

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMASA PANDEMI *COVID-19*  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN CITRUS DEPARTMENT STORE  
MALL BOTANI SQUARE KOTA BOGOR)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**OLEH:**

**WULAN SUCI PITRIANI**

**NPM:**

**S1-0217060**



**UNIVERSITAS BINANIAGA  
INDONESIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMASA PANDEMI *COVID-19* (STUDI KASUS PADA KARYAWAN CITRUS DEPARTMENT STORE MALL BOTANI SQUARE KOTA BOGOR)”

NAMA : WULAN SUCI PITRIANI

NPM : S1-0217060

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

(Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM)

(Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak)

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

(Priyo Wismanoro, Drs., MM)

(Sumardjono, SE.,MM)

**REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. Ismulyana Djan, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan karena atas segala rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Karyawan Citrus *Department Store* Mall Botani Square Kota Bogor)”** dengan baik. Yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Program Sarjana di Universitas Binaniaga Indonesia.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal ini antara lain kepada:

1. Bapak. Dr. Ismulyana, SE., MM. Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak. Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK. Selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M. Kom. Selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani,S. Hut., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binanaga Indonesia.
3. Yustiana Wardhani,S. Hut., MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan serta ilmu kepada penulis sehingga selesainya proposal ini.
4. Ibu Indar Khaerunnisa,SE., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah

bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan serta ilmu kepada penulis sehingga selesainya proposal ini.

5. Para Dosen di Universitas Binaniaga Indonesia yang telah berjasa dalam membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Seluruh civitas Universitas Bina Niaga Indonesia.
7. Orang Tua tercinta yang sangat memberikan kekuatan utama bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Pimpinan dan staff Citrus *Department Store* Kota Bogor yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses menyusun proposal penelitian ini.
9. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi fakultas ekonomi dan bisnis angkatan tahun 2017 khususnya kelas A2 manajemen yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banya kekurangan. Untuk itu besar harapan penulis akan adanya masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun, demi lebih baiknya penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi dan bermanfaat bagi pembaca.

Bogor, 29 November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	i
A. Latar Belakang Masalah .....	13
B. Identifikasi masalah .....	26
C. Batasan Masalah .....	26
D. Rumusan Masalah.....	27
E. Tujuan Penelitian .....	27
F. Kegunaan Penelitian .....	28
G. Sistematika Penelitian.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Profil Responen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Hasil Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Hasil uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah karyawan Citrus <i>Department Store</i> Kota Bogor .....	14
Tabel 2 Data penjualan Citrus <i>Department Store</i> Kota Bogo Tahun 2018-2020	15
Tabel 3 Standar service area dan waktu kerja karyawan Citrus <i>Department Store</i> Kota Bogor .....	17
Tabel 4 Data pelanggaran karyawan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) dan waktu kerja karyawan Citrus <i>Department Store</i> Kota Bogor pada 10 Mei 2021 .....	18
Tabel 5 Data keterlambatan Karyawan Citrus <i>Department Store</i> Kota Bogor Bulan Januari-Juni 2021 .....	20
Tabel 6 Data Tingkat Keluar Masuk Karyawan Dari Tahun 2017-2020.....	23
Tabel 7 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8 Operasionalisasi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9 Skala likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11 Hasil uji validitas Lingkungan kerja non fisik (X1) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15 Hasil uji reliabilitas beban kerja (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 17 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 18 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 19 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 20 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 21 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 22 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 23 Uji linieritas $X_1$ terhadap Y.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 24 Uji linearitas $X_2$ terhadap Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 25 Kriteria Rata-rata Jawaban Responden Pada Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 26 Distribusi frekuensi lingkungan kerja non fisik ( $X_1$ ) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 27 Distribusi frekuensi beban kerja ( $X_2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 28 Distribusi frekuensi kinerja karyawan (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 29 Hasil Uji Analisis Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 30 Hasil uji regresi linier berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 31 Hasil uji T Lingkungan kerja non fisi ( $X_1$ ) terhadap kinerja karyawan (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 32 Tabel uji T Beban kerja ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 33 Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Penjualan Citrus *Department Store* Kota Bogor Tahun 2018-2020 .... 15
- Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 Logo Citrus *Department Store* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4 Struktur Organisasi Citrus *Department Store* Kota Bogor ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6 Profil Responden Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9 Grafik Histogram.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10 Grafik Normal P-P Regression Standardized Probability Plot.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11 Grafik *Scatterplot* .....**Error! Bookmark not defined.**





## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Tabulasi Data Mentah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Output Hasil Deskriptif Responden....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi dan Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10 r tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11 t tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12 f tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>