Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	106
3. Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah 30 Responden	111
4. Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah 66 Responden	114
5. Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	120
6. Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	123
7. Lampiran 7 Hasil Output SPSS	124
8. Lampiran 8 Tabel R	128
9. Lampiran 9 Tabel F	129
10. Lampiran 10 Tabel T	131