

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KERJA SAMA TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk
(ALFAMART) STUDI KASUS PADA
AREA GUNUNG PUTRI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH:

ANGGI AYU PUJIYANA

NPM (S1-0218006)



**UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KERJA SAMA TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk
(ALFAMART) STUDI KASUS PADA AREA GUNUNG PUTRI
OLEH : ANGGI AYU PUJIYANA
NPM : S1-0218006

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM)

(INDAR KHAERUNNISA, SE., MAk)

PENGUJI I

PENGUJI II

(WARTOYO HADI, SE., MM)

(SUMARDJONO, SE., MM)

Bogor, April 2022

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., M.M)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional dan kerja sama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) studi kasus pada area Gunung Putri. Pengambilan sampel menggunakan. Melalui teknik pengambilan sampel jenuh, yaitu menggunakan seluruh populasi yang dijadikan sampel sebanyak 110 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif bersifat kausal dengan menggunakan software SPSS23.

Hasil analisis regresi berganda didapatkan persamaan regresi $Y = 12,367 + 0,469X_1 + 0,231X_2 + e$. Artinya aspek kepemimpinan transformasional dan kerja sama tim sama-sama memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan di Alfamart area Gunung Putri. Sedangkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai t_{hitung} untuk kepemimpinan transformasional (X_1)=7,360 dengan tingkat signifikansi 0,000, kerja sama tim (X_2)=3,842 dan tingkat signifikansi 0,000. Dengan demikian dari analisis uji t menyatakan hasil uji variabel X_1 dan X_2 berpengaruh secara signifikan dan hipotesis diterima. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,756 yang artinya kontribusi kepemimpinan transformasional dan kerja sama tim terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 75,6%, sedangkan 24,4% sisanya tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja Karyawan, Kepemimpinan Transformasional, dan Kerja sama Tim.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence transformational leadership and teamwork have on job satisfaction of employees of PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. (Alfamart) case study in the Gunung Putri Area. Sampling using through saturated sampling technique, which uses the entire population as a sample of 110 people. The method used in this study is a causal associative method using SPSS23 software.

The results of multiple regression analysis obtained the regression equation $Y = 12,367 + 0,469X_1 + 0,231X_2 + e$. This means that aspects of transformational leadership and teamwork have a significant and positive influence on employee job satisfaction and positive influence on employee job satisfaction at Alfamart Gunung Putri area. While the results of the hypothesis test obtained the value of t_{hitung} for transformational leadership (X_1)=7,360 with a significance level of 0,000, teamwork (X_2)=3,842 and a significance level of 0,000. Thus the t test analysis states that the results of the X_1 and X_2 variables test have a significant effect and the hypothesis is accepted. The results of multiple regression analysis show the coefficient of determination is 0,756, which means that the contribution of transformational leadership and teamwork to employee job satisfaction is 75,6%, while the remaining 24,4% is not explained in this study.

Keywords: Job satisfaction of employees, Transformational Leadership, and Teamwork.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelimpahan nikmat yang luar biasa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk (ALFAMART) STUDI KASUS PADA AREA GUNUNG PUTRI”**.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku pembimbing I dan Ibu Indar Khaerunnisa, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan, petunjuk, dan juga bimbingan kepada penulis.
4. Mama Puji Hartini dan Ayah Rohyana yang senantiasa memberikan semangat, nasihat, serta do'a yang tiada henti diberikan kepada penulis.

5. Ajeng Bunga Pujiyana S.Pd yang selalu menjadi kakak yang baik, mendukung, membantu, dan memberi arahan kepada penulis.
6. Desi Ari Puspita Sari, Yuli Hartati, Nanda Bunga Saleha, Nandaeni Hirmawan, Ayuni Wulan Safitri dan teman-teman seperjuangan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Fakultas Ekonomi kelas malam angkatan 2018.
7. Pimpinan, Koordinasi wilayah, dan seluruh karyawan PT.Sumber Alfaria Trijaya, Tbk area Gunung Putri.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu juga memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penelitian ini.

Penulis berharap partisipasi, do'a, dan usaha dari semua pihak akan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun Skripsi ini masih banyak kekurangan dan tidak ada suatu karya manusia yang sempurna karena keterbatasan pengetahuan juga pengalaman yang penulis miliki.

Peneliti mengharapkan semua pihak untuk memberikan kritik dan juga saran dengan harapan Skripsi ini dapat lebih baik dan bisa menjadi masukan untuk peneliti kedepannya dan juga semoga bisa bermanfaat untuk peneliti di masa yang akan datang agar bisa jauh lebih baik lagi. Dan semoga Skripsi ini memiliki manfaat juga dapat digunakan untuk menambah informasi bagi semua pihak yang membaca.

Bogor, Februari 2022

Anggi Ayu Pujiyana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja	17
Kepemimpinan Transformasional	22
Kerja Sama Tim.....	25
Penelitian Terdahulu.....	32
Kerangka Pemikiran	34
Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	36
B. Variabel dan Pengukuran	36
C. Populasi dan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Instrumen Penelitian	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	50

B. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
C. Identifikasi Responden	57
D. Uji Statistik Deskriptif	59
E. Uji Asumsi Klasik	83
F. Analisis Regresi Linier Berganda	86
G. Uji Hipotesis	87
H. Analisis Koefisien Korelasi.....	90
I. Analisis Koefisien Determinasi.....	91
J. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3 Skala Likert	40
Tabel 4 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₁)	52
Tabel 5 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kerja Sama Tim (X ₂)	53
Tabel 6 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	55
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerja Sama Tim.....	56
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	56
Tabel 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 11 Hasil Distribusi Frekuensi KT1	60
Tabel 12 Hasil Distribusi Frekuensi KT2	61
Tabel 13 Hasil Distribusi Frekuensi KT3	61
Tabel 14 Hasil Distribusi Frekuensi KT4	62
Tabel 15 Hasil Distribusi Frekuensi KT5	63
Tabel 16 Hasil Distribusi Frekuensi KT6	63
Tabel 17 Hasil Distribusi Frekuensi KT7	64
Tabel 18 Hasil Distribusi Frekuensi KT8	65
Tabel 19 Hasil Distribusi Frekuensi KT9	65
Tabel 20 Hasil Distribusi Frekuensi KT10	66
Tabel 21 Hasil Distribusi Frekuensi KST1	67
Tabel 22 Hasil Distribusi Frekuensi KST2	67

Tabel 23 Hasil Distribusi Frekuensi KST3	68
Tabel 24 Hasil Distribusi Frekuensi KST4	69
Tabel 25 Hasil Distribusi Frekuensi KST5	69
Tabel 26 Hasil Distribusi Frekuensi KST6	70
Tabel 27 Hasil Distribusi Frekuensi KST7	71
Tabel 28 Hasil Distribusi Frekuensi KST8	71
Tabel 29 Hasil Distribusi Frekuensi KST9	72
Tabel 30 Hasil Distribusi Frekuensi KST10	73
Tabel 31 Hasil Distribusi Frekuensi KST11	73
Tabel 32 Hasil Distribusi Frekuensi KST12	74
Tabel 33 Hasil Distribusi Frekuensi KST13	74
Tabel 34 Hasil Distribusi Frekuensi KST14	75
Tabel 35 Hasil Distribusi Frekuensi KST15	76
Tabel 36 Hasil Distribusi Frekuensi KKK1	76
Tabel 37 Hasil Distribusi Frekuensi KKK2	77
Tabel 38 Hasil Distribusi Frekuensi KKK3	78
Tabel 39 Hasil Distribusi Frekuensi KKK4	78
Tabel 40 Hasil Distribusi Frekuensi KKK5	79
Tabel 41 Hasil Distribusi Frekuensi KKK6	79
Tabel 42 Hasil Distribusi Frekuensi KKK7	80
Tabel 43 Hasil Distribusi Frekuensi KKK8	81
Tabel 44 Hasil Distribusi Frekuensi KKK9	81

Tabel 45 Hasil Distribusi Frekuensi KKK10	82
Tabel 46 Hasil Distribusi Frekuensi KKK11	82
Tabel 47 Hasil Uji Normalitas Data.....	83
Tabel 48 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 49 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Kepemimpinan Transformasional dan Kerja Sama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
Tabel 50 Hasil Uji t (Parsial)	88
Tabel 51 Hasil Uji F (Simultan).....	89
Tabel 52 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	91
Tabel 53 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Turnover Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Area Gunung Putri	6
Gambar 2 Hasil Data Prasurvey Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Alfamart Area Gunung Putri	7
Gambar 3 Data Hasil Survey Indikator Kepemimpinan Alfamart Area Gunung Putri	8
Gambar 4 Data Hasil Survey Indikator Kerja Sama Tim Alfamart Area Gunung Putri	9
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 6 Struktur Gerai Alfamart Area Gunung Putri	51
Gambar 7 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 8 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 9 Grafik Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Gambar 10 Grafik Scatterplot	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Tabulasi data Mentah Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	108
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	120
Lampiran 4 Hasil SPSS	125
Lampiran 5 Tabel Distribusi	133